

Déclaration de Protection des Données

Cette Déclaration de Protection des Données vous informe sur le type, l'étendue et l'objectif du traitement des données personnelles au sein de notre offre en ligne et des sites web, fonctions et contenus y étant liés (désignés ci-après comme « offre en ligne » ou « sites web »). La Déclaration de Protection des Données est indépendante des domaines, systèmes, plateformes et appareils (par exemple ordinateur de bureau ou ordinateur portable) sur lesquels l'offre en ligne est effectuée.

1. Informations de base sur le traitement des données et les fondements juridiques

1.1. Nom et adresse du responsable

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tél. : +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Les coordonnées du délégué à la protection des données

Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tél. : +49 6301 600-2424
datenschutz@alzura.com

1.3. Étendue du traitement des données à caractère personnel

- Nous traitons les données personnelles de nos utilisateurs qui sont nécessaires au déroulement de nos processus commerciaux et à la mise à disposition d'un site Internet fonctionnel ainsi que de nos contenus et services.
- Le transfert des données a lieu dès que vous utilisez nos services, que vous vous inscrivez sur notre plateforme, que vous ajoutez et adaptez des informations dans votre compte et que vous nous envoyez des messages via le formulaire de contact ou que vous nous contactez d'une autre manière.
- De plus, lorsque vous visitez notre site web, nous collectons automatiquement des métadonnées/données de communication et collectons occasionnellement des informations provenant d'autres sources, comme par exemple des bureaux de crédit ou des agences de renseignements commerciaux.
- En règle générale, les données suivantes sont enregistrées :

Catégorie	Définition
Données de Métacom-munication	ID de l'appareil, adresses IP, données de localisation, système d'ex-ploitation, y compris la version correspondante et éventuellement le navigateur utilisé
Données d'utilisation et de connexion	Temps d'accès, centres d'intérêt, sites internet visités, adresse IP et autres données de connexion
Données d'accès	Nom d'utilisateur, ID utilisateur, mot de passe (crypté) et adresse élec-tronique
Données permanentes	Adresse de la société, interlocuteur, adresse mail et autres coordon-nées, données bancaires, données de solvabilité, identification, éven-tuellement société associée
Données de contact	Adresse électronique et numéro de téléphone
Données de paiement	Coordonnées bancaires, données de solvabilité, factures et historique des commandes
Données de contenu	Évaluations, demandes d'assistance, autres soumissions de texte, pho-tographies et vidéos

1.4. Bases juridiques pour le traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel à différentes fins et sur la base de diffé-
rentes bases juridiques autorisant un tel traitement :

- Si le traitement des données à caractère personnel a lieu pour l'exécution des contrats conclus avec nous, l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD sert de base juridique. Cela s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.
- Si nous obtenons le consentement de la personne concernée pour les opérations de traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sert de base juridique.
- Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle notre entreprise est soumise, l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD sert de base juridique.
- Dans le cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique rendent nécessaire le traitement de données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point d), du RGPD sert de base juridique.
- Si le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt cité, l'article 6, para-graphes 1, point f), du RGPD sert de base juridique au traitement.

2. Transmission de données à un tiers ou prestataire tiers

- Nous transmettons des données personnelles à des entreprises liées et à leurs filiales, par exemple à des prestataires de services de paiement et d'expédition, à des fins de traitement des commandes ou d'exécution des contrats.
- Afin de pouvoir vous proposer une gamme complète de produits, nous coopérons également avec d'autres places de marché et boutiques en ligne au sein de l'Espace économique européen (EEE). Leurs stocks d'articles sont alors reflétés sur notre site. Lors de l'achat de ces articles, vos données d'adresse sont transmises au partenaire de coopération concerné pour le traitement de l'expédition. Les entreprises avec lesquelles nous travaillons sont soit soumises à la présente déclaration de protection des données, soit suivent des directives qui offrent au moins autant de protection que la présente déclaration de protection des données.
- Dans la mesure où nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos services, nous prenons en outre des dispositions juridiques appropriées ainsi que des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables.
- Comme nous développons constamment nos activités, il se peut que nous ou certaines de nos filiales vendions ou achetions des parties ou des éléments de notre entreprise. Lors de telles transactions, les informations sur les clients sont généralement transférées avec la partie de l'entreprise à transférer. Ces informations restent toutefois soumises à la déclaration de confidentialité existante (sauf, bien entendu, si le client accepte expressément d'autres dispositions). Dans le cas improbable où nos offres en ligne seraient vendues dans leur ensemble, en partie ou en grande partie, les données personnelles seront transmises à l'acheteur.
- Dans la mesure où, dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, des contenus, des outils ou d'autres moyens sont utilisés par d'autres fournisseurs (ci-après dénommés conjointement « fournisseurs tiers ») et que leur siège mentionné se trouve dans un pays tiers, il faut partir du principe qu'un transfert de données a lieu dans les pays où se trouvent les fournisseurs tiers. Le transfert de données vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen (EEE) a lieu soit lorsqu'il existe un niveau de protection des données approprié, soit lorsque les utilisateurs ont donné leur consentement, soit encore lorsqu'il existe une autorisation légale (par exemple des clauses contractuelles types de l'UE). Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'aucun niveau de protection des données comparable à celui de l'UE ne peut être garanti dans ces pays.

3. Mesures de sécurité

- Nous prenons des mesures de sécurité organisationnelles, contractuelles et techniques en fonction de l'état de la technique pour garantir le respect des dispositions des lois sur la protection des données et protéger ainsi les données que nous traitons contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées.
- Les mesures de sécurité comprennent notamment celles qui sont énumérées dans la documentation des [mesures techniques et organisationnelles](#).

