

Política de privacidad

Esta declaración de protección de datos aclara el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales dentro de nuestra oferta en línea y los sitios web asociados, funciones y contenido (en lo sucesivo como "oferta en línea" o "sitios web"). La política de privacidad se aplica con independencia de los dominios, sistemas, plataformas y dispositivos (por ejemplo, de sobremesa o móviles) en los que se ejecute la oferta en línea.

1. Información básica sobre tratamiento de datos y bases jurídicas

1.1. Nombre y dirección de la persona responsable

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Teléfono: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Janine Piconi
ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

1.3. Alcance del tratamiento de datos personales

Tratamos los datos personales de nuestros usuarios que son necesarios para gestionar nuestros procesos empresariales y proporcionar un sitio web funcional, así como nuestros contenidos y servicios.

Sus datos se transfieren en cuanto utiliza nuestros servicios, se registra en nuestra plataforma, añade o modifica información en su cuenta, nos envía mensajes a través del formulario de contacto o se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma.

Además, recopilamos automáticamente meta/datos de comunicación cuando visita nuestro sitio web y, ocasionalmente, también recopilamos información de otras fuentes, como servicios de información crediticia o agencias de crédito.

Por regla general, se almacenan los siguientes datos:

Categoría	Definición de
Meta/datos de comunicación	ID del dispositivo, dirección IP, datos de localización, sistema operativo, incluida la versión correspondiente y, posiblemente, el navegador utilizado.
Datos de uso y conexión	Tiempos de acceso, intereses, sitios web visitados, dirección IP y otros datos de registro
Datos de acceso	Nombre de usuario, identificación de usuario, contraseña (cifrada) y dirección de correo electrónico
Datos de inventario	Razón social, dirección de la empresa, persona de contacto, tipo de empresa, número de empleados y número de identificación a efectos del IVA
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico y número de teléfono
Datos de pago	Datos bancarios, datos de solvencia, facturas e historial de pedidos
Datos de contenido	Reseñas, solicitudes de asistencia, otras entradas de texto, fotografías y vídeos
Datos del solicitante	Nombres, datos de contacto, cualificaciones, documentos de candidatura

1.4. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

Tratamos sus datos personales con diversos fines y sobre la base de diversas bases jurídicas que permiten dicho tratamiento:

- Si los datos personales se procesan para el cumplimiento de contratos celebrados con nosotros, el Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR sirve como base legal. Esto también se aplica a las operaciones de tratamiento que son necesarias para la aplicación de medidas precontractuales.
- Si obtenemos el consentimiento del para el tratamiento de sus datos personales, el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR sirve como base legal.
- Si el tratamiento de datos personales es necesario para cumplir una obligación legal que se aplica a nuestra empresa, el Art. 6 párrafo 1 lit. c GDPR constituye la base legal.
- Si el tratamiento de datos personales es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física, el fundamento jurídico es el artículo 6, apartado 1, letra d) del RGPD.
- Si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o

de un tercero y si los intereses, derechos fundamentales y libertades del interesado no prevalecen sobre este interés, el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR es la base legal para el tratamiento.

2. Transmisión de datos a terceros y proveedores externos

Transmitimos datos personales a empresas afiliadas y sus filiales, por ejemplo a proveedores de servicios de pago y envío, con el fin de tramitar pedidos o cumplir contratos.

Para poder ofrecerle una amplia gama de productos, también colaboramos con otros mercados y tiendas en línea del Espacio Económico Europeo (EEE). Sus existencias de productos se reflejan en nuestro sitio web. Cuando usted compra estos artículos, los datos de su dirección se transmiten al respectivo socio colaborador para la tramitación del envío. Las empresas con las que trabajamos están sujetas a esta política de privacidad o siguen directrices que ofrecen al menos tanta protección como esta política de privacidad.

Si utilizamos subcontratistas para prestar nuestros servicios, tomamos las precauciones legales necesarias y las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales de conformidad con la normativa legal aplicable.

Dado que desarrollamos constantemente nuestro negocio, nosotros o filiales individuales podemos vender o comprar partes de la empresa o componentes. En tales transacciones, los datos de los clientes suelen transferirse junto con la parte de la empresa que se transfiere. Sin embargo, estos datos seguirán estando sujetos a la política de privacidad preexistente (excepto, por supuesto, cuando el cliente consienta expresamente condiciones diferentes). En el improbable caso de que se venda la totalidad, una parte o partes significativas de nuestra oferta en línea, los datos personales se transmitirán al comprador.

Si se utilizan contenidos, herramientas u otros medios de otros proveedores (en lo sucesivo denominados conjuntamente "terceros proveedores") en el ámbito de esta política de privacidad y su domicilio social se encuentra en un tercer país, cabe suponer que los datos se transferirán a los países en los que tengan su sede los terceros proveedores. La transferencia de datos a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) tiene lugar si existe un nivel adecuado de protección de datos, el consentimiento del usuario u otra autorización legal (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo de la UE). Sin embargo, queremos señalar que en estos países no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE.

3. Medidas de seguridad

Utilizamos medidas de seguridad organizativas, contractuales y técnicas que corresponden al estado actual de la técnica para garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos y proteger los datos procesados por nosotros contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción y el acceso por parte de personas no autorizadas.

Las medidas de seguridad incluyen, en particular, las enumeradas en [la documentación de las medidas técnicas y organizativas](#).

