

Informativa sulla privacy

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati chiarisce il tipo, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati personali nell'ambito della nostra offerta online e dei siti web associati, funzioni e contenuti (di seguito denominati come "offerta online" oppure "siti web"). L'informativa sulla privacy si applica indipendentemente dai domini, dai sistemi, dalle piattaforme e dai dispositivi (ad es. desktop o mobile) su cui viene eseguita l'offerta online.

1. Informazioni di base sul trattamento dei dati e sulle basi giuridiche

1.1. Nome e indirizzo del responsabile

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Telefono: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

1.3. Ambito di trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali dei nostri utenti necessari per gestire i nostri processi aziendali e per fornire un sito web funzionale, nonché i nostri contenuti e servizi.

I vostri dati vengono trasferiti non appena utilizzate i nostri servizi, vi registrate sulla nostra piattaforma, aggiungete o modificate informazioni nel vostro account, ci inviate messaggi tramite il modulo di contatto o ci contattate in qualsiasi altro modo.

Inoltre, raccogliamo automaticamente dati meta-comunicativi quando visitate il nostro sito web e occasionalmente raccogliamo anche informazioni da altre fonti, come i servizi di informazione creditizia o le agenzie di credito.

Di norma, vengono memorizzati i seguenti dati:

Categoria	Definizione di
Dati di meta/comunicazione	ID del dispositivo, indirizzo IP, dati di localizzazione, sistema operativo, compresa la versione corrispondente ed eventualmente il browser utilizzato
Dati di utilizzo e di connessione	Tempi di accesso, interessi, siti web visitati, indirizzo IP e altri dati di log.
Dati di accesso	Nome utente, ID utente, password (crittografata) e indirizzo e-mail
Dati di inventario	Nome dell'azienda, indirizzo dell'azienda, persona di contatto, tipo di attività, numero di dipendenti e numero di identificazione IVA
Dettagli di contatto	Indirizzo e-mail e numero di telefono
Dati di pagamento	Coordinate bancarie, dati sulla solvibilità, fatture e storico degli ordini
Dati sul contenuto	Recensioni, richieste di assistenza, altri inserimenti di testo, fotografie e video
Dati del richiedente	Nomi, recapiti, qualifiche, documenti di candidatura

1.4. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

Trattiamo i vostri dati personali per diverse finalità e sulla base di diverse basi giuridiche che ne consentono il trattamento:

- Se i dati personali vengono elaborati per l'adempimento dei contratti stipulati con noi, l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR funge da base giuridica. Ciò vale anche per i trattamenti necessari all'attuazione di misure precontrattuali.
- Se otteniamo il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati personali, l'art. 6 comma 1 lett. a GDPR funge da base giuridica.
- Se il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere a un obbligo legale che si applica alla nostra azienda, l'art. 6 par. 1 lit. c GDPR costituisce la base giuridica.
- Se il trattamento dei dati personali è necessario per proteggere gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica, l'art. 6 par. 1 lit. d GDPR funge da base giuridica.
- Se il trattamento è necessario per salvaguardare un interesse legittimo della nostra azienda o di terzi e se gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgono su tale interesse, l'art. 6 par. 1 lit. f GDPR è la base giuridica del trattamento.

2. Divulgazione dei dati a terzi e a fornitori di terze parti

Trasmettiamo i dati personali alle società affiliate e alle loro filiali, ad esempio ai fornitori di servizi di pagamento e spedizione, ai fini dell'elaborazione dell'ordine o dell'adempimento del contratto.

Per potervi offrire una gamma completa di prodotti, collaboriamo anche con altri marketplace e

negozi online all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). I loro stock di prodotti vengono riprodotti sul nostro sito web. Quando acquistate questi articoli, i dati del vostro indirizzo vengono trasmessi al rispettivo partner di cooperazione per l'elaborazione della spedizione. Le aziende con cui collaboriamo sono soggette alla presente informativa sulla privacy o seguono linee guida che offrono una protezione almeno pari a quella della presente informativa sulla privacy.

Se ci avvaliamo di subappaltatori per la fornitura dei nostri servizi, adottiamo le necessarie precauzioni legali e le opportune misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei dati personali in conformità alle norme giuridiche applicabili.

Poiché la nostra attività è in costante sviluppo, noi o le singole filiali possiamo vendere o acquistare parti dell'azienda o componenti. In tali transazioni, le informazioni sui clienti vengono solitamente trasferite insieme alla parte dell'azienda ceduta. Tuttavia, tali informazioni continueranno a essere soggette alla politica sulla privacy preesistente (tranne, ovviamente, nel caso in cui il cliente acconsenta espressamente a termini diversi). Nell'improbabile caso di vendita di tutte, di una parte o di parti significative delle nostre offerte online, i dati personali saranno trasmessi all'acquirente.

Se nell'ambito della presente informativa sulla privacy vengono utilizzati contenuti, strumenti o altri mezzi di altri fornitori (di seguito denominati congiuntamente "fornitori terzi") e la loro sede legale si trova in un Paese terzo, si può presumere che i dati vengano trasferiti nei Paesi in cui hanno sede i fornitori terzi. Il trasferimento dei dati a Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) avviene in presenza di un adeguato livello di protezione dei dati, del consenso dell'utente o di altre autorizzazioni legali (ad es. clausole contrattuali standard dell'UE). Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questi Paesi non è possibile garantire un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE.

3. Misure di sicurezza

Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, contrattuali e tecniche che corrispondono allo stato attuale della tecnica per garantire il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati e per proteggere i dati da noi trattati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione e accesso da parte di persone non autorizzate.

Le misure di sicurezza comprendono in particolare quelle elencate nella [documentazione delle misure tecniche e organizzative](#).

