

Condizioni generali di contratto per l'utilizzo dei servizi ALZURA come fornitore (valide dal 01/07/2022)

Le seguenti condizioni generali contengono i termini e le condizioni per l'utilizzo dei servizi offerti da ALZURA AG sul sito www.alzura.com e le condizioni applicate per l'utilizzo di questi servizi da parte dell'utente, nella misura in cui questi siano utilizzati nella qualità di fornitore, vale a dire nel settore della vendita di prodotti o per l'offerta di servizi.

Regstrandosi ad ALZURA, l'utente accetta la validità delle seguenti condizioni che regolano la relazione commerciale tra ALZURA AG e l'utente o l'azienda che egli rappresenta. Le presenti condizioni commerciali vengono integrate dai principi definiti nel portale Venditore dell'utente. Continuando a utilizzare i servizi di ALZURA AG, l'utente dichiara implicitamente, attraverso ogni accesso o attraverso il semplice utilizzo, qualora non sia richiesto l'accesso, di accettare la validità delle presenti condizioni, nonché i rispettivi principi.

1. Registrazione

Per poter usufruire dei servizi offerti da ALZURA AG, l'utente deve registrarsi come Fornitore. A tal fine deve richiedere di essere accettato come Fornitore. La registrazione è conclusa quando ALZURA AG mette a disposizione dell'utente i suoi dati di accesso.

2. Pagamento delle commissioni di utilizzo

Per l'utilizzo dei servizi offerti da ALZURA AG vengono richieste commissioni descritte nel portale del Venditore.

L'utente è responsabile del completo e puntuale pagamento a ALZURA AG delle commissioni di cui al presente accordo. Generalmente, ALZURA AG incassa i pagamenti dovuti ai sensi del presente accordo attraverso bonifico SEPA. A tal fine l'utente deve indicarci un conto bancario attivo a suo nome presso una banca situata nell'area SEPA e fornirci un mandato SEPA all'addebito diretto valido per tale conto. L'utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente, quando necessario, queste informazioni e, se necessario, rilasciare un nuovo mandato SEPA all'addebito.

Le commissioni devono essere pagate il 1° di ogni mese. Se l'incasso della commissione non va a buon fine e il motivo è imputabile all'utente, questi deve rimborsare gli eventuali oneri aggiuntivi. ALZURA memorizza tutte le fatture di ALZURA AG nell'area di accesso alla voce del menù "Le mie fatture". A scopo informativo, al momento della creazione di ogni nuova fattura, all'utente verrà inviata un'e-mail con oggetto "Nuova fattura online".

L'utente ci autorizza a controllare i dati comunicatici e a richiedere periodicamente informazioni sulla sua affidabilità creditizia attraverso sistemi di informazione creditizia.

3. Durata e recesso del contratto

Il contratto d'uso è concluso ed entra in vigore con l'accettazione della registrazione da parte di ALZURA AG. Questa sarà documentata con l'invio dei dati di accesso dell'utente da parte di ALZURA AG.

L'utente può recedere dal contratto d'uso per i servizi ALZURA per i fornitori in qualsiasi momento alla fine di ogni mese con un preavviso di 14 giorni. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, è sufficiente inviare una comunicazione scritta a ALZURA AG o un messaggio di posta elettronica all'assistenza clienti. Anche ALZURA AG può recedere dal contratto d'uso in qualsiasi momento alla fine di ogni mese con un preavviso di 14 giorni. Il diritto di blocco temporaneo o definitivo resta inalterato.

4. Valutazioni dei clienti

L'utente accetta che i clienti che hanno effettuato una transazione utilizzando l'offerta di ALZURA, forniscano una valutazione dei servizi forniti e dei prodotti consegnati dall'utente. Questa valutazione viene pubblicata nell'ambito dei servizi di ALZURA e ha un valore orientativo per gli altri utenti.

5. Penali

Qualora sussistano indicazioni concrete che un utente sia colpevole di violazione di norme di legge, di diritti di terzi o delle Condizioni generali di contratto di ALZURA AG o qualora ALZURA AG abbia un interesse legittimo, in particolare per tutelare gli altri utenti da attività fraudolente, può adottare le seguenti misure:

- cancellare offerte o altri contenuti che siano stati inseriti sulla piattaforma online ALZURA,
- inviare diffide,
- limitare l'utilizzo dell'offerta ALZURA online,
- bloccare temporaneamente l'account,

oppure

- bloccarlo definitivamente.

Nel scegliere una di queste misure, ALZURA AG tutela gli interessi legittimi dell'utente, in particolare quando sussistono indicazioni che l'utente non sia responsabile della violazione. ALZURA AG può escludere definitivamente l'utente dall'utilizzo dell'offerta online Alzura (blocco definitivo) in particolare se

- l'utente ha fornito informazioni di contatto non corrette, in particolare un indirizzo e-mail errato o non valido,
- l'utente cede il proprio account,
- l'utente danneggia altri clienti o ALZURA AG, in particolare abusando dei servizi di Alzura,
- sussiste un'altra giusta causa,

oppure

- l'utente ha avviato attività concorrenti con ALZURA AG o promuove attività concorrenti presso i clienti di ALZURA AG.