4. Registro y cuenta de usuario

Creamos una cuenta personal para cada usuario, a través de la cual puede ver sus datos de

contacto y de pedido. La información obligatoria requerida se facilita durante el registro. Las cuentas de usuario no son públicas y no son indexadas por los motores de búsqueda. Tras la cancelación de una cuenta, los datos se eliminarán a petición del usuario, a menos que se requiera su conservación legal de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. c GDPR. Los usuarios son responsables de hacer una copia de seguridad de sus datos antes de la cancelación. Nos reservamos el derecho a eliminar irrevocablemente todos los datos almacenados durante la vigencia del contrato.

Almacenamos la dirección IP y la hora de la respectiva acción del usuario como parte del registro y de los inicios de sesión renovados, así como del uso de nuestros servicios en línea. Estos datos se almacenan sobre la base de nuestro interés legítimo y el interés del usuario en la protección contra el indebido y no autorizado. Estos datos no se transmiten a terceros a menos que sea necesario para atender nuestras reclamaciones o exista una obligación legal de hacerlo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del GDPR.

Procesamos datos de uso (por ejemplo, los sitios web visitados en nuestra oferta en línea, el interés en nuestros productos) y datos de contenido (por ejemplo, las entradas en el formulario de contacto o el perfil de usuario) con fines publicitarios en un perfil de usuario, por ejemplo, para mostrar información de productos a los usuarios en función de los servicios que han utilizado hasta la fecha.

5. Contacto

Al ponerse en contacto con nosotros, los datos del usuario se procesan para tramitar la solicitud de contacto y su tratamiento de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD.

Los datos de los usuarios pueden almacenarse en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes ("sistema CRM") o en una organización de consultas comparable.

Contactar con los candidatos: En el área de gestión de RRHH utilizamos el software "Personio" de la empresa Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Múnich, Alemania. Si utiliza la solicitud en línea, será redirigido a la página de contratación de ALZURA AG en Personio. Para su solicitud a través del formulario en línea, se aplica la versión actual de la [declaración de protección de datos](#) allí indicada.

6. Boletín de noticias

Si nos encarga productos o servicios e introduce su dirección de correo electrónico, ésta podrá ser utilizada posteriormente por nosotros para enviarle boletines informativos, siempre que le informemos de ello con antelación. En tal caso, sólo se enviará a través del boletín publicidad directa de nuestros propios bienes o servicios similares. Puede cancelar el envío de este boletín en cualquier momento. Para ello, en cada boletín hay un enlace correspondiente. En este caso, la base jurídica para el envío del boletín es el art. 6, apdo. 1 lit. f GDPR en relación con el art. 7, apdo. 3 UWG.

Después de darse de baja de la lista de distribución del boletín, podemos almacenar su dirección de correo electrónico en una lista negra para evitar futuros envíos a su dirección. Los datos de la negra sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a sus intereses como a los nuestros en el cumplimiento de los requisitos legales al enviar boletines

informativos (interés legítimo en el sentido del art. 6 párr. 1 lit. f GDPR). El almacenamiento en la lista negra no está limitado en el tiempo. Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

7. Recogida de datos de acceso y archivos de registro

Recopilamos sobre la base de nuestro interés legítimo en el sentido del Art. 6 párr. 1 lit. f. GDPR, recopilamos datos sobre cada acceso al servidor en el que se encuentra este servicio (los denominados archivos de registro del servidor). Los datos de acceso incluyen el nombre del sitio web al que se accede, el archivo, la fecha y hora de acceso, la cantidad de datos transferidos, geodatos, número de cliente, notificación de acceso correcto, tipo y versión del navegador, sistema operativo del usuario, URL de referencia (la página visitada anteriormente), dirección IP y el proveedor solicitante.

La información de los archivos de registro se almacena durante un periodo máximo de 6 meses por motivos de seguridad (por ejemplo, para investigar usos indebidos o fraudes) y para mejorar nuestra oferta en línea, tras lo cual se elimina. Los datos cuyo almacenamiento ulterior sea necesario a efectos probatorios quedan excluidos de la supresión hasta que se haya aclarado definitivamente el incidente correspondiente.

8. Cookies y medición del alcance

Nuestras páginas web utilizan las denominadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto y no causan ningún daño a su dispositivo final. Se almacenan en su dispositivo de forma temporal durante una sesión (cookies de sesión) o permanente (cookies permanentes). Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que su navegador las borra automáticamente. Las cookies se utilizan para que nuestros sitios web sean más fáciles de usar, eficaces y seguros.

En algunos casos, también pueden almacenarse en su dispositivo cookies de terceras empresas cuando visita nuestro sitio web (cookies de terceros). Estas nos permiten a nosotros o a usted utilizar determinados servicios de la empresa tercera (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen diversas funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que algunas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la visualización de vídeos). Otras cookies se utilizan para evaluar el comportamiento del usuario o mostrar publicidad. Puede consultar en detalle qué cookies utilizamos y cómo las utilizamos en nuestra [política de cookies](#).

Cookies necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica (cookies esenciales) o para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (cookies funcionales) o son necesarias para optimizar los sitios web (las cookies de rendimiento y estadísticas y las cookies de marketing se utilizan, por ejemplo, para medir el comportamiento de los visitantes) se almacenan sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, a menos que se especifique otra base legal. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para la prestación técnicamente libre de errores y optimizada de sus servicios. Si usted ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies, las cookies en cuestión se almacenarán exclusivamente sobre la base de este consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR); el

consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede limitarse.