4. Registrazione e account utente

Per ogni utente viene creato un account personale, attraverso il quale è possibile visualizzare i dati relativi ai contatti e agli ordini. Le informazioni obbligatorie richieste sono fornite al momento della registrazione. Gli account degli utenti non sono pubblici e non vengono indicizzati dai motori di ricerca. Dopo la cancellazione di un account, i dati saranno cancellati su richiesta dell'utente, a meno che non sia necessaria una conservazione legale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. Gli utenti sono responsabili del backup dei propri dati prima della cancellazione. Ci riserviamo il diritto di cancellare irrevocabilmente tutti i dati memorizzati durante la durata del contratto.

Memorizziamo l'indirizzo IP e l'ora della rispettiva azione dell'utente nell'ambito della registrazione e del rinnovo del login, nonché dell'utilizzo dei nostri servizi online. Questi dati vengono memorizzati sulla base del nostro legittimo interesse e dell'interesse dell'utente a proteggersi da

impropri e non autorizzati. Questi dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che non sia necessario per far valere i nostri diritti o che non vi sia un obbligo legale in tal senso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR.

Elaboriamo i dati di utilizzo (ad esempio i siti web visitati nella nostra offerta online, l'interesse per i nostri prodotti) e i dati di contenuto (ad esempio i dati inseriti nel modulo di contatto o nel profilo dell'utente) per scopi pubblicitari in un profilo utente, ad esempio per mostrare agli utenti informazioni sui prodotti in base ai servizi che hanno utilizzato fino a quel momento.

5. Presa di contatto

Quando ci contattate, i dati dell'utente vengono trattati per elaborare la richiesta di contatto e il suo trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

I dati dell'utente possono essere memorizzati nel nostro sistema di gestione delle relazioni con i clienti ("sistema CRM") o in un'organizzazione analoga per le richieste di informazioni. Contatti dei candidati: Per la gestione delle risorse umane utilizziamo il software "Personio" della società Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Monaco, Germania. Se utilizzate la candidatura online, sarete reindirizzati alla pagina di reclutamento di ALZURA AG su Personio. Per la richiesta di iscrizione tramite il modulo online, si applica [l'informativa sulla privacy](#) ivi riportata nella sua versione più aggiornata.

6. Newsletter

Se ordinate prodotti o servizi presso di noi e inserite il vostro indirizzo e-mail, quest'ultimo potrà essere successivamente utilizzato da noi per inviarvi newsletter, a condizione che ve ne informiamo in anticipo. In tal caso, tramite la newsletter verrà inviata solo pubblicità diretta di prodotti o servizi simili di nostra proprietà. È possibile annullare l'invio di questa newsletter in qualsiasi momento. A tal fine, in ogni newsletter è presente un link corrispondente. In questo caso, la base giuridica per l'invio della newsletter è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR in combinato disposto con l'art. 7 comma 3 UWG.

Dopo che l'utente si è cancellato dalla lista di distribuzione della newsletter, possiamo memorizzare il suo indirizzo e-mail in una lista nera per evitare che gli vengano inviati in futuro. I dati della saranno utilizzati solo a questo scopo e non saranno uniti ad altri dati. Questo serve sia al vostro interesse che al nostro interesse di rispettare i requisiti di legge per l'invio di newsletter (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR). La memorizzazione nella blacklist non è limitata nel tempo. Potete opporvi alla memorizzazione se i vostri interessi prevalgono sul nostro interesse legittimo.

7. Raccolta dei dati di accesso e dei file di log

Sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f. GDPR, raccogliamo dati su ogni accesso al server su cui si trova questo servizio (i cosiddetti file di log del server). I dati di accesso comprendono il nome del sito web visitato, il file, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti, i geodati, il numero di cliente, la notifica di accesso riuscito, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo dell'utente, l'URL di riferimento (la pagina precedentemente visitata), l'indirizzo IP e il provider richiedente.

Le informazioni dei file di log vengono memorizzate per un periodo massimo di 6 mesi per motivi di

sicurezza (ad esempio per indagare su abusi o frodi) e per migliorare la nostra offerta online, dopodiché vengono cancellate. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino a quando il relativo incidente non è stato definitivamente chiarito.

8. Cookie e misurazione della portata

I nostri siti web utilizzano i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo e non causano alcun danno al vostro dispositivo finale. Vengono memorizzati sul vostro dispositivo temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o permanentemente (cookie permanenti). I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della visita. I cookie permanenti rimangono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente fino a quando non vengono eliminati dall'utente stesso o vengono eliminati automaticamente dal browser web. I cookie vengono utilizzati per rendere i nostri siti web più facili da usare, efficaci e sicuri.

In alcuni casi, quando visitate il nostro sito web, possono essere memorizzati sul vostro dispositivo anche cookie di aziende terze (cookie di terze parti). Questi consentono a noi o a voi di utilizzare determinati servizi della società terza (ad esempio, i cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento).

I cookie hanno diverse funzioni. Molti cookie sono tecnicamente necessari, in quanto alcune funzioni del sito web non potrebbero funzionare senza di essi (ad esempio, la visualizzazione di video). Altri cookie sono utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per visualizzare pubblicità. Per sapere quali cookie utilizziamo in dettaglio e come li utilizziamo, consultate la nostra [politica sui cookie](#).

Cookie necessari per eseguire il processo di comunicazione elettronica (cookie essenziali) o per fornire alcune funzioni richieste dall'utente (cookie funzionali) oppure sono necessari per ottimizzare i siti web (i cookie di performance e statistici e i cookie di marketing sono utilizzati, ad esempio, per misurare il comportamento dei visitatori) sono memorizzati sulla base 'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, a meno che non sia specificata un'altra base giuridica. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookie per la fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei propri servizi. Se avete dato il vostro consenso alla memorizzazione dei cookie, i cookie in questione saranno memorizzati esclusivamente sulla base di tale consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se i cookie vengono disattivati, la funzionalità di questo sito web potrebbe limitata.

