

Política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo aclarar la naturaleza, el alcance y el propósito del procesamiento de información personal dentro de nuestra oferta online y de los sitios web, características y contenidos relacionados con dicha oferta (en lo sucesivo "oferta online" o "sitios web"). La política de privacidad se aplica independientemente de los dominios, sistemas, plataformas y dispositivos utilizados (por ejemplo, ordenadores de sobremesa o dispositivos móviles) en los que se presenta la oferta online.

1. Información básica sobre el procesamiento de datos y bases legales

1.1. Nombre y dirección de la persona responsable

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-2424
datenschutz@alzura.com

1.3. Alcance del tratamiento de datos personales

- Tratamos los datos personales de nuestros usuarios que son necesarios para la tramitación de nuestros procesos comerciales y para la prestación de un sitio web funcional y de nuestros contenidos y servicios.
- La transferencia de datos tiene lugar en cuanto usted utiliza nuestros servicios, se registra en nuestra plataforma, añade y ajusta información en su cuenta y nos envía mensajes a través del formulario de contacto o se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma.
- Además, cuando usted visita nuestro sitio web, recogemos automáticamente datos de meta/comunicación y, ocasionalmente, recogen información de otras fuentes, como las oficinas de crédito o las agencias de información crediticia.
- Por regla general, se almacenan los siguientes datos:

Categoría	Definición
Metadatos/datos de comunicación	ID de dispositivo, direcciones IP, datos de localización, sistema operativo, incluida la versión correspondiente, y posiblemente el navegador utilizado
Datos de uso y de conexión	Horas de acceso, intereses, páginas web visitadas, dirección IP y otros datos de registro
Datos de acceso	Nombre de usuario, ID de usuario, contraseña (encriptada) y dirección de correo electrónico
Datos de inventario	Dirección de la empresa, dirección de la empresa, persona de contacto, tipo de negocio, número de empleados y número de identificación del IVA
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico y número de teléfono
Datos de pago	Datos bancarios, datos de calificación crediticia, facturas e historial de pedidos
Datos de comunicación	Reseñas, solicitudes de ayuda, otros envíos de texto, fotografías y vídeos

1.4. Base legal para el tratamiento de datos personales

Tratamos sus datos personales con distintos fines y sobre la base de diversos fundamentos jurídicos que permiten dicho tratamiento:

- Si el tratamiento de los datos personales tiene lugar para la ejecución de contratos celebrados con nosotros, la base legal es el art. 6 (1) lit. b RGPD. Esto también se aplica a las operaciones de procesamiento que son necesarias para la ejecución de medidas precontractuales.
- Si obtenemos el consentimiento del interesado para las operaciones de tratamiento de datos personales, el art. 6 (1) a RGPD sirve de base legal.
- Si el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta nuestra empresa, el Art. 6 (1) (c) RGPD sirve como base legal.
- En el caso de que los intereses vitales del interesado o de otra persona física hagan necesario el tratamiento de los datos personales, el art. 6 (1) (d) de la RGPD sirve de base legal.
- Si el tratamiento es necesario para proteger un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y los intereses, derechos y libertades fundamentales del interesado no prevalecen sobre el interés mencionado en primer lugar, el Art. 6 (1) lit. f RGPD sirve de base legal para el tratamiento.

2. Transmisión de datos a terceros y proveedores externos

- Transmitimos datos personales a empresas afiliadas y a sus filiales, por ejemplo, a proveedores de servicios de pago y envío, con el fin de procesar los pedidos o cumplir los contratos.