En la medida en que las cookies sean utilizadas por terceras empresas o con fines de análisis, le informaremos de ello por separado en el contexto de la presente declaración de protección de datos y, en caso necesario, solicitaremos su consentimiento.

9. Integración de servicios y contenidos de terceros

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD), utilizamos ofertas de contenidos o servicios de terceros proveedores dentro de nuestra oferta en línea. (GDPR), utilizamos ofertas de contenidos o servicios de terceros proveedores. La siguiente presentación ofrece una visión general de los proveedores terceros y su contenido, junto con enlaces a sus políticas de privacidad, que contienen más información sobre el tratamiento de datos y, en algunos casos ya mencionados aquí, opciones de objeción (la llamada exclusión voluntaria):

9.1. HubSpot

Utilizamos el sistema CRM "HubSpot". Se trata de una solución de software integrada que utilizamos para cubrir diversos aspectos de nuestro marketing online. Estos incluyen, entre otros Gestión de contenidos (sitios web y blog), publicación en redes sociales e informes (por ejemplo, fuentes de tráfico y visitas), gestión de contactos (por ejemplo, segmentación de usuarios y CRM), páginas de destino y formularios de contacto.

Nuestro servicio de registro permite a los visitantes de nuestros sitios web obtener más información sobre nuestra empresa, descargar contenidos y facilitar su información de contacto y otros datos demográficos. Esta información y el contenido de nuestros sitios web se almacenan en los servidores de nuestro socio de software HubSpot. Podemos utilizarla para ponernos en contacto con los visitantes de nuestros sitios web y determinar qué servicios de nuestra empresa son de su interés. Toda la información que recopilamos está sujeta a esta política de privacidad. Utilizamos toda la información recopilada exclusivamente para optimizar nuestro marketing.

HubSpot es una empresa de software de EE.UU. con una sucursal en Irlanda. Contacto: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda, Teléfono: +353 1 5187500. Los datos pueden ser transferidos a los EE.UU. como parte del procesamiento. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento puede servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD.

Puedes obtener más información sobre [la política de privacidad](#) de HubSpot haciendo clic en el siguiente enlace. Hubspot utiliza cookies si has dado tu consentimiento. Puedes encontrar más información sobre las cookies utilizadas por HubSpot [aquí](#) y [aquí](#).

9.2. Google Analytics

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR), utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited. GDPR), Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited. Google utiliza cookies. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web (si usted ha dado su consentimiento) se transmite a un servidor de Google en Irlanda y se almacena allí.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. A partir de los datos procesados pueden crearse perfiles de usuario seudonimizados.

Utilizamos Google Analytics para mostrar anuncios de Google y sus socios únicamente a los usuarios que han mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tienen ciertas características, como intereses en determinados temas o productos, que se determinan en función de los sitios web visitados. Esto se lleva a cabo en el contexto de "Remarketing" y "Audiencias de Google Analytics". Con la ayuda de las audiencias de remarketing, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios corresponden a los intereses potenciales de los usuarios y no resultan molestos.

Sólo Google Analytics con anonimización de IP activada. Esto significa que la dirección IP de los usuarios es truncada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se truncará allí. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos de Google.

Como parte del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los EE.UU.. La seguridad de la transmisión está garantizada a través de denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales esté sujeto a un nivel de seguridad que cumpla con el GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el art. 49, apdo. 1, letra a) del RGPD.

Encontrará más información sobre el uso de datos por parte de Google, las opciones de configuración y de oposición en los sitios web de Google: "[Uso de datos por parte de Google al utilizar sitios web o aplicaciones de nuestros socios](#)", "[Uso de datos con fines publicitarios](#)" y "[Administración de la información que Google utiliza para publicidadmostrarle](#)".

9.3. Servicios Google de remarketing

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la

optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 párrafo. 1 lit. f. GDPR) utilizamos los servicios de marketing y remarketing (en resumen "Google Marketing Services") de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google").

Como parte del tratamiento, los datos pueden transferirse a Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a) del RGPD.

Los servicios de marketing de Google nos permiten mostrar anuncios específicos para y en nuestros sitios web, de modo que los usuarios sólo vean anuncios que coincidan con sus intereses. Si, por ejemplo, a un usuario se le muestran anuncios de productos en los que estaba interesado en otros sitios web, esto se denomina "remarketing". Para estos fines, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los están activos los servicios de marketing de Google, Google ejecuta directamente un código de Google y se integran en el sitio web las denominadas etiquetas de remarketing, siempre que el usuario haya dado su consentimiento. Con su ayuda, se almacena una cookie individual en el dispositivo del usuario (también pueden utilizarse tecnologías comparables en lugar de cookies). Las cookies pueden ser instaladas por varios dominios, como google.com, doubleclick.net, invite-media.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. Este archivo registra qué sitios web ha visitado el usuario, qué contenidos le interesan y en qué ofertas ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, los sitios web de referencia, la hora de la visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea. También se registra la dirección IP del usuario, por lo que le informamos en el contexto de Google Analytics de que la dirección IP se acorta dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y sólo en casos excepcionales se transmite íntegramente a un servidor de Google en Estados Unidos.