4. Inscription et compte utilisateur

- Nous mettons en place un compte utilisateur pour chacun de nos utilisateurs, sur lequel ils peuvent visualiser les données relatives à leurs contacts et à leurs commandes. L'utilisateur est informé des données obligatoires dans le cadre de l'inscription. Les comptes utilisateurs ne sont pas accessibles au public et ne peuvent pas être répertoriés par des moteurs de recherche. Lorsqu'un utilisateur a résilié son compte utilisateur, ses données sont effacées sur demande, sous réserve que leur conservation soit nécessaire pour des raisons commerciales et fiscales conformément à l'art. 6 par. 1 lit. c RGPD. Après la résiliation, il est de la responsabilité de l'utilisateur de sauvegarder ses données avant la fin du contrat. Nous sommes habilités à effacer irréversiblement toutes les données de l'utilisateur enregistrées pendant la durée du contrat.
- Dans le cadre de l'enregistrement et en cas de nouvelle inscription ainsi que lors de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP ainsi que les moments d'utilisation de ces services. La sauvegarde se fait sur la base de nos intérêts légitimes, de la protection de l'utilisateur contre tout abus et toute utilisation non autorisée. Une transmission de ces données à des tiers n'est normalement pas autorisée sauf si elle s'avère nécessaire pour faire valoir nos droits ou en cas d'obligation juridique au titre de l'art. 6, par. 1 lit. c RGPD.
- Nous traitons les données de l'utilisateur (par exemple les sites web visités de notre offre en ligne, l'intérêt pour nos produits) et les données relatives au contenu (par exemple les informations saisies dans le formulaire de contact ou dans le profil d'utilisateur) à des fins publicitaires dans un profil d'utilisateur pour transmettre à l'utilisateur des informations relatives au produit à partir des prestations prises en considération jusqu'ici.

5. Prise de contact

- Lors de la prise de contact avec nous, les données de l'utilisateur sont utilisées pour traiter la demande de contact et son exécution selon l'art. 6, par. 1 lit. b) RGPD.
- Les données de l'utilisateur peuvent être enregistrées dans notre système de gestion de la relation client (« système CRM ») ou dans une organisation comparable.
- Prise de contact avec les candidats : Dans le domaine de la gestion des ressources humaines, nous utilisons le logiciel « Personio » de la société Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Munich, Allemagne. Si vous utilisez la candidature en ligne, vous serez redirigé vers la page de recrutement de ALZURA AG à Personio. Votre candidature via le formulaire en ligne est soumise à la dernière version de la [déclaration de protection](#) des données qui y est fournie.

6. Newsletter

- Nous vous donnons les indications suivantes dans le but de vous informer sur le contenu de notre newsletter, son inscription et son envoi, sur la procédure d'évaluation statistique ainsi que vos droits de recours. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir et acceptez également le procédé décrit.
- Nous n'envoyons la newsletter, les courriels et les autres messages électroniques accompagnés d'informations publicitaires (ci-après « newsletter ») qu'après acceptation du destinataire ou du fait d'une autorisation légale. L'inscription à la newsletter dont le contenu est spécifiquement décrit, est déterminante pour le consentement des utilisateurs.

- Double-Opt-In et archivage des données : l'inscription à notre newsletter se fait dans un processus dit Double-Opt-In. Cela signifie que vous recevez un courriel après votre inscription dans lequel vous être prié de confirmer votre inscription. Cette confirmation est requise pour que personne ne puisse s'inscrire avec l'adresse courriel d'un tiers. Les inscriptions à la newsletter sont inscrites dans un procès-verbal pour pouvoir démontrer que le processus d'inscription a été réalisé selon les exigences légales. Cela inclut l'enregistrement de l'heure de l'inscription et de la confirmation ainsi que de l'adresse IP. De la même manière, les modifications de vos données faites par le prestataire de service d'expédition sont enregistrées.
- Prestataire de service d'expédition : HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlande, téléphone : +353 1 5187500. La sécurité de la transmission est assurée par des clauses contractuelles types qui garantissent que le traitement des données à caractère personnel est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD.
- Pour s'inscrire à la newsletter, il suffit de saisir votre adresse courriel.
- L'utilisation d'un prestataire de service d'expédition, la réalisation de relevés statistiques et d'analyses comme l'archivage du processus d'inscription se font sur la base de nos intérêts légitimes selon l'art. 6, par 1 lit. f RGPD. Notre intérêt est dirigé vers l'utilisation d'un système de newsletter convivial et sécurisé pour l'utilisateur qui à la fois sert nos intérêts commerciaux et satisfait aux attentes de l'utilisateur.
- Vous pouvez à tout moment annuler le consentement donné pour l'enregistrement des données, de votre adresse courriel et leur utilisation pour l'envoi de la newsletter en envoyant un courriel à datenschutz@alzura.com.

7. Collecte des données d'accès et de fichiers log

- Sur la base de nos intérêts légitimes du point de vue de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD, nous collectons des données lors de chaque accès à notre serveur, sur lequel se trouve ce service (les fichiers log serveur). Aux données d'accès appartiennent le nom du site web consulté, le fichier, la date et l'heure d'accès, la quantité de données transférées, les données géographiques, le numéro client, la notification d'un accès réussie, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (le site visité précédemment), l'adresse IP et le prestataire demandeur.
- Les informations relatives aux fichiers log sont sauvegardées pour des raisons de sécurité (par exemple pour déceler des fraudes ou irrégularités) et pour améliorer notre offre en ligne pendant une durée maximale de 6 mois puis elles sont effacées. Les données dont la conservation doit être poursuivie à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à ce que le cas soit définitivement élucidé.