- Para poder ofrecerle una amplia gama de productos, también cooperamos con otros mercados y tiendas en línea dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). Al hacerlo, sus existencias de artículos se reflejan en nuestro sitio web. Al comprar estos artículos, los datos de su dirección se transmitirán al respectivo socio colaborador para la tramitación del envío. Las empresas con las que cooperamos están sujetas a esta política de privacidad o siguen directrices que ofrecen al menos tanta protección como esta política de privacidad.
- Cuando utilizamos subcontratistas para prestar nuestros servicios, también tomamos las precauciones legales y las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales de acuerdo con los requisitos legales pertinentes.
- A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, nosotros o las filiales individuales pueden vender o comprar partes o componentes de nuestro negocio. En estas transacciones, la información de los clientes suele transferirse junto con la parte de la empresa que se transfiere. Sin embargo, esta información seguirá estando sujeta a las políticas de privacidad preexistentes (excepto, por supuesto, cuando el cliente consienta expresamente otras disposiciones). En el improbable caso de que nuestra oferta en línea se venda total, parcial o sustancialmente, la información personal se transferirá al comprador.
- Si en el marco de esta declaración de protección de datos se utilizan contenidos, herramientas u otros medios de otros proveedores (en lo sucesivo denominados colectivamente "terceros proveedores") y su domicilio social se encuentra en un tercer país, debe suponerse que se produce una transferencia de datos a los estados del domicilio social de los terceros proveedores. La transferencia de datos a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) tiene lugar si existe un nivel adecuado de protección de datos, el consentimiento del usuario o cualquier otro permiso legal (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar de la UE). Sin embargo, queremos señalar que en estos países no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE.

3. Medidas de seguridad

- Las medidas de seguridad organizativas, contractuales y técnicas que utilizamos, se realizan de acuerdo con el estado actual de la técnica para garantizar que se cumplan las disposiciones de las leyes de protección de datos y para proteger los datos que procesamos contra la manipulación accidental o intencional, pérdida, destrucción o contra el acceso de personas no autorizadas.
- Las medidas de seguridad incluyen, en particular, las enumeradas en la [documentación de las medidas técnicas y organizativas](#).

4. Registro y cuenta de usuario

- Para cada uno de nuestros usuarios hemos creado una cuenta de usuario en donde puede ver su información de contacto y pedido. Como parte del proceso de registro se comunicará a los usuarios la información obligatoria necesaria. Las cuentas de usuario no son públicas y no pueden ser indexadas por motores de búsqueda. Si los usuarios rescinden su cuenta de usuario, sus datos referentes a la cuenta de usuario podrán ser eliminados a petición del usuario, sin embargo, por razones comerciales o de derecho fiscal, de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. c RGPD, será necesaria la conservación de dichos datos. Una vez realizada la rescisión, es responsabilidad de los usuarios proteger sus datos antes de que finalice el contrato. Tenemos el derecho de eliminar irrecuperablemente todos los datos de usuario almacenados durante el período contractual.

- Como parte del proceso de registro y de nueva inscripción, así como el uso de nuestros servicios online, almacenamos la dirección de IP y el momento en el que se realiza la acción por parte del respectivo usuario. El almacenamiento se realiza en base a nuestros intereses legítimos, así como en la protección del usuario contra el uso indebido y otros usos no autorizados. Queda excluida la transferencia de estos datos a terceros, a menos que sea necesario para el enjuiciamiento de nuestros derechos o que exista una obligación legal según el Art. 6 párrafo 1 lit. c RGPD.
- Procesamos datos de uso (por ejemplo, las páginas web visitadas de nuestra oferta online, intereses en nuestros productos) y datos de contenido (por ejemplo, entradas en el formulario de contacto o perfil de usuario) con fines publicitarios en un perfil de usuario para mostrar al usuario, por ejemplo, referencias de productos basadas en sus servicios contratados hasta el momento.

5. Contacto

- Al contactarnos, tratamos la información proporcionada por el usuario para procesar la solicitud de contacto y su procesamiento según el Art. 6 párrafo 1 lit. b RGPD.
- La información del usuario puede almacenarse en nuestro Sistema de gestión de relaciones con el cliente ("Sistema CRM") o en una organización de solicitud equiparable.
- Contactar con los solicitantes: En el campo de la gestión de recursos humanos utilizamos el software "Personio" de la empresa Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Munich, Alemania. Si usa la aplicación en línea será redirigido a la página de reclutamiento de ALZURA AG en Personio. Su solicitud a través del formulario en línea está sujeta a la última versión de la [declaración de protección de datos](#) que allí se proporciona.