EE.UU. y acortada allí. La dirección IP no se combina con los datos del usuario en otros servicios de Google. Google también puede combinar la información con información de este tipo procedente de otras fuentes. Si el usuario visita posteriormente otros sitios web, se le pueden mostrar anuncios adaptados a sus intereses.

Los datos del usuario se procesan de forma seudónima como parte de los servicios de marketing de Google. Google no almacena ni procesa el nombre ni la dirección de correo electrónico del usuario, sino únicamente los datos relevantes relacionados con las cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Desde la perspectiva de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona identificada específicamente, sino para el propietario de la cookie, independientemente de quién sea este propietario. Esto no se aplica si un usuario ha permitido expresamente a Google los datos sin esta seudonimización. La información recopilada por los Servicios de Marketing de Google sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en Irlanda.

Los servicios de marketing de Google que utilizamos incluyen el programa de publicidad en línea "Google Ads". En el caso de **Google Ads**, cada cliente de Ads recibe una "cookie de conversión" diferente, siempre que el usuario haya dado su consentimiento. Por lo tanto, no se puede realizar un seguimiento de las cookies a través de los sitios web de los clientes de AdWords. La información recopilada con la ayuda de cookie se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de AdWords conocen el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben ninguna información que pueda utilizarse para identificar personalmente a los usuarios.

Podemos integrar anuncios de terceros sobre la base del servicio de marketing de Google "**DoubleClick**". DoubleClick utiliza cookies (siempre que el usuario haya dado su consentimiento) para permitir que Google y sus sitios web asociados muestren anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio web o a otros sitios web de Internet.

Podemos integrar anuncios de terceros sobre la base del servicio de marketing de Google "**AdSense**". AdSense utiliza cookies (siempre que el usuario haya dado su consentimiento) para que Google y sus sitios web asociados puedan mostrar anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio web o a otros sitios web de Internet.

También podemos utilizar el servicio "**Google Optimizer**". Google Optimiser nos permite realizar un seguimiento del impacto de diversos cambios en un sitio web (por ejemplo, cambios en los campos de entrada y en el diseño) como parte de las denominadas "pruebas A/B". Las cookies se almacenan en los dispositivos de los usuarios para estos fines de prueba, siempre que el usuario haya dado su consentimiento. Sólo se procesan datos de usuario seudonimizados.

También podemos utilizar el "**Google Tag Manager**" para integrar y gestionar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestros sitios web. El Tag Manager en sí no procesa ningún dato personal, ya que se utiliza exclusivamente para gestionar otros servicios, como Google Analytics, etc. Encontrará más información sobre Tag Manager en: <https://www.google.com/intl/es/tagmanager/use-policy.html>.

Encontrará más información sobre el uso de datos con fines de marketing por parte de Google en la [página de información general](#) o en la [política de privacidad](#) de Google.

Si oponerse a la publicidad basada en intereses por parte de los servicios de marketing de Google, puede utilizar las [opciones de inhabilitación](#) configuración e proporcionadas por Google. También puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento eliminando las cookies almacenadas a través de la configuración del sistema de su navegador. Cuando vuelva a visitar el sitio web, la consulta aparecerá de nuevo.

9.4. Google Signals

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. GDPR), utilizamos el servicio de análisis web Google Signals. GDPR), el servicio de análisis web Google Signals.

Google utiliza las Señales para proporcionar informes sobre el número de usuarios en los distintos dispositivos y sobre los diferentes grupos de usuarios en función de las distintas combinaciones de dispositivos utilizadas. Para ello, Google utiliza los datos de los usuarios que han activado la opción "publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google.

Google Signals sólo se utiliza con anonimización de IP activada. Esto significa que la dirección IP de los usuarios dentro de los estados miembros de la UE y del Espacio Económico Europeo se trunca. Este truncamiento elimina la referencia personal de la dirección IP. Esto significa que no se pueden extraer conclusiones sobre la identidad de un usuario individual. oponerse a la recopilación por parte de Google Signals en cualquier momento desactivando la "publicidad personalizada" en su [cuenta de Google](#).

Encontrar información adicional sobre cómo Google trata sus datos personales en su red publicitaria [aquí](#) y en la [política de privacidad](#) de Google.

9.5. Google Fonts

En nuestros sitios web se utiliza el servicio Google Web Fonts. El servicio es prestado por Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda. Con la ayuda de Google Web Fonts, podemos cargar y mostrar fuentes externas, denominadas Google Fonts, en nuestros sitios web. Las Google Web Fonts se integran localmente en nuestro sitio web. Esto significa que las fuentes no se cargan desde los servidores de Google ([política de privacidad](#) y [exclusión voluntaria](#)).

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD, es decir, un interés legítimo. Nuestro interés legítimo en el tratamiento reside en presentar el sitio web de forma atractiva y fácil de usar. El alojamiento local garantiza que no se transmitan datos a Google y que no se produzca ninguna transferencia de datos.

9.6. Google Maps

Los mapas son proporcionados por el servicio "Google Maps", operado por el proveedor externo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Encontrará más información en la [política de privacidad](#) y en la [opción de exclusión voluntaria](#).

Como parte del tratamiento, los datos pueden transferirse a Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a) del RGPD.