8. Cookies et mesure de portée

- Nos sites web utilisent ce qu'on appelle des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers texte et sont destinés à votre appareil terminal. Ils sont soit stockés temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit de manière permanente (cookies permanents) sur votre terminal. Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'ils soient automatiquement supprimés par votre navigateur web. Les cookies servent à rendre nos sites web plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs.

- Dans certains cas, des cookies provenant d'entreprises tierces peuvent également être stockés sur votre terminal lorsque vous entrez sur notre site (cookies tiers). Ceux-ci nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de la société tierce (par exemple, les cookies pour le traitement des services de paiement).
- Les cookies ont diverses fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site web ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple, l'affichage de vidéos). D'autres cookies sont utilisés pour évaluer le comportement des utilisateurs ou afficher des publicités. Les cookies que nous utilisons et la manière dont nous les utilisons sont décrits dans notre [politique en matière de cookies](#).
- Les cookies nécessaires au processus de communication électronique (cookies essentiels), à l'exécution de certaines fonctions que vous avez demandées (cookies fonctionnels) ou à l'optimisation du site web (cookies de performance et de statistiques et cookies de marketing, par exemple pour mesurer le comportement des visiteurs) sont stockés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), de l'ordonnance sur les services financiers, sauf si une autre base juridique est invoquée. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que des cookies soient stockés pour que ses services soient techniquement exempts d'erreurs et optimisés. Si vous avez donné votre consentement à l'enregistrement de cookies, l'enregistrement des cookies en question se fera exclusivement sur la base de ce consentement (art. 6, par. 1 lit. s. RGPD) ; le consentement peut être révoqué à tout moment.
- Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de cookies et à n'autoriser les cookies que dans des cas individuels, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.
- Dans la mesure où des cookies sont utilisés par des entreprises tierces ou à des fins d'analyse, nous vous en informerons séparément dans le cadre de la présente déclaration de protection des données et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.

9. Intégration de services et de contenus de tiers

- Nous utilisons dans le cadre de notre offre en ligne sur la base de nos intérêts légitimes (intérêts à l'analyse, à l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD) des offres de contenu ou de service de fournisseurs tiers. La page suivante donne un aperçu des fournisseurs tiers et de leurs contenus, ainsi que le lien à leur Déclaration de Protection des Données, qui contient d'autres indications pour le traitement des données et, comme cela a déjà été mentionné, les possibilités d'opposition (opt-out) :

9.1. HubSpot

- Nous utilisons le système CRM « HubSpot ». Il s'agit ici d'une solution logicielle intégrée, avec laquelle nous couvrons différents aspects de notre marketing en ligne. Notamment : gestion des contenus (site web et blog), marketing par courriel (newsletter et mailings automatiques, par exemple pour la préparation de téléchargements), Social Media Publishing et Reporting, Reporting (par exemple sources trafic et accès), gestion des contacts (par exemple segmentation utilisateur et CRM), portes d'entrées et formulaires de contact.

- Notre service d'inscription permet aux visiteurs de notre site web de mieux connaître notre entreprise, de télécharger des contenus et leurs données de contact et de mettre à disposition d'autres données démographiques. Ces informations ainsi que les contenus de notre site web, sont enregistrés sur les serveurs de notre partenaire de logiciels HubSpot. Ils peuvent être utilisés pour entrer en contact avec les visiteurs de notre site web et pour déterminer quelles prestations de notre entreprise sont intéressantes pour eux. Toutes les informations que nous recueillons sont traitées en respectant cette politique de confidentialité des données. Nous utilisons toutes les informations saisies uniquement pour optimiser notre activité de marketing.
- HubSpot est une entreprise créant des logiciels venant des USA et possédant une succursale en Irlande. Contact : HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlande, téléphone : +353 1 5187500. Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Le lien suivant vous fournira plus de détails sur le respect de la vie privée chez [HubSpot](#). Hubspot utilise des cookies si vous les avez acceptés. Vous trouverez plus d'informations relatives aux cookies utilisés par HubSpot [ici](#) et [ici](#) »

9.2. Google Analytics

- Nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (intérêt à l'analyse, à l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD) Google Analytics 360 Suite, un service d'analyse du web de la société Google Ireland Limited. Google utilise des cookies. Les informations générées par les cookies relatives à l'utilisation de ce site web (si vous avez donné votre accord) sont transmises à un serveur de Google en irlandais où elles sont enregistrées.
- Google utilise ces informations en notre nom pour évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par l'utilisateur, pour établir des rapports concernant les activités au sein de cette offre en ligne et pour offrir de nouvelles prestations liées à l'utilisation de cette offre en ligne et à l'utilisation d'Internet. Les informations traitées permettent de créer des pseudonymes pour le profil d'utilisation de l'utilisateur.
- Nous utilisons Google Analytics pour n'afficher les annonces publiées par des publicitaires de Google et de ses partenaires qu'aux utilisateurs qui ont montré un intérêt envers notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple intérêts pour certains thèmes ou produits qui sont définis par l'intermédiaire des sites web visités), que nous transmettons à Google (nommés « Remarketing » ou « Google-Analytics-Audiences »). Avec l'aide des « Remarketing Audiences », nous voulons également nous assurer que nos annonces correspondent aux intérêts potentiels des utilisateurs et qu'elles ne les incommode pas.

- Nous n'utilisons Google Analytics que lorsque l'anonymisation de l'adresse IP est activée. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est raccourcie par Google au sein des états membres de l'Union Européenne ou dans d'autres états signataires de l'accord sur l'espace économique européen. L'adresse complète IP n'est transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux USA où il est raccourci. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données provenant de Google.
- Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Vous trouverez de plus amples informations concernant l'utilisation des données par Google, les possibilités de réglage et d'objection sur les sites web de Google : « [Utilisation des données par Google lors de votre utilisation de sites web ou d'applis de nos partenaires](#) », « [Utilisation des données à des fins publicitaires](#) » et « [Gestion des informations utilisées par Google pour diffuser de la publicité vous étant destinée](#) ».