6. Boletín de noticias

- Mediante la siguiente información le informamos sobre el contenido de nuestro boletín de noticias, de los procedimientos de registro, envío y de evaluación estadística, así como sobre su derecho de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín de noticias acepta el recibo y los procedimientos descritos.
- Enviamos boletines de noticias, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas con información publicitaria (en lo sucesivo, "boletín de noticias") únicamente con el consentimiento del destinatario o con un permiso legal. En caso de que en una suscripción al boletín de noticias sus contenidos sean descritos concretamente, resultarán decisivos para el consentimiento de los usuarios.
- Doble opt-in y registro: La suscripción a nuestro boletín de noticias se lleva a cabo en un procedimiento llamado doble opt-in. Es decir, después de realizar la suscripción recibirá un correo electrónico en donde se le solicita confirmar su suscripción. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda suscribirse utilizando direcciones de correo electrónico ajenas. Las suscripciones al boletín de noticias son registradas para poder comprobar el proceso de suscripción de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento del momento de suscripción y de confirmación, así como la dirección de IP. Del mismo modo, se registrarán los cambios de sus datos almacenados en el proveedor de servicios de envío.
- Proveedor de servicios de envío: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda, Telefon: +353 1 5187500. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD.

- Si desea suscribirse al boletín de noticias basta con indicar su dirección de correo electrónico.
- El uso del proveedor de servicios de envío, la realización de recopilaciones y de análisis estadísticos, así como el registro del proceso de suscripción se basan en nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD. Estamos interesados en utilizar un sistema de boletín de noticias seguro y fácil de usar, que sea útil tanto para nuestros intereses comerciales como para las expectativas de nuestros usuarios.
- Puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su utilización para enviar el boletín de noticias en cualquier momento enviando un correo electrónico a datenschutz@alzura.com.

7. Recopilación de datos de acceso y archivos de registro

- En base a nuestros intereses legítimos en cuanto al Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD, recopilamos datos sobre cada acceso al servidor en el que se encuentra este servicio (los denominados archivos de registro del servidor). Los datos de acceso incluyen el nombre de la página web cargada, archivo, fecha y hora de recuperación, cantidad de datos transmitidos, geodatos, número de cliente, mensaje de carga exitosa, tipo de navegador y versión, sistema operativo del usuario, URL de referencia (página visitada anteriormente), dirección de IP y el proveedor solicitante.
- Debido a razones de seguridad (por ejemplo, para reconocer actividades abusivas o fraudulentas) y con el fin de mejorar nuestra oferta online, la información del archivo de registro es almacenada durante 6 meses - pasado este período dicha información es eliminada. Los datos que se deban seguir almacenando, necesarios para fines aclaratorios, estarán exentos de ser eliminados hasta la aclaración final del incidente.

8. Cookies y medición de alcance

- Nuestros sitios web utilizan las llamadas "**cookies**". Las cookies son pequeños archivos de texto y están dirigidas a su dispositivo terminal. Se almacenan temporalmente durante la duración de una sesión (cookies de sesión) o permanentemente (cookies permanentes) en su dispositivo final. Las cookies de sesión se borran automáticamente al final de la visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra por sí mismo o hasta que son eliminadas automáticamente por su navegador de Internet. Las cookies sirven para que nuestros sitios web sean más fáciles de usar, eficaces y seguros.
- En algunos casos, las cookies de terceras compañías también pueden almacenarse en su dispositivo final cuando entra en nuestro sitio (cookies de terceros). Esto nos permite a nosotros o a usted utilizar ciertos servicios de la empresa tercera (por ejemplo, cookies para el procesamiento de servicios de pago).
- Las cookies tienen varias funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que ciertas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la visualización de vídeos). Otras cookies se utilizan para evaluar el comportamiento de los usuarios o mostrar anuncios. Las cookies que establecemos y cómo las usamos se encuentran en nuestra [política de cookies](#).
- Las cookies necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica (cookies esenciales) o para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (cookies funcionales) o para optimizar el sitio web (cookies de rendimiento y estadísticas y cookies de marketing, por ejemplo, cookies para medir el comportamiento de los visitantes) se almacenan sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD, a menos que se dé otra base legal. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para la prestación de sus ser-

vicios sin errores técnicos y de forma optimizada. Si usted ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies, el almacenamiento de las cookies en cuestión se llevará a cabo exclusivamente sobre la base de este consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a. RGPD); el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