9.7. Google Currents

Las funciones del servicio "Google Currents" están integradas en nuestra oferta en línea. Estas funciones son ofrecidas por el proveedor externo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Si ha iniciado sesión en su cuenta de Google

Currents, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Google Currents haciendo clic en el botón Google Currents. Esto permite a Google asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Google Currents ([política de privacidad](#) y [exclusión voluntaria](#)).

9.8. Google Firebase

Nuestras aplicaciones utilizan tecnología de Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, "Google"). Firebase forma parte de Google Cloud Platform y ofrece numerosos servicios para desarrolladores. Puede encontrar una lista [aquí](#). Para Firebase Analytics, Google utiliza un "ID de instancia", así como el ID de publicidad del dispositivo final. Puede restringir el uso del ID de publicidad en la configuración del dispositivo móvil. Para Android: Ajustes > Google > Anuncios > Restablecer ID de publicidad. Para iOS: Ajustes > Privacidad > Publicidad > No rastrear anuncios. Para obtener más información sobre la privacidad y seguridad de Firebase, [haga clic aquí](#). Siempre que es posible, utilizamos servidores ubicados dentro de la UE. Sin embargo, no se puede descartar que los datos también se transfieran a EE.UU.. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no son suficientes para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá ser revocado de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a).

GDPR sirven de base jurídica para la transferencia a terceros países. Encontrará más información sobre Google Firebase y la protección de datos [aquí](#) y [aquí](#).

9.9. Google reCAPTCHA

En nuestros sitios web utilizamos "Google reCAPTCHA" (en lo sucesivo, "reCAPTCHA"). El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. La finalidad de reCAPTCHA es comprobar si los datos introducidos en el sitio web correspondiente (por ejemplo, en un formulario de contacto) han sido introducidos por una persona o por un programa automatizado. Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web entra en él. Para el análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que el visitante del sitio web pasa él o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Google. Los análisis de reCAPTCHA se ejecutan completamente en segundo plano. No se informa a los visitantes del sitio web de que se está realizando un análisis. Los datos se almacenan y analizan en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en proteger su sitio web contra el espionaje automatizado abusivo y el SPAM. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR y del art. 25, apdo. 1 TDDDG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TDDDG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Encontrará más

información sobre Google reCAPTCHA en la [Política de privacidad de Google](#) y en las [Condiciones de uso de Google](#). La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos para el procesamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: [Política de privacidad](#).

9.10. Plugins sociales de Facebook

Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. GDPR), utilizamos plugins sociales ("plugins") de la red social facebook.com, que es operado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). GDPR) plugins sociales ("plugins") de la red social [facebook.com](#), operada por Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Los plugins pueden mostrar elementos de interacción o contenido (por ejemplo, vídeos, gráficos o contribuciones de texto) y pueden reconocerse por uno de los [logotipos de Facebook](#).

Como parte del tratamiento, los datos pueden transferirse a Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales cumple un nivel de seguridad que se corresponda con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD.

Cuando un usuario accede a una función de esta oferta en línea que contiene un complemento de este tipo, su dispositivo establece una conexión directa con los servidores de Facebook. Facebook transmite el contenido del complemento directamente al dispositivo del usuario y lo integra en la oferta en línea. A partir de los datos procesados pueden crearse perfiles de usuario. Por lo tanto, no tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos que Facebook recopila utilizando este plugin.

Al integrar los plugins, Facebook recibe la información de que un usuario ha accedido a la página correspondiente de la oferta en línea. Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede la visita a su cuenta de Facebook. Si el usuario interactúa con los plugins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Me gusta" o dejando un comentario, la información correspondiente se transmite directamente desde su dispositivo a Facebook y se almacena allí. Si un usuario no es miembro de Facebook, sigue siendo posible que Facebook averigüe su dirección IP y la almacene. Sin embargo, según Facebook, en Alemania sólo una dirección IP anonimizada.

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como los derechos pertinentes y las opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios, pueden consultarse en la [información sobre protección de datos](#) de Facebook.

Si un usuario es miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre él a través de esta oferta en línea y los vincule a sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe desconectarse de Facebook y eliminar sus cookies antes de utilizar nuestra oferta en línea. En la [configuración del perfil de Facebook](#) o a través del [sitio web de EE.UU.](#) o de [la UE](#) se pueden realizar otras configuraciones y objeciones al uso de datos con fines publicitarios. Los ajustes son independientes de la plataforma, es decir, se aplican a todos los dispositivos (de sobremesa o móviles).

9.11. Audiencias personalizadas de Facebook y servicios de marketing de Facebook

Dentro de nuestra oferta en línea, el llamado "**píxel de Facebook**" de la red social Facebook, que es operada por Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., o si usted reside en la UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, se utiliza sobre la base de nuestros intereses legítimos en el análisis, optimización y funcionamiento económico de nuestra oferta en línea y para estos fines.

Con la ayuda del píxel de Facebook, Facebook puede determinar los visitantes de nuestra oferta en línea como grupo objetivo para la visualización de anuncios (los denominados "anuncios de Facebook"). En consecuencia, el píxel de Facebook para mostrar los anuncios colocados por nosotros.