9.3. Service Remarketing de Google

- Nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (intérêt à l'analyse, à l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD) les services de marketing et de remarketing (en abrégé « services de marketing de Google ») de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).
- Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Les services de marketing de Google nous permettent d'afficher des annonces publicitaires pour et sur notre site web de manière plus ciblée pour ne présenter à l'utilisateur que des annonces répondant potentiellement à ses intérêts. Si des annonces sont présentées à l'utilisateur pour des produits, par exemple pour lesquels il a montré un intérêt sur d'autres sites web, on parle alors de « Remarketing ». À ces fins, un code de Google est alors donné par Google dès que nos sites web ou d'autres sites web sont ouverts sur lesquels les services de marketing de Google sont actifs et des tags de (re)marketing sont alors reliés aux sites web, à condition que le consentement des utilisateurs ait été obtenu. Un cookie spécifique est alors enregistré sur l'appareil de l'utilisateur par leur intermédiaire (au lieu des cookies, des technologies comparables peuvent aussi être utilisées). Les cookies peuvent être établis par différents domaines, notamment google.com, doubleclick.net, [invi-](#)

temedia.com, admeld.com, googlesyndication.com ou googleadservices.com. Dans ce fichier sont indiqués les sites web visités par l'utilisateur, quels contenus l'ont intéressé et sur quelles offres il a cliqué, plus des informations techniques relatives au navigateur et au système d'exploitation, sites web visités, temps de visite et autres données pour l'utilisation de l'offre en ligne. L'adresse IP de l'utilisateur est également saisie, tout en restant dans le cadre de Google-Analytics et en transmettant l'adresse IP dans un format raccourci au sein des états membres de l'Union Européenne ou dans d'autres états signataires de l'accord sur l'espace économique européen et exceptionnellement transmis dans son format entier à un seul serveur de Google aux USA où elle est raccourcie. L'adresse IP n'est pas utilisée avec des données de l'utilisateur dans d'autres offres de Google. Les informations précitées peuvent aussi être reliées par Google avec de telles informations provenant d'autres sources. Lorsque l'utilisateur visite ensuite d'autres sites web, ses intérêts concernant des annonces étant adaptées à son profil peuvent alors être affichés.

- Les données de l'utilisateur sont traitées en utilisant un pseudonyme dans le cadre des services de marketing de Google. Cela signifie que Google n'enregistre ni ne traite notamment le nom et l'adresse courriel de l'utilisateur, mais qu'il traite les données importantes liées au cookie en utilisant un pseudonyme correspondant au profil de l'utilisateur. Cela signifie, du point de vue de Google, que les annonces ne sont pas gérées et visualisées pour une personne déterminée et identifiée mais pour le détenteur du cookie, qui que soit ce détenteur. Cela n'est pas valable si un utilisateur a expressément donné son accord à Google de traiter ces données sans utiliser de pseudonyme. Les informations relatives à l'utilisateur collectées par les services de marketing de Google sont transmises à Google et enregistrées sur les serveurs de Google en Irlande.
- Les services de marketing de Google que nous utilisons comprennent le programme de publicité en ligne « **Google AdWords** ». Dans le cas de Google AdWords, à chaque client AdWords est attribué un « cookie de conversion » différent, si l'utilisateur a donné son consentement. Les cookies ne peuvent ainsi pas être suivis par le biais des sites web des clients AdWords. Les informations collectées à l'aide des cookies sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont choisi le traçage de conversion « Conversion-Tracking ». Les clients AdWords sont informés du nombre total des utilisateurs ayant cliqué sur cette annonce et qui ont été redirigés vers un site pourvu d'un tag de traçage de conversion. Ils ne reçoivent cependant pas d'informations permettant d'identifier l'utilisateur.
- Nous pouvons inclure des annonces publicitaires provenant de tiers sur la base du service de marketing de « **DoubleClick** ». DoubleClick utilise des cookies (si l'utilisateur y a consenti) avec lesquels Google et ses sites web partenaires peuvent insérer des annonces se basant sur les visites des utilisateurs sur ce site web ou sur d'autres sites web sur Internet.
- Nous pouvons, grâce au service de marketing de Google « **AdSense** », inclure des annonces publicitaires de tiers. AdSense utilise des cookies (si l'utilisateur y a consenti) avec lesquels Google et ses sites web partenaires peuvent insérer des annonces se basant sur les visites des utilisateurs sur ce site web ou sur d'autres sites web sur Internet.

- Nous pouvons également utiliser le service « **Google Optimizer** ». Google Optimizer nous permet, dans le cadre d'essais A / B (A/B-testings) de comprendre quelles conséquences peuvent avoir certaines modifications d'un site web (par exemple les modifications des champs de saisie et du design). Pour ces essais, des cookies sont enregistrés sur les appareils des utilisateurs, à condition que l'utilisateur ait donné son accord. Pour cela, seules des données pseudonymisées de l'utilisateur sont utilisées.
- Nous pouvons également utiliser le « **Google Tag Manager** » pour intégrer et gérer les services d'analyse et de marketing de Google sur notre site web. Le Tag Manager lui-même ne traite pas de données personnelles, car il sert uniquement à la gestion d'autres services - par exemple Google Analytics, etc. Vous trouverez de plus amples informations sur le Tag Manager à l'adresse suivante : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.
- Vous trouverez de plus amples informations relatives à l'utilisation des données par Google à des fins de marketing sur la [page de présentation](#) ou dans la [Déclaration de Protection des Données](#) de Google.
- Si vous désirez vous opposer à la publicité liée à vos centres d'intérêt par les services de marketing de Google, vous pouvez utiliser les [possibilités de réglage](#) et [l'option opt-out](#) de Google. Vous pouvez également modifier vos paramètres de cookies à tout moment en supprimant les cookies stockés via les paramètres système de votre navigateur. Lorsque vous rappelez le site web, la requête apparaît à nouveau.