Nel caso in cui i cookie vengano utilizzati da società terze o per scopi di analisi, vi informeremo separatamente nel contesto della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e, se necessario, richiederemo il vostro consenso.

9. Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR),

utilizziamo contenuti o offerte di servizi di fornitori terzi all'interno della nostra offerta online. GDPR), contenuti o offerte di servizi di fornitori terzi. La seguente presentazione fornisce una panoramica dei fornitori terzi e dei loro contenuti, insieme ai link alle loro informative sulla privacy, che contengono ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e, in alcuni casi già citati, opzioni di opposizione (il cosiddetto opt-out):

9.1. HubSpot

Utilizziamo il sistema CRM "HubSpot". Si tratta di una soluzione software integrata che utilizziamo per coprire vari aspetti del nostro marketing online. Questi includono, tra l'altro: Gestione dei contenuti (siti web e blog), pubblicazione sui social media e reportistica (ad esempio, fonti di traffico e visite), gestione dei contatti (ad esempio, segmentazione degli utenti e CRM), landing page e moduli di contatto.

Il nostro servizio di registrazione consente ai visitatori dei nostri siti web di saperne di più sulla nostra azienda, di scaricare contenuti e di fornire i propri dati di contatto e altre informazioni demografiche. Queste informazioni e i contenuti dei nostri siti web vengono memorizzati sui server del nostro partner software HubSpot. Possono essere utilizzate da noi per contattare i visitatori dei nostri siti web e per determinare quali servizi della nostra azienda sono di loro interesse. Tutte le informazioni raccolte sono soggette alla presente informativa sulla privacy. Utilizziamo tutte le informazioni raccolte esclusivamente per ottimizzare il nostro marketing.

HubSpot è una società di software statunitense con una filiale in Irlanda. Contatto: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda, telefono: +353 1 5187500. I dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti nell'ambito del trattamento. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a stabilire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR.

Per saperne di più sull'[informativa sulla privacy](#) di HubSpot, cliccare sul seguente link. Hubspot utilizza i cookie se l'utente ha dato il proprio consenso. Potete trovare maggiori informazioni sui cookie utilizzati da HubSpot [qui](#) e [qui](#).

9.2. Google Analytics

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR), utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited. GDPR), Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited. Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web (se avete acconsentito) vengono trasmesse a un server di Google in Irlanda e lì memorizzate.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto per analizzare l'utilizzo della nostra offerta online da parte degli utenti, per redigere rapporti sulle attività nell'ambito di questa offerta online e per fornirci ulteriori servizi legati all'utilizzo di questa offerta online e all'uso di Internet. Dai dati elaborati possono essere creati profili utente pseudonimi.

Utilizziamo Google Analytics per mostrare annunci pubblicitari di Google e dei suoi partner solo agli utenti che hanno dimostrato interesse per la nostra offerta online o che presentano determinate caratteristiche, come l'interesse per determinati argomenti o prodotti, determinate in base ai siti web visitati. Ciò avviene nel contesto del "Remarketing" e dei "Google Analytics Audiences". Con l'aiuto dei pubblici di remarketing vogliamo anche garantire che i nostri annunci corrispondano ai potenziali interessi degli utenti e non siano fastidiosi.

Google Analytics solo con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Ciò significa che l'indirizzo IP degli utenti viene troncato da Google all'interno degli Stati membri dell' Europa o in altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google USA e lì troncato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene unito ad altri dati di Google.

Nell'ambito del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza della trasmissione è garantita attraverso le cosiddette clausole contrattuali standard , che garantire che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza conforme al GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a stabilire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibilità di impostazione e di opposizione sono disponibili sui siti web di Google: "[Utilizzo dei dati da parte di Google quando utilizzate i siti web o le app dei nostri partner](#)", "[Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari](#)" e "[Gestione informazioni delle utilizzate da Google per pubblicitàmostrarvi](#)".

9.3. Servizi di remarketing di Google

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lit. f. GDPR) utilizziamo i servizi di marketing e remarketing (in breve "Google Marketing Services") di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google").

Nell'ambito del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR.

I servizi di marketing di Google ci consentono di visualizzare annunci pubblicitari mirati per e sui nostri siti web, in modo che gli utenti vedano solo annunci che corrispondono ai loro interessi. Se, ad esempio, a un utente vengono mostrati annunci di prodotti cui era interessato su altri siti web, si parla di "remarketing". A tal fine, quando si accede al nostro e ad altri siti web su sono attivi i servizi di marketing di Google, Google esegue direttamente un codice Google e i cosiddetti tag di remarketing vengono integrati nel sito web, a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso. Con il loro aiuto, viene memorizzato un cookie individuale sul dispositivo dell'utente (al posto dei cookie possono essere utilizzate anche tecnologie analoghe). I cookie possono essere impostati da diversi domini, tra cui

google.com, doubleclick.net, invite-media.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. Questo file registra i siti web visitati dall'utente, i contenuti a cui è interessato e le offerte su cui ha fatto clic, nonché informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, i siti web di riferimento, l'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo dell'offerta online. Viene registrato anche l'indirizzo IP dell'utente; nell'ambito di Google Analytics vi informiamo che l'indirizzo IP viene abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e solo in casi eccezionali trasmesso integralmente a un server di Google negli Stati Uniti.

USA e lì abbreviato. L'indirizzo IP non viene unito ai dati dell'utente nell'ambito di altri servizi di Google. Google può anche combinare le informazioni con altre informazioni provenienti da altre fonti. Se l'utente visita successivamente altri siti web, gli possono essere mostrati annunci pubblicitari adatti ai suoi interessi.

