

# Ogólne Warunki Dostawy

Wszyscy dostawcy oferujący swoje towary za pośrednictwem platformy ALZURA są zobowiązani do przestrzegania jednolitych warunków dostawy.

## Informacje ogólne

- Wskazany „przewidywany termin dostawy” ustala się w oparciu o doświadczenia wyniesione z poprzednich dostaw i z reguły (w 99%) jest dotrzymywany. Na skutek działań osób trzecich może dojść do ewentualnych odstępstw.
- Należy zapewnić, w szczególności w okresach sezonowych priorytetową realizację i wysyłkę zamówień.
- W szczycie sezonu w przypadku dużej liczby otrzymywanych zamówień należy zawnoczu zadbać, aby zamówienia były realizowane i wysyłane terminowo w celu zapewnienia deklarowanego wobec klientów wysokiego poziomu jakości.
- Opony, których wiek nie przekracza 3 lat, traktuje się jak fabrycznie nowe.

## Koszty wysyłki

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT	FREE SHOP ACCOUNT
Darmowa dostawa od 59,- euro (236,-zł), w pozostałych przypadkach 3,90 euro (15.60,-zł) / zamówienie na dostawcę	Zawsze darmowa dostawa	Darmowa dostawa od 99,- euro (396,-zł), w pozostałych przypadkach 5,90 euro (23.60,-zł) / zamówienie

## Dostawa dzisiaj, Express Now lub Express

- Oplaty za dodatkowe usługi mogą być naliczone indywidualnie i są wyświetlane na stronie internetowej w procesie składania zamówienia.

## Wyspy lub trudno dostępne obszary

Za wysyłkę na wyspy lub trudno dostępne obszary (regiony, w odniesieniu do których obowiązuje dopłata) dolicza się 15,00 € (60.00zł) za paczkę (wysyłka ekspresowa jest oferowana jeśli jest to możliwe).

## Wysyłka neutralna i inny adres dostawy

- Wysyłka neutralna oraz dostawa na inny, na stałe zapisany adres dostawy nie podlega dopłacie.
- Wysyłka neutralna oraz dostawa na inny adres dostawy (adres prywatny lub firmowy), w przypadku gdzie kupujący wprowadzają ręcznie inny adres dostawy w procesie zamówienia, podlega dodatkowym kosztom w wysokości 0,99 € (3.96,-zł) na zamówienie/dostawcę.
- W przypadku wysyłki neutralnej dostawca nie dołącza do paczki żadnych dokumentów (faktura, dokumenty przewozowe), na których widnieją jakiegokolwiek informacje o dostawcy lub drukuje dane zamawiającego (jako wysyłający) na dokumentach przewozowych.

## Zwrot towaru / opłaty

Klient ALZURA ma możliwość skorzystania z możliwości zwrotu towaru.

Wszystkie towary można zwrócić w ciągu **14 dni** od ich dostarczenia w oparciu o nasze ustandaryzowane warunki.

Sprzedawcy prowadzący sprzedaż w sektorze B2B nie są – w odróżnieniu od sprzedaży konsumenckiej B2C – zobowiązani do

**przyjmowania** zwrotów towarów zamówionych i dostarczonych bez wad.

**Mimo to, sprzedawcy** na ALZURA **akceptują zwroty**, jeżeli zostaną o tym wcześniej poinformowani przez kupującego.

W przypadku ustalonego i zaakceptowanego zwrotu obowiązują **poniższe warunki**:

- Wysyłka zwrotna musi zostać dokonana **najpóźniej 7 po zawiadomieniu** o zwrocie.
- Odesłany towar musi znajdować się w stanie **należyтым, nienagannym i umożliwiającym dalszą sprzedaż**. Za towar uznaje się oprócz artykułu również jego **oryginalne opakowanie**.
- Towar **używany** lub **zdemontowany** jest **wyłączony** ze zwrotu.
- Wysyłka zwrotna jest dokonywana na ryzyko kupującego. Wysyłka zwrotna do sprzedawcy jest dokonywana **na koszt kupującego**. Jeżeli sprzedawca organizuje odbiór towaru od kupującego, wówczas sprzedawca ma prawo wystawić kupującemu rachunek za **koszty odbioru** w wysokości **12,00 € (48.00 zł) za paczkę**, jednak nie mniej niż rzeczywiście poniesione koszty. Ponadto sprzedawca ma prawo dodatkowo potrącić z kwoty zwrotu **koszty wysyłki poniesione** za transport do kupującego.
- Sprzedawca ma prawo zażądać od kupującego tytułem powstałych w ramach zwrotu po stronie sprzedawcy kosztów np. sprawdzenia towaru, kosztów przechowywania i kosztów administracyjnych w wysokości **10% początkowej wartości towaru**, jednak nie mniej niż **10,00 € (40.00zł)**. Sprzedawca może potrącić odpowiednią sumę z kwoty zwrotu.
- Ze zwrotów **wyłącza się zamówienia specjalne** (obejmuje to w szczególności towary, które wyprodukowano lub zamówiono specjalnie pod zamówienie klienta), napełnione **akumulatory, szyby samochodowe, podzespoły elektroniczne** oraz **artykuły o wartości netto poniżej 10,00 € (40.00zł)**.
- Dla jasności zwraca się uwagę, że towary dostarczone z wadą fizyczną nie są objęte powyższymi regulacjami. W odniesieniu do nich stosuje się przepisy prawa.

### **Dodatkowe regulacje dotyczące zamówień PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT**

- **Ochrona kupującego:** Kupujący otrzymują za pośrednictwem ALZURA zwrot ceny zakupu, jeżeli artykuł nie zostanie dostarczony lub będzie niezgodny z opisem. Warunkiem ochrony kupującego jest wcześniejsze bezskuteczne przedstawienie sprzedawcy sprawy przez kupującego.
- **Gwarancja najlepszej ceny:** Jeżeli kupujący znajdzie identyczny produkt tego samego sprzedawcy na innej platformie handlowej w korzystniejszej cenie i mimo to dokona zakupu w ALZURA, za lojalność otrzyma od ALZURA przelew na różnicę wartości zamówienia oraz upominek.

#### **Porada ALZURA:**

Alternatywą dla zwrotu opon jest wystawienie i sprzedaż za pośrednictwem funkcji giełdy na portalu ALZURA.