9.4. Google Signals

- Sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD), nous utilisons le service d'analyse du web, Google Signals.
- Avec Signals, Google fournit des rapports sur le nombre d'utilisateurs de différents appareils, ainsi que sur les différents groupes d'utilisateurs en fonction des différentes combinaisons d'appareils utilisés. À cette fin, Google utilise les données des utilisateurs qui ont activé l'option « publicité personnalisée » dans les paramètres de leur compte Google.
- Google Signals n'est utilisé qu'avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs dans les États membres de l'UE et de l'Espace économique européen est raccourcie. Ce raccourcissement élimine la référence personnelle de votre adresse IP. Ainsi, aucune conclusion ne peut être tirée sur l'identité d'un utilisateur individuel. Vous pouvez vous opposer à la collecte de données par Google Signals à tout moment en désactivant la « publicité personnalisée » dans votre compte [Google](#).
- Vous trouverez des informations complémentaires sur la manière dont Google traite vos données personnelles dans son réseau publicitaire [ici](#) et dans les [règles de confidentialité de Google](#).

9.5. Google Fonts

- Le service Google Web Fonts est utilisé sur ce site web. Ce service est mis à disposition par Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Google Web Fonts nous permet de charger et d'afficher des polices de caractères externes, appelées Google Fonts, sur notre site web. Google Web Fonts est intégré localement sur notre site. Cela signifie que les polices ne sont pas chargées par les serveurs de Google ([Déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)).
- La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD - un intérêt légitime. Notre intérêt légitime dans le traitement est de présenter le site web de manière attrayante et conviviale. Grâce à l'hébergement local, il est garanti qu'aucune donnée n'est transmise à Google, un transfert de données correspondant n'a pas lieu.

9.6. Google Maps

- Cartes géographiques du service « Google Maps » fournies par le fournisseur tiers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ([Déclaration de Protection des Données](#) et [option opt-out](#)).
- Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

9.7. Google Currents

- Des fonctions du service Google Currents sont intégrées dans notre offre en ligne. Ces fonctions sont proposées par le fournisseur tiers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Si vous êtes connecté à votre compte Google Currents, vous pouvez, en cliquant sur les boutons Google Currents, créer un lien entre les contenus de nos sites avec votre profile Google Currents. Google peut ainsi affecter la visite de nos sites à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Google Currents ([Déclaration de Protection des Données](#) et [option opt-out](#)).

9.8. Google Firebase

- Nos applications utilisent la technologie de Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, « Google »). Firebase fait partie de Google Cloud Platform et offre de nombreux services pensés pour les développeurs. Vous en trouverez une liste [ici](#). En plus d'un « identifiant d'instance », Google utilise pour Firebase Analytics également l'« identifiant publicitaire » de l'appareil. Vous pouvez limiter l'utilisation de l'identifiant publicitaire dans les paramètres de votre appareil mobile.
- Pour Android : Réglages > Google > Annonces > Désactiver la personnalisation des annonces

- Pour iOS : Réglages > Confidentialité > Publicité > Suivi publicitaire limité
- Pour plus d'informations sur la confidentialité et la sécurité de Firebase, cliquez [ici](#). Dans la mesure du possible, nous utilisons des serveurs installés au sein de l'UE. Il n'est cependant pas exclu que des données soient également transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Vous trouverez plus d'informations sur Google Firebase et la confidentialité sur <https://www.google.com/policies/privacy/> et sur <https://firebase.google.com/>.

9.9. Facebook Social Plugins

- Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (intérêt à l'analyse, à l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD) les Social Plugins (« plugins ») du réseau social [facebook.com](https://www.facebook.com) qui est exploité par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »). Les plugins peuvent représenter des éléments interactifs ou des contenus (par exemple des vidéos, des graphiques ou des textes) et sont reconnaissables à un [logo Facebook](#).
- Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Lorsque qu'un utilisateur accède à une fonction de cette offre en ligne contenant un tel plugin, son appareil génère une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis par Facebook directement à l'appareil de l'utilisateur et intégré par celui-ci dans l'offre en ligne. À partir de ces données peuvent être créés des profils d'utilisateur. Nous n'avons donc aucune influence sur la quantité des données collectées par Facebook à l'aide de ce plugin.
- Grâce à l'intégration du plugin, Facebook reçoit l'information qu'un utilisateur a ouvert le site correspondant à l'offre en ligne. Si l'utilisateur est connecté à Facebook, Facebook peut attribuer la visite à son compte Facebook. Si l'utilisateur interagit en utilisant le plugin, par exemple en appuyant sur le bouton « j'aime » (Like Button) ou en donnant un commentaire, l'information correspondante est transmise directement par votre appareil à Facebook où elle est enregistrée. Si un utilisateur n'est pas inscrit sur Facebook, il existe tout de même la possibilité que Facebook soit informé de son adresse IP et qu'il l'enregistre. Selon Facebook, seule une adresse IP anonymisée est enregistrée en Allemagne.
- Pour connaître le but et l'étendue de la collecte de données et leur traitement et utilisation par Facebook de même que vos droits et vos options de paramétrage s'y

afférent pour la protection de la sphère privée de l'utilisateur, reportez-vous aux [informations relatives à la protection des données](#) de Facebook.

- Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne désirez pas que Facebook collecte des données vous concernant via cette offre en ligne et les relie avec les données membre enregistrées sur Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant d'utiliser notre offre en ligne et effacer ses cookies. D'autres réglages et options d'opposition concernant l'utilisation des données à des fins publicitaires sont possibles dans les [réglages du profil de Facebook](#) ou via la [page US-américaine](#) ou la [page UE](#). Les réglages se font indépendamment de la plateforme, c'est-à-dire qu'ils sont appliqués sur tous les appareils (poste fixe ou ordinateur portable).

9.10. Facebook-, Custom Audiences et services de marketing de Facebook

- Au sein de notre offre en ligne et sur la base de nos intérêts légitimes à l'analyse, à l'optimisation et au fonctionnement économique de notre offre en ligne, nous utilisons les « Facebook-pixels » du réseau social Facebook qui sont exploités par Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou, s'ils sont domiciliés dans l'UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.
- Il est possible à Facebook grâce à ses pixels de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne comme groupe cible pour l'affichage de publicités (les « Facebook-Ads »). Nous utilisons par conséquent les pixels de Facebook pour ne montrer que les utilisateurs de Facebook après avoir activé « Facebook-Ads » qui ont aussi montré un intérêt à notre offre en ligne ou qui présentent les caractéristiques déterminées (par exemple qui ont montré un intérêt envers certains thèmes ou produits qui sont définis par l'intermédiaire des sites web visités) que nous transmettons à Facebook (les « Custom Audiences »). Nous voulons aussi garantir, à l'aide des pixels de Facebook, que nos « Facebook-Ads » correspondent aux intérêts potentiels de l'utilisateur et qu'elles ne les incommode pas. Nous pouvons en outre, grâce aux pixels de Facebook, mieux comprendre l'efficacité des annonces publicitaires de Facebook à des fins statistiques et pour réaliser des études de marché, en voyant si les utilisateurs sont redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une annonce publicitaire de Facebook (« Conversion »).
- Le pixel de Facebook est relié par Facebook à nos sites web immédiatement après ouverture du site et il peut enregistrer un cookie sur votre appareil, à condition que vous ayez donné votre accord. Si vous vous inscrivez ensuite sur Facebook ou si vous visitez Facebook en étant connecté, la visite de notre offre en ligne sera notée dans votre profil. Les données collectées à votre sujet restent pour nous anonymes, et ne nous permettent ainsi pas d'identifier l'identité de l'utilisateur. Les données sont néanmoins enregistrées et traitées par Facebook, de manière à ce que Facebook puisse faire un lien avec les différents profils utilisateurs et les utiliser pour réaliser des études de marchés et à des fins publicitaires. Si nous devons transmettre des données à Facebook à des fins de pairing, elles seront cryptées localement sur le navigateur puis seulement après envoyées à Facebook via une connexion https sécurisée. Cela se fait dans l'unique but de générer une comparaison avec les données cryptées de la même manière par Facebook.

- Par ailleurs, nous utilisons la fonction supplémentaire « comparaison élargie » lors du recours aux pixels de Facebook. Dans ce cadre, les données envoyées à Facebook sont cryptées pour la création de groupes cibles (« Custom Audiences » ou « Look Alike Audiences » - [Indications](#) supplémentaires))
- Nous utilisons en plus le processus « Custom Audiences from File » du réseau social Facebook, Inc. Dans ce cas, les adresses courriel des destinataires de la newsletter sont téléchargées par Facebook. Le processus de téléchargement s'effectue de manière cryptée. Le téléchargement est utilisé uniquement pour déterminer les destinataires de nos annonces Facebook. Nous voulons ainsi garantir que les annonces ne sont montrées qu'aux utilisateurs qui sont intéressés par nos informations et nos services.
- Le traitement des données par Facebook se fait dans le cadre des [Consignes d'utilisation des données](#) de Facebook. Vous obtiendrez des informations spécifiques et des détails relatifs aux pixels de Facebook et à son mode opératoire dans la [section aide](#) de Facebook.
- Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'utilisation de vos données par les pixels de Facebook pour l'affichage des Facebook-Ads. Pour définir quels types d'annonces publicitaires peuvent vous être montrés sur Facebook, vous pouvez appeler [le site aménagé par Facebook](#) et y suivre les indications relatives au réglage de la publicité basée sur l'utilisation. Les réglages se font indépendamment de la plateforme (poste fixe ou ordinateur portable).
- Dans le cadre du traitement via YouTube (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande - [Déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)), des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.
- Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies servant à la mesure de portée et à des fins publicitaires, via le [site de désactivation de l'opération de promotion sur le réseau](#), sur le [site web US-américain](#) ou sur le [site web européen](#).

9.11. Instagram

- Des fonctions du service Instagram sont intégrées dans notre offre en ligne. Ces fonctions sont intégrées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.
- Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez, en cliquant sur les boutons Instagram créer un lien entre les contenus de nos sites avec votre profil Instagram. Instagram peut ainsi affecter la visite de nos sites à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram ([Déclaration de Protection des Données](#)).

9.12. LinkedIn

- Notre offre en ligne utilise des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. À chaque fois qu'un de nos sites contenant les fonctions de LinkedIn est ouvert, une connexion aux serveurs de LinkedIn est établie. LinkedIn est informé que vous avez visité nos sites internet avec votre adresse IP. Si vous appuyez sur le bouton « Recommend-Button » de LinkedIn et si vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, il est possible pour LinkedIn d'associer votre visite sur notre site Internet à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn ([Déclaration de Protection des Données](#) et [option opt-out](#)).
- La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous ne souhaitez pas que les données mentionnées soient collectées et traitées via LinkedIn, vous pouvez refuser votre consentement ou le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.
- Dans le cadre du traitement via LinkedIn, des données peuvent être transmises aux États-Unis et à Singapour. La sécurité du transfert est régulièrement assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD.