I dati dell'utente vengono elaborati in forma pseudonima nell'ambito dei servizi di marketing di Google. Google non memorizza ed elabora il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente, ma solo i dati rilevanti relativi ai cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il proprietario del cookie, indipendentemente da chi sia. Ciò non vale se l'utente ha espressamente consentito a Google di i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte da Google Marketing Services sugli utenti vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google in Irlanda.

I servizi di marketing di Google che utilizziamo comprendono il programma di pubblicità online "Google Ads". Nel caso di **Google Ads**, ogni cliente Ads riceve un "cookie di conversione" diverso, a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti Adwords. Le informazioni raccolte con l'aiuto del cookie vengono utilizzate per creare statistiche di conversione per i clienti AdWords che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. I clienti AdWords vengono a conoscenza del numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio della conversione. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificare personalmente gli utenti.

Possiamo integrare pubblicità di terzi sulla base del servizio di marketing di Google "**DoubleClick**". DoubleClick utilizza i cookie (a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso) per consentire a Google e ai suoi siti web partner di visualizzare annunci pubblicitari basati sulle visite degli utenti a questo sito web o ad altri siti web su Internet.

Possiamo integrare pubblicità di terzi sulla base del servizio di marketing di Google "**AdSense**". AdSense utilizza i cookie (a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso) per consentire a Google e ai suoi siti web partner di visualizzare annunci pubblicitari basati sulle visite degli utenti a questo sito web o ad altri siti web su Internet.

Possiamo anche utilizzare il servizio "**Google Optimiser**". Google Optimiser ci consente di monitorare l'impatto di varie modifiche apportate a un sito web (ad esempio, modifiche ai campi di input e al design) nell'ambito dei cosiddetti "test A/B". Per questi test vengono memorizzati dei cookie sui dispositivi degli utenti, a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso. Vengono elaborati solo dati utente pseudonimizzati.

Possiamo anche utilizzare il "**Google Tag Manager**" per integrare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google sui nostri siti web. Il Tag Manager in sé non elabora alcun dato personale, in quanto viene utilizzato esclusivamente per gestire altri servizi (ad es. Google Analytics, ecc.). Ulteriori informazioni sul Tag Manager sono disponibili all'indirizzo: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=it>

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati per scopi di marketing da parte di Google sono disponibili nella [pagina di panoramica](#) o nell'[informativa sulla privacy](#) di Google

Se desiderate opporvi alla pubblicità basata sugli interessi da parte dei servizi di marketing di Google, potete utilizzare le [opzioni di rinuncia](#) impostazione e di fornite da Google. È inoltre possibile modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento cancellando i cookie memorizzati tramite le impostazioni di sistema del browser. Quando visiterete nuovamente il sito web, la domanda apparirà di nuovo.

9.4. Google Signals

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR), utilizziamo il servizio di analisi web Google Signals. GDPR), il servizio di analisi web Google Signals.

Google utilizza i Segnali per fornire rapporti sul numero di utenti tra i vari dispositivi e sui diversi gruppi di utenti in base alle diverse combinazioni di dispositivi utilizzati. A tal fine, Google utilizza i dati degli utenti che hanno attivato l'opzione "pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del proprio account Google.

Google Signals viene utilizzato solo con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Ciò significa che l'indirizzo IP degli utenti all'interno degli Stati membri dell'UE e dello Spazio economico europeo viene troncato. Questo troncamento elimina il riferimento personale dell'indirizzo IP. Ciò significa che non è possibile trarre conclusioni sull'identità di un singolo utente. L'utente può opporsi in qualsiasi momento alla raccolta dei segnali di Google disattivando la "pubblicità personalizzata" nel proprio [account Google](#).

Ulteriori informazioni su come Google gestisce i vostri dati personali nella sua rete pubblicitaria [disponibili qui](#) e nell'[informativa sulla privacy](#) di Google.

9.5. Google Fonts

Il servizio Google Web Fonts è utilizzato sui nostri siti web. Il servizio è fornito da Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Con l'aiuto di Google Web Fonts, possiamo caricare e visualizzare font esterni, i cosiddetti Google Fonts, sui nostri siti web. I Google Web Fonts sono integrati localmente nel nostro sito web. Ciò significa che i font non vengono caricati dai server di Google ([informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)).

La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. f GDPR - un interesse legittimo. Il nostro legittimo interesse al trattamento consiste nel presentare il sito web in modo attraente e facile da usare. L'hosting locale garantisce che non vengano trasmessi dati

a Google e che non avvenga alcun trasferimento di dati.

9.6. Google Maps

Le mappe sono fornite dal servizio "Google Maps", gestito dal fornitore terzo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[informativa sulla privacy](#) e nell'[opzione di opt-out](#).

Nell'ambito del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a GDPR.

9.7. Google Currents

Le funzioni del servizio "Google Currents" sono integrate nella nostra offerta online. Queste funzioni sono offerte dal fornitore terzo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Se avete effettuato l'accesso al vostro account Google Currents, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo Google Currents cliccando sul pulsante Google Currents. Ciò consente a Google di associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Desideriamo sottolineare che, in qualità di provider delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Google Currents ([informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)).