- Puede configurar su navegador para que le informe sobre la configuración de las cookies y permitir las cookies solo en casos individuales, excluir la aceptación de las cookies para determinados casos o en general, y activar la eliminación automática de las cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.
- En la medida en que las cookies sean utilizadas por terceras empresas o para fines de análisis, le informaremos por separado al respecto en el marco de esta declaración de protección de datos y, si es necesario, solicitaremos su consentimiento.

9. Integración de servicios y contenidos de terceros

- Utilizamos ofertas de contenidos o servicios de terceros proveedores dentro de nuestra oferta en línea sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD) contenidos u ofertas de servicios de terceros proveedores. La siguiente presentación ofrece una visión general de los proveedores de terceros y su contenido, junto con enlaces a sus declaraciones de protección de datos, que contienen más información sobre el tratamiento de datos y, en parte, ya mencionada aquí, opciones de objeción (la llamada exclusión voluntaria):

9.1. HubSpot

- Utilizamos el sistema CRM "Hubspot". Se trata de una solución de software integrada que cubre varios aspectos de nuestro marketing online. Entre los que también se incluye: Gestión de contenido (sitio web y blog), marketing por correo electrónico (boletines y correos automatizados, por ejemplo, para la provisión de descargas), publicación en redes sociales e informes, informes (por ejemplo, fuentes de tráfico y acceso), gestión de contactos (por ejemplo, segmentación de usuarios y CRM), páginas de destino y formularios de contacto.
- Nuestro servicio de suscripción permite a los visitantes de nuestro sitio obtener más información sobre nuestro negocio, descargar contenido y proporcionarles su información de contacto y otra información demográfica. Esta información, así como los contenidos de nuestro sitio web, se almacenan en los servidores de la empresa de software HubSpot. Podemos utilizar dicha información para ponernos en contacto con los visitantes de nuestro sitio web y comunicarles los servicios de nuestra empresa que le podrían interesar. Toda la información que recopilamos está sujeta a esta política de privacidad. Toda la información que recopilamos es utilizada únicamente para optimizar nuestro marketing.
- HubSpot es una empresa de software de los EE. UU. con filial en Irlanda. Contacto: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Teléfono: +353 1 5187500. En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar

un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a) del RGPD, puede servir como base legal para la transferencia a terceros países.

- El siguiente enlace le proporcionará más detalles sobre la privacidad de [HubSpot](#). Hubspot usa cookies si usted está de acuerdo con ellas. Puede encontrar más información sobre las cookies utilizadas por HubSpot [aquí](#) y [aquí](#).

9.2. Google Analytics

- En base a nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta online según el Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD) utilizamos Google Analytics 360 Suite, un servicio de análisis web proporcionado por Google Ireland Limited. Google usa cookies. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web (si usted está de acuerdo con ello) se transfiere a un servidor de Google en Irlanda y se almacena allí.
- Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar el uso de nuestra oferta online por parte de los usuarios, para recopilar informes sobre las actividades dentro de esta oferta online y para brindarnos más servicios relacionados con el uso de esta oferta online y el uso de Internet. Al tratar dicha información pueden crearse a partir de los datos procesados perfiles de uso seudonimizados.
- Utilizamos Google Analytics para mostrar publicidades mostradas en los servicios de publicidad de Google y sus afiliados, solo a aquellos usuarios que han mostrado interés en nuestra oferta online o que tienen unas características (por ejemplo, intereses en determinados temas o productos que se han evidenciado a raíz de las páginas web visitadas) que enviamos a Google (los denominados "remarketing" o "audiencias de Google Analytics"). Con la ayuda de las audiencias de remarketing también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios satisfagan los intereses potenciales de los usuarios y de que no resulten molestos.
- Solo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que, dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, Google acorta la dirección IP de los usuarios. Solamente en casos excepcionales la dirección de IP completa es transferida a un servidor de Google en los EE. UU. para ser acortada en dicho país. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se combina con otros datos de Google.
- En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a) del RGPD, puede servir como base legal para la transferencia a terceros países.
- Para obtener más información sobre las opciones de configuración y oposición, y el uso de datos por parte de Google, visite los sitios web de Google: "[Cómo usa Google los datos cuando utilizas las aplicaciones o los sitios web de nuestros partners](#)", "[Uso de datos con fines promocionales](#)" y "[Gestión de información que Google usa para mostrarle publicidad](#)".