9.13. Twitter

- Des fonctions du service Twitter sont intégrées dans notre offre en ligne. Ces fonctions sont proposées par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. L'utilisation de Twitter et de la fonction « Re-Tweet », les sites web que vous avez visités sont liés à votre compte Twitter et communiqués à d'autres utilisateurs. Des données sont alors aussi transmises à Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Twitter ([Déclaration de Protection des Données](#)). Vous pouvez modifier votre réglage en matière de protection des données sur Twitter sous la rubrique [réglages du compte](#).

9.14. XING

- Nous utilisons des fonctions du réseau XING. Le fournisseur est New Work SE,, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne. À chaque fois qu'un de nos sites contenant les fonctions de Xing, une connexion aux serveurs de Xing est établie. D'après nos connaissances, aucun enregistrement de données personnelles ne se fait alors. Notamment aucune adresse IP n'est enregistrée ni habitude des utilisateurs évaluée ([Déclaration de Protection des Données](#)).
- Le traitement est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD sur la base de notre intérêt légitime des possibilités de contact avec nos clients. Les processus d'analyse initiés par Xing reposent le cas échéant sur des bases juridiques différentes qui doivent être indiquées par Xing (par ex. consentement au sens de l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD).

9.15. Prestataires de services de paiement externes

- Nous offrons la possibilité d'effectuer le processus de paiement via le prestataire de services de paiement Stripe, % Legal Process, 510, Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) et PayPal S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Cela correspond à notre intérêt légitime de proposer un mode de paiement efficace et sûr (art. 6, al. 1, let. f RGPD). Dans ce contexte, nous transmettons les données suivantes à Stripe ou PayPal, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat (art. 6, paragraphe 1, point b. RGPD).
- Le traitement des données indiquées dans cette section n'est pas requis par la loi ou par un contrat. Sans la transmission de vos données personnelles, nous ne pouvons pas effectuer un paiement via PayPal (vous avez la possibilité de choisir un autre mode de paiement).
- Stripe a mis en place des mesures de conformité pour les transferts de données internationaux. Celles-ci s'appliquent à toutes les activités mondiales dans le cadre desquelles Stripe traite des données personnelles de personnes physiques au sein de l'UE. Ces mesures sont basées sur les clauses contractuelles types (CCT) de l'UE.
- Pour plus d'informations sur les possibilités d'opposition et de suppression vis-à-vis de Stripe, veuillez consulter <https://stripe.com/privacy-center/legal> et PayPal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- Pour les opérations de paiement, les conditions générales et les informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement respectifs s'appliquent et peuvent être consultées sur les sites Internet ou les applications de transaction respectives. Nous vous y renvoyons également pour de plus amples informations et pour faire valoir vos droits de révocation, d'information et autres droits des personnes concernées.

9.16. Hotjar

- Analyse web et optimisation avec l'aide du service Hotjar, exploité par Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe. Avec Hotjar, les mouvements sur les sites web sur lesquels Hotjar est utilisé sont retracés (Heatmaps). On peut ainsi identifier jusqu'où les utilisateurs font défiler l'écran et quelles touches ils utilisent et combien de fois. En outre, des données techniques sont saisies comme la langue sélectionnée, le système, la résolution de l'écran et le type de navigateur. Dans ce cadre, un profile utilisateur peut être créé au moins temporairement pendant votre visite sur notre site web. En outre, il est aussi possible avec l'aide de Hotjar, d'avoir un feedback direct des utilisateurs du site web. Nous obtenons de cette façon des informations précieuses pour rendre nos sites web encore plus rapides et conviviaux pour nos clients ([Déclaration de Protection des Données](#) et [opt-out](#)).
- La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous ne souhaitez pas que Hotjar collecte et traite les données mentionnées, vous pouvez refuser de donner votre consentement ou le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

9.17. Bibliothèque JavaScript JQuery

- Pour une présentation visuellement et fonctionnellement conviviale, ce site web utilise un code externe du framework JavaScript « jQuery », mis à disposition par le fournisseur tiers JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Pour pouvoir offrir ce service, le fournisseur de ces contenus peut avoir besoin de données sur l'adresse IP des utilisateurs. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le fait que les fournisseurs tiers enregistrent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs. Vous trouverez des informations sur la protection des données du fournisseur sous <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

9.18. Microsoft Bing Ads

- Conversion Tracking de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dans ce cadre, un cookie est installé sur votre ordinateur par Microsoft Bing Ads, pour autant que vous soyez parvenu sur notre site web par le biais d'une annonce de Microsoft Bing et que vous avez donné votre accord pour installer le cookie. Microsoft Bing et nous-mêmes pouvons ainsi détecter que quelqu'un a cliqué sur une annonce, que cette personne a été redirigée vers notre site web et qu'elle a atteint un site cible préalablement déterminé (site de conversion). Nous ne recevons comme information que le nombre total de fois où les utilisateurs ont cliqué sur une annonce Bing et ont été redirigés vers le site de conversion. Aucune information personnelle relative à l'identité des utilisateurs n'est communiquée. Si vous ne désirez pas participer au processus de tracking, vous pouvez aussi refuser la création du cookie exigé à ces fins ([Déclaration de Protection des Données](#)).
- Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

9.19. IntelliAd Bid Management

- Nos sites web utilisent le service d'analyse du web avec Bid-Management de la société IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich. Pour une création satisfaisant aux besoins et une optimisation de ce site web, des données utilisateur anonymisées sont saisies, agrégées et enregistrées et des profils utilisateurs sont générés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. L'utilisation de la fonction IntelliAd Tracking permet un enregistrement local de cookies à condition que vous ayez donné votre accord.