Una giusta causa per ALZURA AG sussiste soprattutto se

- è stata aperta una procedura d'insolvenza sui beni dell'utente o se una tale procedura è stata rigettata per mancanza di massa,
- in presenza di ripetute note di riaccredito per i versamenti a ALZURA AG o a clienti reperiti da ALZURA AG e l'utente ne è responsabile,

oppure

- in caso di ripetuti ritardi nella consegna o mancata consegna di prodotti o di servizi venduti tramite l'offerta di ALZURA.

Un utente bloccato definitivamente non ha più diritto a ripristinare il proprio account bloccato. Se un account utente viene bloccato nel mese in corso, l'utente non avrà diritto a richiedere il rimborso delle commissioni già versate per il mese.

6. Foto del prodotto e diritti d'uso

Immediatamente dopo l'accettazione delle presenti condizioni, l'utente si impegna a supportare ALZURA AG nella creazione di materiale fotografico o a mettere a disposizione di ALZURA AG il materiale fotografico oppure i prodotti per la creazione di foto.

Il capoverso 1 si applica anche qualora l'utente desideri distribuire in un secondo tempo ulteriori prodotti tramite l'offerta online di ALZURA AG.

L'utente concede a ALZURA AG un diritto non esclusivo, gratuito, illimitato nel tempo e nello spazio, irrevocabile e trasferibile di utilizzare con qualsiasi forma tutte le fotografie dei prodotti, trasmesse durante la relazione commerciale in corso. Il suddetto diritto d'uso include in particolare il diritto di ALZURA AG di elaborare e riprodurre le fotografie dei prodotti (elettronicamente) e in particolare di diffonderle e di pubblicarle sulle piattaforme online gestite da ALZURA AG e dalle sue società affiliate ai sensi del § 15 della legge tedesca sulle società per azioni (AktG) - in particolare www.alzura.com - nonché di utilizzarle per finalità di marketing della ALZURA AG o delle sue società affiliate ai sensi del § 15 della legge tedesca sulle società per azioni (AktG).

Il diritto d'uso include anche il diritto di modificare le fotografie del prodotto, compreso il loro ulteriore utilizzo per successivi contratti con terzi. Ciò vale anche in caso di cessazione della collaborazione con l'utente, per qualsiasi motivo.

L'utente garantisce di essere in grado di concedere i suddetti diritti senza restrizioni, in particolare di non violare eventuali accordi stipulati con terzi e di disporre illimitatamente dei suddetti diritti. L'utente dichiara quindi che l'esercizio dei diritti concessi a ALZURA AG non viola diritti di terzi (diritti d'uso) e che il trasferimento dei diritti d'uso è stato convenuto con il proprietario dei diritti stessi.

L'utente acconsente che ALZURA AG apponga una filigrana sulle immagini dei prodotti fornite dallo stesso per assicurarne la provenienza. Ciò vale soprattutto per le immagini dei prodotti utilizzate sulla piattaforma online www.alzura.com.

Nel caso in cui terzi rivendichino a ALZURA AG una violazione dei propri diritti sulle fotografie dei prodotti, l'utente si impegna a tenere indenne ALZURA AG da tutte le pretese legali di terzi e dai costi sostenuti per difendersi da tali pretese.

In casi eccezionali, viene stipulato un contratto d'uso separato per le immagini e le descrizioni dei prodotti fornite, nel quale vengono descritte condizioni diverse. Questo contratto d'uso separato richiede, senza eccezioni, la forma scritta ai sensi del § 126 BGB (Codice Civile Tedesco) pena la nullità.

7. Marchi e altri diritti di identificazione di ALZURA AG

ALZURA AG è titolare di tutti i marchi e degli altri diritti di identificazione utilizzati dalla stessa in relazione al prodotto ALZURA. Segnaliamo che è espressamente vietato l'utilizzo di tali diritti in relazione a un prodotto o servizio che non rientra nei servizi di ALZURA e per il quale esiste la possibilità che terzi gli attribuiscono erroneamente un altro marchio o identificazione, o la possibilità che ALZURA o ALZURA AG vengano sminuite o screditate attraverso l'utilizzo di tali diritti in relazione a questo altro prodotto o servizio.

Tutti gli altri marchi e le identificazioni che non sono di proprietà di ALZURA AG e che sono menzionati o compaiono nei servizi di ALZURA sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

8. Spiegazioni

Accettando queste condizioni, l'utente dichiara e assicura che

- qualora sia una persona giuridica, l'azienda è stata costituita correttamente ed è operante;
- è economicamente in grado di adempiere correttamente gli obblighi assunti in queste condizioni;
- ha il diritto e il potere di accettare le presenti condizioni, di stipulare il contratto associato, di adempiere gli obblighi corrispondenti e di concedere i diritti e le autorizzazioni ivi previsti,
- tutte le informazioni fornite o messe a disposizione sono corrette e complete e che saranno prontamente aggiornate quando necessario per garantire che mantengano sempre l'accuratezza e la completezza necessarie,

e

- l'utente stesso e tutti i suoi subappaltatori, intermediari e fornitori rispetteranno tutte le leggi applicabili nell'esecuzione del presente contratto.