9.3. Servicios Google de remarketing

- En base a nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta online en cuanto al Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD) utilizamos los servicios de marketing y remarketing ("Google Marketing Services") de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, ("Google")
- En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a) del RGPD, puede servir como base legal para la transferencia a terceros países.
- Los servicios de Google Marketing nos permiten mostrar mejor los anuncios publicitarios dirigidos hacia y para nuestro sitio web, de modo que solo presentamos anuncios a los usuarios cuyos intereses coinciden potencialmente con la oferta online. Al hecho de que a un usuario le aparezcan anuncios de productos que le han interesado en otros sitios web se le denomina "remarketing". De manera que cuando se acceda a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que el servicio de Google Marketing esté presente, se activará de forma inmediata por Google un código de Google, haciendo que se incorporen las llamadas etiquetas de (re)marketing en el sitio web, siempre que los usuarios hayan dado su consentimiento. De esta manera, el dispositivo del usuario almacena una cookie individual (en lugar de cookies también se pueden usar otras tecnologías parecidas). Las cookies pueden ser incorporadas por diferentes dominios, incluidos [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invitemedia.com](https://www.invitemedia.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googlesyndication.com](https://www.googlesyndication.com) o [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). En este archivo se anota qué páginas web visitó el usuario, para qué contenido está interesado y a qué ofertas ha accedido, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, páginas web de referencia, tiempo de visita y otra información sobre el uso de la oferta online. También se registra la dirección de IP del usuario, sin embargo, le informamos que en el contexto de Google Analytics la dirección de IP se acorta dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y solo en casos excepcionales es transferida a un servidor de Google en los EE. UU. para ser acortada en dicho país. La dirección de IP no se combinará con los datos del usuario junto con otras ofertas de Google. Las informaciones anteriores también puede vincularse por parte de Google con informaciones de la misma naturaleza provenientes de otras fuentes. Si el usuario también visita otros sitios web se le pueden mostrar, de acuerdo con sus intereses, los anuncios que responden a su perfil.
- Los datos de los usuarios se procesan de manera pseudónima en el contexto de los servicios de Google Marketing. Es decir, Google no almacena ni procesa los nombres de los usuarios ni tampoco las direcciones de correo electrónico, sino que procesa los datos relevantes relacionados con las cookies dentro de los perfiles de usuario seudonimizados. Es decir, que desde la perspectiva de Google, los anuncios no se administran ni se muestran a una persona específicamente identificada, sino al propietario de la cookie, independientemente de quién sea el propietario de la cookie.

Esto no se aplica si un usuario ha permitido explícitamente a Google procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada sobre los usuarios a través de los servicios de Google Marketing se transfiere a Google y se almacena en los servidores de Google en Irlanda.