9.8. Google Firebase

Le nostre applicazioni utilizzano la tecnologia di Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, "Google"). Firebase fa parte della Google Cloud Platform e offre numerosi servizi agli sviluppatori. L'elenco è disponibile [qui](#). Per Firebase Analytics, Google utilizza un "ID istanza" e l'ID pubblicitario del dispositivo finale. È possibile limitare l'uso dell'ID pubblicitario nelle impostazioni del dispositivo mobile. Per Android: Impostazioni > Google > Annunci > Reimposta ID pubblicitario. Per iOS: Impostazioni > Privacy > Pubblicità > Non tracciare gli annunci. Per ulteriori informazioni sulla privacy e sulla sicurezza di Firebase, [fare clic qui](#). Ove possibile, utilizziamo server situati all'interno dell'UE. Tuttavia, non si può escludere che i dati vengano trasferiti anche negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può essere revocato ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a.

Il GDPR funge da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi. Ulteriori informazioni su Google Firebase e sulla protezione dei dati sono disponibili [qui](#) e [qui](#).

9.9. Google reCAPTCHA

Sui nostri siti web utilizziamo "Google reCAPTCHA" (di seguito "reCAPTCHA"). Il fornitore è Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Lo

scopo di reCAPTCHA è quello di verificare se i dati immessi sul rispettivo sito web (ad es. in un modulo di contatto) sono stati inseriti da un essere umano o da programma automatico. A tal fine, reCAPTCHA analizza il comportamento del visitatore del sito web in base a diverse caratteristiche. L'analisi inizia automaticamente non appena il visitatore entra nel sito web. Per l'analisi, reCAPTCHA valuta diverse informazioni (ad esempio, l'indirizzo IP, il tempo trascorso sito web dal visitatore o i movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati raccolti durante l'analisi vengono trasmessi a Google. Le analisi di reCAPTCHA vengono eseguite completamente in background. I visitatori del sito web non vengono informati che è in corso un'analisi. I dati vengono memorizzati e analizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo a proteggere il proprio sito web dallo spionaggio automatico abusivo e dallo SPAM. Se è stato richiesto un consenso, il trattamento avviene esclusivamente sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e dell'art. 25 cpv. 1 TDDDG, nella misura in cui il consenso comprende la memorizzazione di cookie o l'accesso a informazioni nel terminale dell'utente (ad es. fingerprinting del dispositivo) ai sensi del TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni su Google reCAPTCHA sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy di Google](#) e nelle [Condizioni d'uso di Google](#). L'azienda è certificata in conformità al "Quadro sulla privacy dei dati UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: [Informativa sulla privacy](#).

9.10. Plugin sociali di Facebook

Sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR), utilizziamo i social plugin ("plugin") del social network facebook.com, gestito da Facebook Ireland Ltd. ("Facebook"). GDPR) i social plugin ("plugin") del social network [facebook.com](https://www.facebook.com), gestito da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). I plugin possono visualizzare elementi di interazione o contenuti (ad esempio video, grafica o contributi testuali) e sono riconoscibili da uno dei [loghi di Facebook](#).

Nell'ambito del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia conforme a un livello di sicurezza che corrisponde a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a stabilire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR.

Quando un utente accede a una funzione della presente offerta online che contiene tale plugin, il suo dispositivo stabilisce una connessione diretta con i server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Facebook direttamente al dispositivo dell'utente e integrato nell'offerta online. Dai dati elaborati possono essere creati profili utente. Non abbiamo quindi alcuna influenza sulla portata dei dati che Facebook raccoglie utilizzando questo plugin.

Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che un utente ha visitato la pagina

corrispondente dell'offerta online. Se l'utente è connesso a Facebook, Facebook può assegnare la visita al suo account Facebook. Se gli utenti interagiscono con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" o lasciando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal dispositivo a Facebook e memorizzate. Se un utente non è membro di Facebook, è comunque possibile per Facebook scoprire il suo indirizzo IP e memorizzarlo. Secondo Facebook, tuttavia, in Germania viene solo un indirizzo IP anonimo.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i relativi diritti e le opzioni di impostazione per proteggere la privacy degli utenti sono disponibili nelle [informazioni sulla protezione dei dati](#) di Facebook.

Se un utente è iscritto a Facebook e non vuole che Facebook raccolga dati su di lui attraverso questa offerta online e li colleghi ai suoi dati di iscrizione memorizzati su Facebook, deve disconnettersi da Facebook e cancellare i suoi cookie prima di utilizzare la nostra offerta online. Ulteriori impostazioni e obiezioni all'utilizzo dei dati per scopi pubblicitari sono possibili nelle [impostazioni profilo di Facebook](#) del o tramite il [sito degli Stati Uniti](#) o dell'[Unione Europea](#). Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, vale a dire che vengono applicate a tutti i dispositivi (desktop o mobile).

9.11. Facebook, Custom Audiences e servizi di marketing di Facebook

Nell'ambito della nostra offerta online, il cosiddetto "**pixel di Facebook**" del social network Facebook, gestito da Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, se siete residenti nell'UE, da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, viene utilizzato sulla base dei nostri interessi legittimi per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online e per questi scopi.

Con l'aiuto del pixel di Facebook, Facebook è in grado di determinare i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "annunci di Facebook"). Di conseguenza, il pixel di Facebook per visualizzare le inserzioni pubblicitarie da noi inserite.

Mostrare gli annunci di Facebook solo agli utenti di Facebook che hanno dimostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad esempio, interessi per determinati argomenti o prodotti determinati in base ai siti web visitati) che trasmettiamo a Facebook (i cosiddetti "pubblici personalizzati"). Con l'aiuto del pixel di Facebook, vogliamo anche garantire che i nostri annunci su Facebook corrispondano al potenziale interesse degli utenti e non siano fastidiosi. Con l'aiuto del pixel di Facebook, possiamo anche monitorare l'efficacia delle inserzioni di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato, verificando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un'inserzione di Facebook (i cosiddetti "pubblici personalizzati"). "Conversione").

