

Ogólne Warunki Dostawy

Wszyscy dostawcy oferujący swój towar za pośrednictwem platformy Alzura są zobowiązani do przestrzegania jednolitych warunków dostawy.

Informacje ogólne

- Wskazany „przewidywany termin dostawy” ustala się w oparciu o doświadczenia wyniesione z poprzednich dostaw i z reguły (w 99%) jest dotrzymywany. Na skutek działań osób trzecich może dojść do ewentualnych odstępstw.
- Priorytetowa realizacja i wysyłka podlega zapewnieniu w szczególności w okresach szczytów sezonowych o dużej liczbie składanych zamówień.
- W okresach szczytów sezonowych i w przypadku dużej liczby składanych zamówień należy zawnoczyć, by zamówienia były realizowane i wysyłane terminowo w celu zapewnienia deklarowanego wobec klientów niezawodnego i nienagannego serwisu.
- Opony, których wiek nie przekracza 3 lat, traktuje się jak fabrycznie nowe.

Koszty wysyłki

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT	FREE SHOP ACCOUNT
Dostawa bez opłaty transportowej od 59,- euro, w pozostałych przypadkach 3,90 euro / zamówienie na dostawcę	Zawsze dostawa bez opłaty transportowej	Dostawa bez opłaty transportowej od 99,- euro, w pozostałych przypadkach 5,90 euro / zamówienie

Same Day, Express Now lub Express

- Ceny za powyższe opcje są wyliczane indywidualnie i wyświetlają się na stronie internetowej w toku składania zamówienia.

Wyspy, enklawy, obszary niestandardowe lub trudno dostępne

Za wysyłkę na wyspy, enklawy, obszary niestandardowe lub trudno dostępne (regiony, w odniesieniu do których obowiązuje dopłata) dolicza się 15,00 € za paczkę (wysyłka ekspresowa tylko w miarę możliwości).

Wysyłka neutralna i odmienny adres dostawy

- Wysyłka neutralna oraz dostawa na odmienny, zapisany na stałe adres dostawy nie podlega dopłacie.
- Wysyłka neutralna oraz dostawa na odmienny adres dostawy (adres prywatny lub służbowy), w przypadku których kupujący wprowadzają ręcznie w toku zamówienia odmienny adres dostawy, wiąże się z dodatkowymi kosztami w wysokości 0,99 € na zamówienie/dostawcę.
- W przypadku wysyłki neutralnej nie dołącza się żadnej dokumentacji wysyłkowej ani informacji o dostawcy bądź dostawca drukuje automatycznie adres zamawiającego (jako nadawca) na dokumentach wysyłkowych.

Zwrot towaru / opłaty

Klientom Alzura przysługuje możliwość skorzystania z uregulowanego zwrotu towaru.

Wszystkie towary można zwrócić w ciągu **14 dni** od ich dostarczenia w oparciu o nasze standardowe warunki. Sprzedawcy prowadzący przemysłową działalność handlową (B2B) nie są – w odróżnieniu od działalności handlowej z użytkownikami końcowymi (B2C) – zobowiązani do

przyjmowania towarów zamówionych i dostarczonych bez wad.

Sprzedawcy na Alzura **akceptują mimo to zwroty**, jeżeli zostaną o tym wcześniej poinformowani przez danego kupującego.

W przypadku zapowiedzianego, zaakceptowanego zwrotu obowiązują **poniższe regulacje**:

- Wysyłka zwrotna musi zostać dokonana **najpóźniej 7 po powiadomieniu** o zwrocie.
- Odesłany towar musi znajdować się w stanie **należyтым, nienagannym i umożliwiającym sprzedaż**. Za towar uznaje się oprócz artykułu również jego **oryginalne opakowanie**.
- Towar **użyty** lub **zdemontowany** jest zasadniczo **wyłączony** ze zwrotu.
- Wysyłka zwrotna jest dokonywana na ryzyko kupującego. Wysyłka zwrotna do sprzedawcy jest dokonywana w trybie „franco siedziba”, tzn. **koszty wysyłki zwrotnej ponosi kupujący**. Jeżeli sprzedawca organizuje odbiór towaru od kupującego, wówczas sprzedawca ma prawo wystawić kupującemu rachunek za **koszty odbioru** w wysokości **12,00 € za paczkę**, w każdym razie co najmniej rzeczywiste koszty. Ponadto sprzedawca ma prawo dodatkowo potrącić z kwoty zwrotu **koszty wysyłki poniesione** za transport do kupującego.
- Sprzedawca ma prawo zażądać od kupującego tytułem powstałych w ramach zwrotu po stronie sprzedawcy kosztów
np. sprawdzenia towaru, kosztów przechowywania i kosztów administracyjnych w wysokości **10% początkowej wartości towaru**, w każdym razie **co najmniej 10,00 €**. Sprzedawca może potrącić odpowiednią sumę z kwoty zwrotu.
- Ze zwrotów **wyłącza się zamówienia specjalne** (obejmuje to w szczególności towary, które wykonano zgodnie ze specjalnymi życzeniami klienta), napełnione **akumulatory, szyby samochodowe, podzespoły elektroniczne** oraz **artykuły o wartości netto poniżej 10,00 €**.
- Dla jasności zwraca się uwagę, że towary dostarczone z wadą fizyczną nie są objęte powyższymi regulacjami. W odniesieniu do nich stosuje się przepisy prawa.

Dodatkowe regulacje dotyczące zamówień PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT

- **Ochrona kupującego:** Kupujący otrzymują za pośrednictwem ALZURA zwrot ceny zakupu, jeżeli artykuł nie zostanie dostarczony lub będzie niezgodny z opisem. Warunkiem ochrony kupującego jest wcześniejsze bezskuteczne przedstawienie sprzedawcy sprawy przez kupującego.
- **Gwarancja najlepszej ceny:** Jeżeli kupujący znajdzie identyczny produkt tego samego sprzedawcy na innej platformie handlowej w korzystniejszej cenie i mimo to dokona zakupu w ALZURA, za lojalność otrzyma od ALZURA różnicę w postaci zapisu na koncie oraz podziękowanie.

Porada ALZURA:

Zamiast dokonywać zwrotu, można sprzedać opony również za pośrednictwem funkcji giełdy ALZURA.