- Entre los servicios de Google Marketing que utilizamos se encuentra el programa de publicidad en línea "**Google AdWords**". En el caso de Google AdWords, cada cliente de AdWords recibe una "cookie de conversión" diferente, siempre que el usuario haya dado su consentimiento. De esta manera las cookies no pueden ser rastreadas a través de los clientes de AdWords. La información recopilada a través de la cookie se usa para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de AdWords verán la cantidad total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y la cantidad total de usuarios que fueron redirigidos a una página provista de etiquetas de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no contienen información que pueda identificar personalmente a los usuarios.
- Podemos incluir anuncios de terceros basándonos en el servicio de Google Marketing "**DoubleClick**". DoubleClick utiliza cookies (previo consentimiento del usuario) que permiten que Google y sus sitios web afiliados publiquen anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio web u otros sitios web en Internet.
- Podemos incluir anuncios de terceros basándonos en el servicio de Google Marketing "**AdSense**". AdSense utiliza cookies (si el usuario ha dado su consentimiento) que permiten que Google y sus sitios web afiliados publiquen anuncios basados en las visitas de los usuarios a este sitio web u otros sitios web en Internet.
- También podemos usar el servicio "**Google Optimizer**". Google Optimizer nos permite comprender en el marco de los llamados "A/B-Testings" cómo repercuten diferentes cambios en un sitio web (por ejemplo, cambios en los campos de entrada y en el diseño). Para estos fines se almacenan cookies en los dispositivos de los usuarios, siempre y cuando el usuario haya dado su consentimiento. Sin embargo, en estos casos solo se procesan datos pseudónimos de los usuarios.
- Además, podemos utilizar el "**Google Tag Manager**" para integrar y gestionar los servicios de análisis y marketing de Google en nuestro sitio web. El Tag Manager en sí mismo no procesa ningún dato personal, ya que es puramente para la administración de otros servicios -por ejemplo, Google Analytics, etc.-. Puede encontrar más información sobre el Tag Manager en: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.
- Para obtener más información sobre el uso de datos para fines de marketing por parte de Google, consulte la [página de vista general](#) o la [Política de Privacidad](#) de Google.
- Si desea oponerse a la publicidad basada en intereses a través de los servicios de Google Marketing, puede utilizar las [Opciones de ajuste](#) y [opt-out](#) de Google. También puede cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento eliminando las cookies almacenadas mediante la configuración del sistema de su navegador. Cuando vuelve a llamar a la página web, la consulta aparece de nuevo.

9.4. Google Signals

- Sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD), utilizamos el servicio de análisis web, Google Signals.
- Con Signals, Google proporciona informes sobre el número de usuarios de todos los dispositivos, así como sobre diferentes grupos de usuarios basados en las diferentes combinaciones de dispositivos utilizados. Para ello, Google utiliza los datos de los usuarios que han activado la opción de "publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google.
- Google Signals sólo se utiliza con la anonimización de IP activada. Esto significa que la dirección IP de los usuarios dentro de los estados miembros de la UE y del Espacio Económico Europeo se acorta. Este acortamiento elimina la referencia personal de su dirección IP. Por lo tanto, no se pueden sacar conclusiones sobre la identidad de un usuario individual. Puede oponerse a la recopilación de datos por parte de Google Signals en cualquier momento desactivando la "publicidad personalizada" en su cuenta de [Google](#).
- Puede encontrar información adicional sobre cómo Google maneja sus datos personales en su red publicitaria [aquí](#) y en la [política de privacidad de Google](#).

9.5. Google Fonts

- En este sitio web se utiliza el servicio Google Web Fonts. El servicio es prestado por Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Con la ayuda de Google Web Fonts, podemos cargar y mostrar fuentes externas, las llamadas Google Fonts, en nuestro sitio web. Google Web Fonts está integrado localmente en nuestro sitio. Esto significa que las fuentes no se cargan desde los servidores de Google ([Política de privacidad](#) y [opt-out](#)).
- La base legal para este tratamiento es el artículo 6 (1) lit. f RGPD - un interés legítimo. Nuestro interés legítimo en el tratamiento es presentar el sitio web de forma atractiva y fácil de usar. El alojamiento local garantiza que no se transmitan datos a Google; no se produce la correspondiente transferencia de datos.

9.6. Google Maps

- Mapas proporcionados por el servicio de "Google Maps" del proveedor externo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ([Política de privacidad](#) y [opt-out](#)).
- En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales tipo, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a del RGPD, puede servir de base jurídica para la transferencia a terceros países.