Il pixel di Facebook viene integrato direttamente da Facebook quando visitate il nostro sito web e può memorizzare un cookie sul vostro dispositivo se avete dato il vostro consenso. Se successivamente accedete a Facebook o visitate Facebook mentre siete connessi, la vostra visita al nostro sito web sarà annotata nel vostro profilo. I dati raccolti sull'utente sono per noi anonimi e non ci consentono di trarre conclusioni sull'identità dell'utente. Tuttavia, i dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook in modo che sia possibile un collegamento al

rispettivo profilo utente e possano utilizzati da Facebook e per le proprie ricerche di mercato e scopi pubblicitari. Se trasmettiamo i dati a Facebook a scopo di confronto, questi vengono criptati localmente sul browser e solo successivamente inviati a Facebook tramite una connessione sicura https. Ciò avviene al solo scopo di creare un confronto con i dati anch'essi criptati da Facebook.

Inoltre, quando utilizziamo il pixel di Facebook, utilizziamo la funzione aggiuntiva "corrispondenza estesa", in cui i dati vengono utilizzati per formare gruppi target ("pubblico personalizzato" o "Look Alike Audiences") vengono trasmessi a Facebook in forma criptata. Ulteriori [informazioni](#).

Utilizziamo anche la procedura "**Custom Audiences from File**" del social network Facebook, Inc. In questo caso, gli indirizzi e-mail dei destinatari della newsletter vengono caricati su Facebook. Il processo di caricamento è criptato. Il caricamento viene utilizzato esclusivamente per determinare i destinatari delle nostre inserzioni su Facebook. Vogliamo assicurarci che le inserzioni vengano visualizzate solo da utenti interessati alle nostre informazioni e ai nostri servizi.

Facebook elabora i dati in conformità con la [politica di utilizzo dei dati](#) di Facebook. Informazioni e dettagli specifici sul pixel di Facebook e sul suo funzionamento sono disponibili [sezione Aiuto](#) di Facebook

Potete opporvi alla raccolta del pixel di Facebook e all'utilizzo dei vostri dati per la visualizzazione di annunci pubblicitari su Facebook. Per impostare i tipi di pubblicità che vi vengono mostrati all'interno di Facebook, potete [alla pagina creata Facebook da](#) e seguire le istruzioni sulle impostazioni per la pubblicità basata sull'uso. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma (desktop o mobile).

Nell'ambito del trattamento tramite **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda - [informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)), i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a GDPR.

È inoltre possibile opporsi all'utilizzo dei cookie per la misurazione del raggio d'azione e per scopi pubblicitari tramite la [pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative](#) e, inoltre, tramite il [sito web statunitense](#) o il [sito web europeo](#).

9.12. Instagram

Le funzioni del servizio Instagram sono integrate nella nostra offerta online. Tali funzioni sono offerte da Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Se avete effettuato l'accesso al vostro account Instagram, potete collegare il contenuto delle nostre pagine al vostro profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. Ciò consente a Instagram di associare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Desideriamo sottolineare che, in qualità di fornitore delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Instagram ([informativa sulla privacy](#)).

9.13. LinkedIn

I nostri servizi online utilizzano funzioni della rete LinkedIn. Il fornitore è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Ogni volta che si accede a una delle nostre pagine contenenti funzioni di LinkedIn, viene stabilita una connessione ai server di LinkedIn. LinkedIn viene informato che l'utente visitato il nostro sito web con il suo indirizzo IP. Se fate clic sul pulsante "Consiglia" di LinkedIn e avete effettuato l'accesso al vostro account LinkedIn, LinkedIn è in grado di associare la vostra visita al nostro sito web a voi e al vostro account utente. Desideriamo sottolineare che, in qualità di fornitore delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di LinkedIn ([informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)).

La base giuridica del trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Se non desiderate che i suddetti dati vengano raccolti ed elaborati tramite LinkedIn, potete negare il vostro consenso o revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Nell'ambito del trattamento tramite LinkedIn, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti e a Singapore. La sicurezza del trasferimento è regolarmente assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR.

9.14. X (ex Twitter)

Le funzioni del servizio X (ex Twitter) possono essere integrate nella nostra offerta online. Queste funzioni sono offerte dalla società madre X Corp, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. La Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlanda, è responsabile del trattamento dei dati delle persone residenti al di fuori degli Stati Uniti.

Quando l'elemento di social media è attivo, viene stabilita una connessione diretta tra il dispositivo finale dell'utente e il server X. X riceve così informazioni sulla vostra visita a questo sito web. Utilizzando X e la funzione "Re-Tweet" o "Repost", i siti web visitati vengono collegati al proprio account X e resi noti ad altri utenti. Desideriamo sottolineare che, in qualità di provider delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di X. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare l'[informativa sulla privacy](#) di X.

Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si sulle [clausole contrattuali standard della Commissione UE](#). È possibile modificare le impostazioni di protezione dei dati in X nelle [impostazioni account](#) dell'

L'azienda è certificata in conformità con il "Data Privacy Framework UE-USA" (DPF). Il DPF è un accordo tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti che mira a garantire il rispetto degli standard europei di protezione dei dati per l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti. Ogni azienda certificata nell'ambito del DPF a rispettare questi standard di protezione dei dati. Ulteriori informazioni in merito possono essere ottenute dal fornitore al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

9.15. XING

Utilizziamo le funzioni della rete XING. Il fornitore è New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Ogni volta che si accede a una delle nostre pagine contenenti funzioni XING, viene stabilita una connessione ai server XING. Per quanto ne sappiamo, in questo processo non vengono memorizzati dati personali. In particolare, non vengono memorizzati indirizzi IP e non viene valutato il comportamento di utilizzo ([informativa sulla privacy](#)).

Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f. GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a contattare i nostri clienti. I processi di analisi avviati da XING possono basarsi su diverse basi giuridiche, che devono essere specificate da XING (ad esempio, il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR).

9.16. Fornitori di servizi di pagamento esterni

Sul nostro sito web il servizio di pagamento di PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal"). Se l'utente effettua un pagamento con noi tramite PayPal, i suoi dati di pagamento (ad es. nome, importo del pagamento, coordinate bancarie, numero di carta di credito) saranno trasmessi dal fornitore del servizio di pagamento a PayPal trattati ai fini dell'elaborazione dei pagamenti. A queste transazioni si applicano le disposizioni contrattuali e di protezione dei dati dei rispettivi fornitori. I fornitori di servizi di pagamento vengono utilizzati sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR (elaborazione del contratto) e nell'interesse di un processo di pagamento agevole, comodo e sicuro (art. 6 comma 1 lett. f GDPR). Nella misura in cui viene richiesto il vostro consenso per determinate azioni, l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR è la base giuridica per il trattamento dei dati; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento per il futuro.

Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti si basa sulle [clausole contrattuali standard della Commissione UE](#). I dettagli sono disponibili nell'[informativa sulla privacy](#) di PayPal

9.17. Hotjar

Analisi e ottimizzazione del web con l'aiuto del servizio Hotjar, gestito da Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa. Hotjar può essere utilizzato per tracciare i movimenti sui siti web su cui viene utilizzato Hotjar (le cosiddette mappe di calore). Ad esempio, è possibile riconoscere quanto gli utenti scorrono e quali pulsanti cliccano e con quale frequenza. Vengono inoltre registrati dati tecnici come la lingua selezionata, il sistema, la risoluzione dello schermo e il tipo di browser. I profili utente possono essere creati, almeno temporaneamente, durante la visita al nostro sito web. Hotjar può essere utilizzato anche per ottenere un feedback direttamente dagli utenti del sito web. In questo modo otteniamo informazioni preziose per rendere i nostri siti web ancora più veloci e a misura di cliente.

La base giuridica del trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Se non desiderate che Hotjar raccolga ed elabori i suddetti dati, potete negare il vostro consenso o revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro ([informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)).

9.18. Libreria JavaScript JQuery

Per una presentazione visivamente e funzionalmente user-friendly, sui nostri siti web utilizziamo il codice esterno del framework JavaScript "jQuery", fornito dal fornitore terzo JS Foundation (JS Foundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Per fornire questo servizio, il fornitore di questi contenuti potrebbe richiedere informazioni sull'indirizzo IP dell'utente. di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per fornire il contenuto. Tuttavia, non abbiamo alcuna influenza sui i fornitori terzi utilizzino l'indirizzo IP ad esempio a fini statistici. Nella misura in cui ne siamo a conoscenza, ne informeremo gli utenti. Informazioni sulla protezione dei dati del provider sono disponibili [all'indirizzo https://js.foundation/about/governance/privacy-policy](https://js.foundation/about/governance/privacy-policy).

9.19. Microsoft Bing Ads

Monitoraggio delle conversioni da parte di Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft Bing Ads un cookie nel computer dell'utente che ha raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio di Microsoft Bing e ha dato il proprio consenso all'inserimento del cookie. In questo modo, Microsoft Bing e noi possiamo riconoscere che qualcuno ha fatto clic su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione predeterminata (pagina di conversione). Veniamo a conoscenza solo del numero totale di utenti che hanno cliccato su un annuncio Bing e sono stati poi reindirizzati alla pagina di conversione. Non vengono divulgate informazioni personali sull'identità dell'utente. Se non si desidera partecipare al processo di tracciamento, è possibile rifiutare l'impostazione di un cookie necessario a tale scopo ([informativa sulla privacy](#)).

Nell'ambito del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del GDPR. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a GDPR.

9.20. Gestione delle offerte IntelliAd

I nostri siti web utilizzano il servizio di analisi web con gestione delle offerte di IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Monaco. I dati di utilizzo anonimizzati vengono raccolti, aggregati e memorizzati e da questi dati vengono creati profili di utilizzo utilizzando pseudonimi al fine di progettare e ottimizzare i nostri siti web in linea con le esigenze. Quando viene utilizzato il tracking di IntelliAd, i cookie vengono memorizzati localmente se l'utente ha dato il proprio consenso.

Avete il diritto di opporvi alla memorizzazione dei vostri dati di utilizzo (anonimizzati) per il futuro. A tal fine, utilizzate la funzione di [opt-out di IntelliAd](#).

9.21. Criteo

I nostri siti web utilizzano la tecnologia di Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia ("Criteo") per raccogliere, memorizzare e valutare informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito web in forma pseudonimizzata con l'aiuto di file di testo cookie. Questo avviene solo se l'utente ha acconsentito all'impostazione dei cookie quando

visita il nostro sito web. Questa tecnologia consente di riconoscere il vostro dispositivo e di raccogliere informazioni sulle vostre attività di navigazione, al fine di fornirvi pubblicità su beni e servizi che potrebbero interessarvi maggiormente ([informativa sulla privacy](#)).

9.22. Valutazione del credito

La nostra azienda verifica regolarmente la vostra affidabilità creditizia al momento della stipula dei contratti e, in alcuni casi in cui sussiste un interesse legittimo, anche per i clienti esistenti. A tal fine collaboriamo con le seguenti società:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Informativa sulla privacy](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Informativa sulla privacy](#))
- SCHUFA Holding LTD, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Informativa sulla privacy](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Informativa sulla privacy](#))
- KSV1870 Informazioni Ltd, Wagenseilgasse 7, 1120 Vienna, Austria ([Informativa sulla privacy](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Informativa sulla privacy](#))

I dati ci vengono messi a disposizione per le verifiche di credito. A tal fine, trasmettiamo il vostro nome e i vostri dati di contatto all'agenzia di credito competente. La base giuridica per questo trasferimento è l'art. 6 comma 1 lett. b e f del GDPR.

