

Rücksendeschein Bitte senden Sie Ihre Retoure mit diesem Schein
komplett ausgefüllt an:

LuW Autoteile
ET-Rückgabe
Grandweg 8
D - 19288 Ludwigslust
Germany

Ihre Kundennummer:
..... Ihre Rechnungsnummer:
..... (Bitte bei Rückfragen
stets mit angeben!)
Ihre Lieferanschrift:
.....
.....
Bankverbindung:
.....

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen)

- Wiederruf / Storno
- Reklamation (im rahmen der zwei jährigen Garantie/Gwewehrleistung)
- Umtausch
- Transportschaden

Bitte geben Sie den Grund der Rücksendung an und markieren Sie, ob Sie Austausch oder Erstattung wünschen
(letzteres nur innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechtes oder der Geld-Zurück-Garantie):

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Erstattung	Austausch

Ergänzender Kommentar / Bei Garantiefehler bitte eine genaue Fehlerbeschreibung
vermerken:

.....
.....

Wichtige Hinweise zu einer Rücksendung:

- Bei Garantie bitte unbedingt einen Fehlerbericht mit Unterschrift und Datum beilegen.
- Durch Transport beschädigte, unbenutzte Ware muss unverzüglich nach Erhalt angemeldet werden (ludwigslust@luw-autoteile.de), der Kundenservice wird sich um alles Weitere kümmern.
- Benutzte, defekte Ware kann im Rahmen der 2- jährigen gesetzlichen Gewährleistungspflicht zur Reparatur/ Austausch an den Käufer zurück geschickt werden (erstes 1/2 Jahr Garantie- > Verkäufer zahlt Porto)
- Bei Fragen zum Umtausch- und Rückgaberecht und zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht lesen Sie bitte auch unsere AGB's in unserem Online-Shop <http://shop.reifenservice-ludwigslust.de>
- Legen Sie einer Rücksendung bitte dieses **Formular komplett ausgefüllt** bei (Warenrücksendungen ohne Beilage eines Hinweises können leider NICHT bearbeitet werden!)
- Bitte **frankieren** Sie jede Rücksendung, da unfreie Sendungen aus abwicklungstechnischen Gründen nicht angenommen werden können. Im Falle der Garantie erstatten wir Ihnen das Porto für die günstigste Versandart (bitte **Kopie des Beleges** für Versandkosten mitschicken)
- Bei Bearbeitung von Garantiefällen, kann es zu Verzögerungen kommen, da die Teile vom Hersteller selbst überprüft werden.

ludwigslust@luw-autoteile.de -> Betreff: "Wahren Rücksendung
Bei weiteren Fragen können Sie uns gern telefonisch erreichen: +49 – (0)3874 / 41 79 40

(Zum Ausdrucken und Aufkleben)

SCHNITKLANTE

.....

Absender:

.....

.....

.....

**LuW Autoteile
Abteilung Retouren
Grandweg 8
D – 19288 Ludwigslust
Germany**