9.7. Google Currents

- Dentro de nuestra oferta online se incluyen funciones del servicio de „Google Currents”. Estas funciones son ofrecidas por el proveedor externo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Si ha iniciado sesión en su cuenta de Google Currents puede vincular los contenidos de nuestras páginas a su perfil de Google Currents haciendo clic en el botón de Google Currents. Esto le permite a Google asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Queremos resaltar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos y de su utilización por parte de Google Currents ([Política de privacidad](#) y [opt-out](#))

9.8. Google Firebase

- Nuestras aplicaciones utilizan tecnología de Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EEUU, "Google"). Firebase forma parte de la plataforma Google Cloud Platform y ofrece numerosos servicios para desarrolladores. Encontrará una lista [aquí](#). Para Firebase Analytics, Google utiliza un ID de instancia, así como el ID de publicidad del dispositivo final. En la configuración de su dispositivo móvil, puede restringir el uso del ID de publicidad.
- Para Android: Configuración > Google > Anuncios > Restablecer ID de anuncio
- Para iOS: Configuración > Privacidad > Publicidad > Sin Ad-Tracking
- Puede encontrar más información sobre la privacidad y seguridad de Firebase [aquí](#). Utilizamos servidores con una ubicación dentro de la UE en la medida de lo posible. Sin embargo, no se puede descartar que los datos también se transfieran a Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a del RGPD, puede servir de base jurídica para la transferencia a terceros países.
- Puede encontrar más información sobre Google Firebase y la privacidad en <https://www.google.com/policies/privacy/> así como en <https://firebase.google.com/>.

9.9. Plugins sociales de Facebook

- En base a nuestros intereses legítimos (es decir, interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta online en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD) usamos plugins sociales ("plugins") de la red social [facebook.com](#), operada por Facebook Irlanda Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Los plugins pueden representar elementos de interacción o contenidos (por ejemplo, vídeos, gráficos o comentarios de texto) y pueden ser reconocidos por uno de los [logotipos de Facebook](#).
- En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de se-

guridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a) del RGPD, puede servir como base legal para la transferencia a terceros países.

- Cuando un usuario acceda a una función de esta oferta online que incluya dicho plugin, su dispositivo establecerá una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del plugin será transmitido por Facebook directamente al dispositivo del usuario e incorporado a través de dicho dispositivo en la oferta online. Al tratar dichos datos pueden crearse perfiles de uso. Por ello, no tenemos ninguna influencia sobre el alcance de datos que Facebook recopila con la ayuda de este plugin.
- Con la integración de los plugins, Facebook recibe la información de que un usuario ha accedido a la página correspondiente de la oferta online. Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook podrá asignarle la visita a su cuenta de Facebook. Cuando los usuarios interactúan con los plugins, por ejemplo, presionando el botón "Me gusta" o dejando un comentario, la información se transmite directamente desde su dispositivo a Facebook, que será donde la información quede almacenada. Si un usuario no es miembro de Facebook, existe incluso la posibilidad de que Facebook descubra y guarde su dirección de IP. Sin embargo, según Facebook, en Alemania solo se almacena una dirección de IP anonimizada.
- El objeto y el ámbito de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y utilización por parte de Facebook, así como los correspondientes derechos y formas de proteger la privacidad de los usuarios puede obtenerse de la [Política de privacidad](#) de Facebook.
- En caso de que un usuario sea miembro de Facebook y no quiera que Facebook recopile sus datos a través de esta oferta online y los enlace a sus datos de miembro almacenados en Facebook, deberá cerrar sesión en Facebook y eliminar sus cookies antes de utilizar nuestra oferta online. Existen otros ajustes y oposiciones referentes a la utilización de datos con fines publicitarios en [Ajustes de perfil de Facebook](#) o través de la [página estadounidense](#) o [página de la EU](#). Los ajustes son independientes de la plataforma, es decir, se adoptan para todos los dispositivos (ordenadores de escritorio o móviles).