9.23. Klaro

Klaro è uno strumento open source gratuito che ci permette di gestire il consenso dei nostri utenti in modo semplice e conforme alla protezione dei dati (gestione del consenso). L'iniziatore del progetto di questa tecnologia è KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlino. Un cookie di Klaro! ("klaro") viene memorizzato nel vostro browser solo se acconsentite al suo utilizzo nella procedura "opt-in", in cui vengono memorizzati i consensi che avete dato o la revoca di tali consensi. Questi dati non vengono trasmessi agli sviluppatori di Klaro! I dati raccolti saranno conservati fino a quando l'utente non cancellerà il cookie di Klaro! o lo scopo della conservazione dei dati non sarà più valido. I periodi di conservazione obbligatori per legge rimangono inalterati. [I dettagli sull'elaborazione dei dati da parte di Klaro!](#) La tecnologia di consenso dei cookie di Klaro! utilizzata per ottenere il consenso legalmente richiesto per l'utilizzo dei cookie. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 frase 1 lit. c GDPR.

9.24. Cloudflare

I nostri siti web utilizzano i servizi di "Cloudflare" (fornitore: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare gestisce una rete di distribuzione dei contenuti (CDN) e fornisce funzioni di protezione per il sito web (web application firewall). Il trasferimento dei dati tra il vostro browser e i nostri server avviene attraverso l'infrastruttura di Cloudflare e viene analizzato per prevenire gli attacchi. Cloudflare utilizza i cookie per

consentire l'accesso ai nostri siti web. L'uso di Cloudflare è nell'interesse dell'uso sicuro del nostro sito web e della difesa da attacchi dannosi dall'esterno. Ciò un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[informativa sulla privacy di Cloudflare](#).

9.25. Trustpilot

Per i nostri siti web utilizziamo la piattaforma di valutazione Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhagen, Danimarca. Per ulteriori informazioni sui dati trattati con Trustpilot, consultare l'[informativa sulla privacy](#).

9.26. Utilizzo di ChatGPT e di altre tecnologie supportate dall'AI

Sul nostro sito web utilizziamo ChatGPT. Il fornitore è OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA.

L'utilizzo di ChatGPT sul nostro sito web include l'ascolto, la registrazione, la trascrizione e la memorizzazione di telefonate e videochiamate con clienti o fornitori. Inoltre, quando l'utente interagisce con i contenuti, i suoi input, compresi i metadati, vengono trasmessi ai server di ChatGPT per generare risposte appropriate. Abbiamo configurato ChatGPT in modo che i dati personali inseriti non vengano utilizzati per addestrare l'algoritmo di ChatGPT.

L'utilizzo di ChatGPT si basa sull'Art. 6 comma 1 lit. f GDPR. L'operatore del sito web ha un interesse legittimo alla comunicazione più efficiente possibile con i clienti, utilizzando soluzioni tecniche moderne. Se è stato richiesto un consenso corrispondente, il trattamento viene effettuato esclusivamente sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e del § 25 par. 1 TDDDG. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[informativa sulla privacy](#) di OpenAI

9.27. Legge sulla trasparenza fiscale (StTranspG)

La nostra azienda è soggetta ai requisiti legali della legge sulla trasparenza fiscale (StTG), che obbliga i gestori di piattaforme a comunicare determinati dati degli utenti alle autorità fiscali competenti. Questo obbligo di comunicazione serve a soddisfare le normative fiscali e comprende i dati relativi alle transazioni, alle vendite e ai redditi generati sulla piattaforma. I dati da comunicare possono includere le seguenti categorie:

- Nome e indirizzo dell'utente
- Numero di identificazione fiscale
- Dati sulle entrate e sulle entrate derivanti dalle vendite o dai servizi sulla piattaforma
- Coordinate bancarie

Il fondamento giuridico di questo trattamento deriva dall'art. 6 comma 1 lett. c GDPR in combinazione con i requisiti della legge sulla trasparenza fiscale. Questi dati vengono trasmessi alle autorità fiscali competenti solo nell'ambito degli obblighi di legge.

10. Diritti degli utenti

Gli utenti hanno il diritto, su richiesta e gratuitamente, di ricevere informazioni sui dati personali che abbiamo memorizzato su di loro.

Inoltre, gli utenti hanno il diritto di correggere i dati errati, limitare il trattamento e cancellare i propri dati personali.

Gli utenti possono anche revocare il loro consenso, in linea di principio con effetto per il futuro.

11. Cancellazione dei dati

I dati da noi memorizzati vengono cancellati o pseudonimizzati non appena non sono più necessari per lo scopo previsto e la cancellazione non è in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Se i dati dell'utente non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento sarà limitato. Ciò significa che i dati vengono bloccati e non vengono elaborati per altri scopi. Ciò vale, ad esempio, per i dati dell'utente che devono essere conservati per motivi commerciali o di diritto tributario.

12. Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare l'informativa sulla privacy per alle mutate situazioni giuridiche o in caso di modifiche al servizio e al trattamento dei dati. Se è necessario il consenso dell'utente o se alcune componenti dell'informativa sulla privacy contengono disposizioni relative al rapporto contrattuale con gli utenti, le modifiche saranno apportate solo con il consenso degli utenti.

Gli utenti sono invitati a informarsi regolarmente sul contenuto dell'informativa sulla privacy.

In caso di domande o dubbi sulla nostra politica sulla privacy o sul trattamento dei dati personali, si prega di contattarci all'indirizzo "datenschutz@alzura.com".