Mostrar anuncios de Facebook únicamente a usuarios de Facebook que también hayan mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tengan determinadas características (por ejemplo, intereses en determinados temas o productos determinados en función de los sitios web visitados) que nosotros transmitimos a Facebook (los denominados "públicos personalizados"). Con la ayuda del píxel de Facebook, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook corresponden al interés potencial de los usuarios y no son molestos. Con la ayuda del píxel de Facebook, también podemos hacer un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado, viendo si los usuarios han sido redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook los llamados („Custom Audiences" oder „Look Alike Audiences").

El píxel de Facebook es integrado directamente por Facebook cuando usted visita nuestro sitio web y puede almacenar una cookie en su dispositivo si usted lo ha consentido. Si posteriormente inicia sesión en Facebook o visita Facebook mientras está conectado, su visita a nuestro sitio web quedará registrada en su perfil. Los datos recogidos sobre usted son anónimos para nosotros, por lo que no nos permiten sacar conclusiones sobre la identidad del usuario. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook para que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario y puedan ser utilizados por Facebook y para sus propios fines de investigación de mercado y publicidad. Si transmitimos datos a Facebook con fines de comparación, cifran localmente en el navegador y sólo entonces se envían a Facebook a través de una conexión https segura. Esto se hace con el único propósito de crear una comparación con los datos que también son encriptados por Facebook.

Además, al utilizar el píxel de Facebook, utilizamos la función adicional "coincidencia ampliada", mediante la cual los datos se utilizan para formar grupos objetivo ("Custom

Audiences" o "Look Alike Audiences") se transmiten a Facebook de forma encriptada. Para más [información](#).

También utilizamos el procedimiento "**Custom Audiences from File**" de la red social Facebook, Inc. En este caso, las direcciones de correo electrónico de los destinatarios del boletín se cargan en Facebook. El proceso de carga está encriptado. La carga se utiliza únicamente para determinar los destinatarios de nuestros anuncios en Facebook. Queremos asegurarnos de que los anuncios sólo se muestren a usuarios interesados en nuestra información y servicios.

Facebook procesa los datos de acuerdo con la [política de uso de datos de](#) Facebook. Puede encontrar información específica y detalles sobre el píxel de Facebook y su funcionamiento la [sección de ayuda](#) de Facebook.

Puede oponerse a la recopilación por parte del píxel de Facebook y al uso de sus datos para mostrar anuncios de Facebook. Para configurar qué tipos de anuncios se te muestran en Facebook, puedes ir a la [página creada por Facebook](#) y seguir las instrucciones de configuración de la publicidad basada en el uso. La configuración es independiente de la plataforma (escritorio o móvil).

Como parte del tratamiento a través de **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda - [política de privacidad](#) y [exclusión voluntaria](#)), los datos pueden ser transferidos a los EE.UU.. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD.

También puede oponerse al uso de cookies con fines publicitarios y de medición del alcance a través de la [página de desactivación de la Network Advertising Initiative](#) y, además, a través del [sitio estadounidense web sitio web europeo](#) del .

9.12. Instagram

Las funciones del servicio Instagram están integradas en nuestra oferta en línea. Estas funciones son ofrecidas por Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto permite a Instagram asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Instagram ([política de privacidad](#)).

9.13. LinkedIn

Nuestros servicios en línea utilizan funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE.UU.. Cada vez que se accede a una de nuestras páginas que contiene funciones de LinkedIn, se establece una conexión

con los servidores de LinkedIn. LinkedIn es informado de que usted ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón "Recomendar" de LinkedIn y ha iniciado sesión en su cuenta de LinkedIn, LinkedIn puede asociar su visita a nuestro sitio web con usted y su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de LinkedIn ([política de privacidad](#) y [exclusión voluntaria](#)).

La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si no desea que los datos mencionados se recopilen y procesen a través de LinkedIn, puede denegar su consentimiento o retirarlo en cualquier momento con efecto para el futuro.

Como parte del tratamiento a través de LinkedIn, los datos pueden ser transferidos a los EE.UU. y Singapur. La seguridad de la transferencia se garantiza regularmente mediante las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD.

9.14. X (antes Twitter)

Las funciones del servicio X (anteriormente Twitter) pueden integrarse en nuestra oferta en línea. Estas funciones son ofrecidas por la empresa matriz X Corp, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU.. Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07, Irlanda, es responsable del tratamiento de los datos de las personas que viven fuera de EE.UU..

Cuando el elemento de medios sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor X. De este modo, X recibe información sobre su visita a este sitio web. Al utilizar X y la función "Re-Tweet" o "Repost", las páginas web que visitas se vinculan a tu cuenta X y se dan a conocer a otros usuarios. Queremos señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de X. Encontrará más información al respecto en la [política de privacidad de X](#).

La transferencia de datos a EE.UU. se en [las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE](#). Puede cambiar la configuración de protección de datos en X en la [configuración de la cuenta](#).

La empresa está certificada de conformidad con el "Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU." (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y EE.UU. que tiene garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en EE.UU.. Toda empresa certificada conforme al DPF a cumplir estas normas de protección de datos. Puede obtener más información al respecto en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

9.15. XING

Utilizamos funciones de la red XING. El proveedor es New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania. Cada vez que se accede a una de nuestras páginas que contiene funciones de XING, se establece una conexión con los servidores de XING. Por lo

que sabemos, no se almacena ningún dato personal en el proceso. En particular, no se almacenan direcciones IP ni se evalúa el comportamiento de uso ([política de privacidad](#)).