- Vous avez le droit de vous opposer à l'enregistrement de vos données d'utilisation (saisies de manière anonyme), même pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez la fonction [intelliAd Opt-Out](#).

9.20. Criteo

- Sur ce site Internet, la technologie de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo »), utilise des fichiers texte de cookies pour collecter, stocker et analyser des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site Internet sous forme pseudonyme. Cela n'est possible que si vous avez accepté l'installation de cookies lors de votre visite sur notre site web. Cette technologie nous permet de reconnaître votre appareil et de recueillir des informations sur l'activité de votre navigateur afin de vous fournir des publicités sur des biens et services susceptibles de vous intéresser davantage ([Politique de confidentialité](#)).

9.21. Portatour anywhere

- Pour la planification des itinéraires, nous utilisons le service « portatour anywhere » proposé par le prestataire de service portatour (impactit GmbH, Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11/B14, 1100 Vienne). Nous collectons, enregistrons et traitons alors des données de nos clients / nouveaux clients pour assurer un service de prestations externes adaptés à leurs besoins ([Déclaration de confidentialité](#)).

9.22. Vérification de la solvabilité

- Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité lors de la conclusion de contrats et, dans certains cas où il existe un intérêt légitime, également pour les clients existants. Pour ce faire, nous travaillons avec les entreprises suivantes :
 - Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Déclaration de protection des données](#))
 - Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Déclaration de protection des données](#))
 - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Déclaration de protection des données](#))
 - CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Déclaration de protection des données](#))
 - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Vienne, Autriche ([Déclaration de protection des données](#))
 - KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Déclaration de protection des données](#))
- Des données sont mises à notre disposition à des fins de vérification de la solvabilité. À cet effet, nous transmettons votre nom et vos coordonnées à l'agence d'évaluation du crédit correspondante. La base juridique de cette transmission est l'art. 6, al. 1, let. b et f du RGPD.

9.23. Klaro

- Klaro est un outil libre et gratuit qui nous permet de gérer le consentement de nos utilisateurs de manière conviviale et conformément aux règles de protection des données (Gestion du consentement). L'initiateur du projet de cette technologie est KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Ce n'est que lorsque vous acceptez son utilisation dans le cadre de la procédure « opt-in » qu'un cookie Klaro ! (« klaro ») sera stocké dans votre navigateur, dans lequel sont enregistrés les consentements que vous avez donnés ou la révocation de ces consentements. Ces données ne seront pas transmises aux développeurs de Klaro ! Les données collectées seront conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le cookie Klaro ! ou jusqu'à ce que la finalité pour laquelle les données sont conservées ne soit plus valable. Les délais de conservation légaux obligatoires restent inchangés. Vous trouverez ici des détails sur le traitement des données des cookies Klaro ! La technologie de contenu des cookies Klaro ! est utilisée pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation des cookies. La base juridique est l'art. 6, par. 1 lit. c. RGPD.

9.24. Cloudflare

- Ce site web utilise les services de « Cloudflare » (fournisseur : Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare exploite un réseau de diffusion de contenu (CDN) et assure des fonctions de protection du site web (Web Application Firewall). Le transfert de données entre votre navigateur et nos serveurs passe par l'infrastructure de Cloudflare et y est analysé pour parer aux attaques. Cloudflare utilise des cookies pour vous permettre d'accéder à notre site web. L'utilisation de Cloudflare est dans l'intérêt d'une utilisation sûre de notre site web et de la défense contre les attaques nuisibles provenant de l'extérieur. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1 lit. f. RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) de Cloudflare.

9.25. Trustpilot

- Nous utilisons la plate-forme d'évaluation Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhague, Danemark, pour notre site web. Vous trouverez de plus amples informations sur les données traitées avec Trustpilot dans la [déclaration de confidentialité](#).

10. Droits de l'utilisateur

- Les utilisateurs ont le droit, sur simple demande, d'obtenir gratuitement des informations relatives aux données personnelles enregistrées sous leur nom.
- Les utilisateurs ont en outre le droit à la rectification de données incorrectes, à la limitation de leur traitement et à la suppression de leurs données personnelles.
- Les utilisateurs peuvent également faire opposition aux consentements donnés avec effet dans le futur.

11. Effacement de données

- Les données que nous avons enregistrées seront effacées ou pseudonymisées dès qu'elles ne seront plus requises pour l'usage pour lequel elles étaient prévues et pour autant que leur suppression ne soit pas en conflit avec une obligation légale de conservation. Si les données de l'utilisateur ne sont pas effacées car elles sont requises à d'autres fins légales, leur traitement est limité. Cela signifie que les données sont bloquées et qu'elles ne sont pas traitées pour d'autres finalités. C'est valide par exemple pour les données de l'utilisateur devant être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

12. Modifications de la Déclaration de Protection des Données

- Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de protection des données pour l'adapter à l'évolution des situations juridiques ou en cas de changements dans le service et le traitement des données. Si le consentement des utilisateurs est requis ou si des parties intégrantes de la déclaration de protection des données contiennent des dispositions contractuelles propres aux utilisateurs, les modifications ne seront possibles qu'avec leur accord.
- Les utilisateurs sont priés de s'informer régulièrement sur le contenu de la déclaration de protection des données.
- Si vous avez des questions ou des doutes sur notre politique de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons les données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse datenschutz@alzura.com.