9. Liberazione dalla responsabilità

Nel caso in cui terzi facciano valere nei confronti di ALZURA AG pretese basate su

- una violazione effettiva o presunta di qualsiasi obbligo del presente contratto,
- un adempimento, il rimborso, i materiali dell'utente, violazioni effettive o presunte di diritti di proprietà intellettuale, lesioni personali, morte o danni materiali,

oppure

- la dichiarazione delle imposte dell'utente, oppure ancora il pagamento o il mancato pagamento di tali imposte,

l'utente si impegna a esonerare ALZURA AG da tutte le rivendicazioni passate in giudicato di terzi, nonché da tutti i costi sostenuti per la difesa da tali rivendicazioni.

10. Esclusione di responsabilità

ALZURA AG fornisce all'utente l'offerta online e tutto il materiale e le informazioni correlate che vengono messi a disposizione o forniti in relazione all'offerta online "così come sono". L'utilizzo dell'offerta online è a rischio e pericolo dell'utente. ALZURA AG non fornisce espressamente alcuna garanzia o dichiarazione. In particolare, ALZURA AG non garantisce che le funzioni e l'offerta online di Alzura soddisfino le esigenze dell'utente e siano disponibili senza interruzioni o errori. Non si assume alcuna responsabilità per interruzioni dovute, ad esempio, a guasti del sistema.

11. Riservatezza

Durante la collaborazione con ALZURA AG, l'utente può ricevere informazioni relative a ALZURA AG o alla sua offerta online che non sono (ancora) di pubblico dominio ("Informazioni riservate").

In tali casi, l'utente si impegna

- a prendere atto che tutte le informazioni riservate rimangono di proprietà di ALZURA AG,
- a utilizzare le informazioni riservate solo nella misura necessaria per l'utilizzo efficiente dell'offerta online,
- a non rendere accessibili a terzi le informazioni riservate

e

- ad adottare misure ragionevoli per proteggere le informazioni riservate.

12. Forza maggiore

Nel caso in cui la fornitura delle prestazioni di ALZURA AG ai sensi del presente contratto subisca ritardi o diventi impossibile a causa di motivi, eventi o altre circostanze al di fuori della nostra ragionevole sfera di influenza, non ci assumiamo alcuna responsabilità.

13. Rapporti tra le parti

Entrambe le parti di questo contratto rimangono società giuridicamente indipendenti. Nessuna disposizione del presente contratto costituisce una partnership, una joint venture, un rapporto di agenzia, un mandato, una rappresentanza o un rapporto di lavoro tra le parti.

ALZURA AG non diventa parte contraente dei contratti che vengono conclusi tramite l'offerta online di Alzura. Quando un terzo accetta l'offerta dell'utente, nasce un contratto tra l'utente e tale terzo. Con l'inserimento dell'articolo, l'utente lo propone agli interessati, mettendolo in vendita in modo vincolante e a un prezzo fisso. Un contratto per l'acquisto dell'articolo nasce quando l'acquirente accetta le condizioni contenute nell'offerta, fa clic sul pulsante previsto per l'accettazione e conferma la procedura.

14. Modifiche

ALZURA AG si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento e senza dare spiegazioni al riguardo. Le condizioni modificate saranno inviate all'utente per e-mail, entro due settimane prima della loro entrata in vigore. Se l'utente non si oppone alla validità delle condizioni modificate entro due settimane dal ricevimento dell'e-mail, le condizioni modificate si considerano accettate.

15. Compensazione / diritto di ritenzione

L'utente dispone del diritto di compensazione e di ritenzione nei confronti di ALZURA AG soltanto qualora le sue pretese siano state stabilite in giudizio, risultino indiscusse o riconosciute da ALZURA AG. Inoltre, per esercitare un diritto di ritenzione è necessario che la contropotesa si basi sullo stesso rapporto contrattuale.

16. Forma scritta

Tutte le dichiarazioni trasmesse nell'ambito del contratto d'uso stipulato con ALZURA AG per l'utilizzo dell'offerta online Alzura, devono essere effettuate per iscritto o via e-mail. L'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail dell'utente sono desunti dai dati di contatto forniti

17. Legge applicabile

Il contratto d'uso per l'utilizzo dell'offerta Alzura online e le presenti condizioni sono soggette al diritto sostanziale della Repubblica Federale di Germania e si esclude l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Se l'utente è un commerciante ai sensi del Codice commerciale tedesco, un fondo speciale di diritto pubblico o una persona giuridica di diritto pubblico, unico foro competente per tutte le controversie derivanti dal contratto d'uso e dalle presenti condizioni è Kaiserslautern.

18. Clausola di salvaguardia

L'invalidità di una clausola delle presenti condizioni non pregiudica la validità delle clausole restanti. La clausola invalida viene sostituita da una clausola giuridicamente valida che si avvicini il più possibile al significato e all'intento commerciale della clausola invalida. Lo stesso principio si applica a eventuali lacune.