El tratamiento se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo en poder ponernos en contacto con nuestros clientes. GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo en poder contactar con nuestros clientes. Los procesos de análisis iniciados por XING pueden basarse en diferentes bases legales, que deben ser especificadas por XING (por ejemplo, consentimiento en el sentido del Art. 6 párr. 1 lit. a GDPR).

9.16. Proveedores de servicios de pago externos

En nuestro sitio web el servicio de pago de PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en lo sucesivo, "PayPal"). Si realiza un pago con nosotros a través de PayPal, sus datos de pago (por ejemplo, nombre, importe del pago, detalles de la cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito) serán transmitidos por el proveedor de servicios de pago a PayPal procesados con fines de tramitación de pagos. A estas transacciones se aplican las respectivas disposiciones contractuales y de protección de datos de los respectivos proveedores. Los proveedores de servicios de pago se utilizan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD (procesamiento de contratos) y en interés de un proceso de pago fluido, cómodo y seguro (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). En la medida en que se solicite su consentimiento para determinadas acciones, el Art. 6 para. 1 lit. a GDPR es la base legal para el procesamiento de datos; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento para el futuro.

La transferencia de datos a EE.UU. se en [las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea](#). Encontrará más detalles en [política de privacidad](#) de PayPal.

9.17. Hotjar

Análisis y optimización web con la ayuda del servicio Hotjar, operado por Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa. Hotjar puede utilizarse para rastrear los movimientos en los sitios web en los que se utiliza Hotjar (los denominados mapas de calor). Por ejemplo, es posible reconocer hasta dónde se desplazan los usuarios y en qué botones hacen clic y con qué frecuencia. También se registran datos técnicos como el idioma seleccionado, el sistema, la resolución de pantalla y el tipo de navegador. Se pueden crear perfiles de usuario, al menos temporalmente, durante una visita a nuestro sitio web. Hotjar también puede utilizarse para obtener comentarios directamente de los usuarios del sitio web. De este modo, obtenemos información valiosa para hacer que nuestros sitios web sean aún más rápidos y fáciles de usar.

La base legal para el procesamiento es su consentimiento de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR. Si no desea que Hotjar recopile y procese los datos mencionados, puede denegar su consentimiento o revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro ([política de privacidad](#) y [exclusión voluntaria](#)).

9.18. Biblioteca JavaScript JQuery

Para una presentación visual y funcional de fácil manejo, en nuestros sitios web utilizamos

código externo del framework de JavaScript "jQuery", proporcionado por el proveedor externo JS Foundation (JS Foundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Para prestar este servicio, el proveedor de este contenido puede requerir información sobre la dirección IP del usuario. por utilizar únicamente contenidos cuyos respectivos proveedores sólo utilizan la dirección IP para entregar el contenido. Sin embargo, no tenemos ninguna influencia sobre los proveedores terceros utilizan la dirección IP por ejemplo, con fines estadísticos. En la medida en que tengamos conocimiento de ello, informaremos a los usuarios al respecto. La información sobre protección de datos del proveedor puede encontrarse en <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

9.19. Microsoft Bing Ads

Seguimiento de conversiones de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.). Microsoft Bing Ads una cookie en su ordenador si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing y ha dado su consentimiento para que se coloque la cookie. De este modo, Microsoft Bing y nosotros podemos reconocer que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha llegado a una página de destino predeterminada (página de conversión). Sólo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y han sido redirigidos a la página de conversión. No se revela ninguna información personal sobre la identidad del usuario. Si no desea participar en el proceso de seguimiento, también puede rechazar la instalación de una cookie necesaria para ello ([política de privacidad](#)).

Como parte del tratamiento, los datos pueden transferirse a Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del GDPR. Si las cláusulas contractuales tipo no bastan para establecer un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento podrá servir de base jurídica para la transferencia a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a), del RGPD.

9.20. Gestión de ofertas IntelliAd

Nuestras páginas web utilizan el servicio de análisis web con gestión de ofertas de IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Múnich. Se recopilan, agregan y almacenan datos de uso anónimos y a partir de estos datos se crean perfiles de uso utilizando seudónimos con el fin de diseñar y optimizar nuestros sitios web de acuerdo con los requisitos. Cuando se utiliza el seguimiento IntelliAd, las cookies se almacenan localmente si usted ha dado su consentimiento.

Tiene derecho a oponerse al almacenamiento de sus datos de uso (anonimizados) para el futuro. Para ello, utilice la función [opt-out de IntelliAd](#).

9.21. Criteo

Nuestros sitios web utilizan la tecnología de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia ("Criteo") para recopilar, almacenar y evaluar información sobre el comportamiento de navegación de los visitantes del sitio web de forma pseudonimizada con la ayuda de archivos de texto de cookies. Esto sólo ocurre si usted ha dado su consentimiento para la instalación

de cookies al visitar nuestro sitio web. Esta tecnología permite reconocer su dispositivo y recopilar información sobre sus actividades de navegación con el fin de ofrecerle anuncios sobre bienes y servicios que probablemente sean de mayor interés para usted ([política de privacidad](#)).

9.22. Evaluación del crédito

Nuestra empresa comprueba periódicamente su solvencia a la hora de celebrar contratos y, en determinados casos en los que existe un interés legítimo, también en el caso de clientes existentes. Para ello colaboramos con las siguientes empresas:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Política de privacidad](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Política de privacidad](#))
- SCHUFA Holding LTD, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Política de privacidad](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Política de privacidad](#))
- KSV1870 Información Ltd, Wagenseilgasse 7, 1120 Viena, Austria ([Política de privacidad](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Política de privacidad](#))

Los datos se ponen a nuestra disposición con el fin de realizar comprobaciones de crédito. Con este fin transmitimos su nombre y datos de contacto a la agencia de crédito pertinente. La base jurídica de esta transferencia es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD.

9.23. Klaro

Klaro es una herramienta gratuita de código abierto que nos permite gestionar el consentimiento de nuestros usuarios de forma sencilla y conforme a la protección de datos (gestión del consentimiento). El iniciador del proyecto de esta tecnología es KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlín. Una cookie de Klaro! ("klaro") sólo se almacena en su navegador si usted consiente su uso en el procedimiento "opt-in", en el que se almacenan los consentimientos que haya dado o la revocación de los mismos. ¡Estos datos no se transmiten a los desarrolladores de Klaro! Los datos recogidos se almacenarán hasta que usted elimine la cookie de Klaro! o hasta que deje de ser aplicable el propósito para el que se almacenaron los datos. Los plazos de conservación obligatorios por ley no se verán afectados. ¡Los detalles sobre el procesamiento de datos por Klaro! Cookie [se pueden encontrar aquí](#). La tecnología de consentimiento de cookies de Klaro utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de cookies. La base legal para ello es el Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. c GDPR.

9.24. Cloudflare

Nuestros sitios web utilizan servicios de "Cloudflare" (proveedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, EE.UU.). Cloudflare opera una red de distribución de contenidos (CDN) y proporciona funciones de protección para el sitio web (cortafuegos de aplicaciones web). La transferencia de datos entre su navegador y nuestros servidores fluye

a través de la infraestructura de Cloudflare y se analiza allí para evitar ataques. Cloudflare utiliza cookies para permitirle acceder a nuestros sitios web. El uso de Cloudflare redundante en interés del uso seguro de nuestro sitio web y la defensa frente a ataques dañinos procedentes del exterior. Esto un interés legítimo en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. Encontrará más información en la [política de privacidad de Cloudflare](#).

9.25. Trustpilot

Para nuestros sitios web utilizamos la plataforma de valoraciones Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhague, Dinamarca. Puede encontrar más información sobre los datos procesados con Trustpilot en la [política de privacidad](#).

9.26. Uso de ChatGPT y otras tecnologías basadas en IA

Utilizamos ChatGPT en nuestro sitio web. El proveedor es OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA.

El uso de ChatGPT en nuestro sitio web incluye la escucha, grabación, transcripción y almacenamiento de llamadas telefónicas y videollamadas con clientes o proveedores. Además, cuando usted interactúa con el contenido, sus datos introducidos, incluidos los metadatos, se transmiten a los servidores de ChatGPT para generar las respuestas adecuadas. Hemos configurado ChatGPT para que los datos personales introducidos no se utilicen para entrenar el algoritmo de ChatGPT.

El uso de ChatGPT se basa en el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en una comunicación con el cliente lo más eficiente posible utilizando soluciones técnicas modernas. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a GDPR y del art. 25, apdo. 1 TDDD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede encontrar más información en la [política de privacidad](#) de OpenAI

9.27. Ley de Transparencia Fiscal (StTranspG)

Nuestra empresa está sujeta a los requisitos legales de la Ley de Transparencia Fiscal (StTG), que obliga a los operadores de plataformas a comunicar determinados datos de los usuarios a las autoridades fiscales competentes. Esta obligación de notificación sirve para cumplir la normativa fiscal e incluye datos sobre transacciones, ventas e ingresos generados en la plataforma. Los datos declarables pueden incluir las siguientes categorías:

- Nombre y dirección del usuario
- Número de identificación fiscal
- Datos de ingresos por ventas o servicios en la plataforma
- Datos bancarios

La base jurídica para este tratamiento se deriva del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD, junto con los requisitos de la Ley de Transparencia Fiscal. Estos datos solo se transmiten a las autoridades fiscales competentes en el marco de las obligaciones legales.

10. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho, previa solicitud y de forma gratuita, a recibir información sobre los datos personales que tenemos almacenados sobre ellos.

Además, los usuarios tienen derecho a corregir los datos incorrectos, restringir el tratamiento y suprimir sus datos personales.

Los usuarios también pueden revocar su consentimiento, en principio con efectos para el futuro.

11. Eliminación de datos

Los datos almacenados por nosotros se eliminan o se convierten en seudónimos en cuanto dejan de ser necesarios para los fines previstos y la eliminación no entra en conflicto con ninguna obligación legal de conservación. Si los datos del usuario no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringirá su tratamiento. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos del usuario que deben conservarse por motivos comerciales o de legislación fiscal.

12. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la política de privacidad para a cambios en la situación jurídica o en caso de modificaciones del servicio y del tratamiento de datos. Si se requiere el consentimiento del usuario o los componentes de la política de privacidad contienen disposiciones de la relación contractual con los usuarios, los cambios solo se realizarán con el consentimiento de los usuarios.

Se ruega a los usuarios que se informen periódicamente sobre el contenido de la política de privacidad.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra política de privacidad o el tratamiento de datos personales, póngase en contacto con nosotros en "datenschutz@alzura.com".