9.10. Audiencias personalizadas de Facebook y servicios de marketing de Facebook

- Dentro de nuestra oferta online se aplica, debido a nuestros legítimos intereses de análisis, optimización y operación económica de nuestra oferta online y para dichos fines, el llamado "**píxel de Facebook**" de la red social Facebook, operada por Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 EE. UU. o, si se encuentra en la UE, Facebook Irlanda Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.
- Con la ayuda del píxel de Facebook es posible que, por un lado, Facebook determine a los visitantes de nuestra oferta online como grupo objetivo para la colocación de anuncios (los llamados "Anuncios de Facebook"). De manera que utilizamos el píxel de Facebook para mostrar los anuncios de Facebook que hemos enviado solo a aquellos usuarios de Facebook que también han mostrado interés en nuestra oferta online o ciertas características (por ejemplo, intereses en determinados temas o productos que se han evidenciado a raíz de las páginas web visitadas) que hemos transferido a Facebook (las llamadas "Audiencias personalizadas"). Con la ayuda de los píxeles de Facebook también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios

de Facebook satisfagan los intereses potenciales de los usuarios y de que no resulten molestos. Con la ayuda del píxel de Facebook, también podemos entender la efectividad de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado, en los que podemos ver si los usuarios fueron redirigidos a nuestro sitio web después de haber hecho clic en un anuncio de Facebook (la llamada "conver-sión").

- Al cargar nuestros sitios web, el píxel de Facebook es integrado directamente a través de Facebook pudiendo guardar en su dispositivo una cookie, siempre que usted esté de acuerdo con ello. Si posteriormente inicia sesión en Facebook o visita Facebook con la sesión iniciada se registrará la visita a nuestra oferta online en su perfil. Los datos recopilados sobre su persona son para nuestra empresa anónimos, de manera que, no nos proporcionan ninguna información sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook, de modo que resulta posible realizar una conexión con el respectivo perfil de usuario, así como su utilización por parte de Facebook para su propia investigación de mercado y fines publicitarios. En caso de que transfiramos datos a Facebook para fines de comparación, estos serán cifrados localmente en el navegador y enviados posteriormente a Facebook a través de una conexión https segura. Esto se realiza únicamente para establecer una comparación con los datos igualmente encriptados por Facebook.
- Además, al aplicar los píxeles de Facebook también utilizamos la función adicional de "comparación extendida", a través de la cual se transmiten de forma encriptada a Facebook datos para la formación de grupos objetivo ("audiencias personalizadas" o "audiencias parecidas" (Otras [indicaciones](#))).
- También utilizamos el procedimiento de "Audiencias personalizadas del archivo" de la red social Facebook, Inc. En este caso, se cargan en Facebook las direcciones de correo electrónico de los destinatarios del boletín de noticias. El proceso de carga se realiza de forma encriptada. La carga se utiliza únicamente para identificar a los destinatarios de nuestros anuncios de Facebook. De esta manera nos queremos asegurar de que los anuncios solo se muestren a los usuarios que estén interesados en nuestras informaciones y servicios.
- El procesamiento de los datos por parte de Facebook se realiza como parte de la [Política de uso de datos](#). Puede encontrar información especial y detalles sobre el píxel de Facebook y su funcionamiento en la [sección Ayuda](#) de Facebook.
- Puede oponerse al registro a través del píxel de Facebook y al uso de sus datos para la publicación de anuncios de Facebook. Para ajustar los tipos de anuncios que se le muestran en Facebook, puede ir a la [página configurada por Facebook](#) y seguir las instrucciones referentes a los ajustes de publicidad basados en el uso. La configuración se lleva a cabo independientemente de la plataforma (ordenador de escritorio o móvil).
- En el marco del tratamiento a través de **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda - [política de privacidad](#) y [opt-out](#)), los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficien-

tes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento puede servir como base legal para la transferencia a terceros países de acuerdo con el artículo 49 (1) a del RGPD.

- Puede oponerse al uso de cookies que se utilizan para fines de medición de alcance y publicidad a través de la [página de desactivación de la iniciativa de publicidad en red](#) y también en la [página web](#) norteamericana o en la [página web](#) europea.

9.11. Instagram

- Dentro de nuestra oferta online se incluyen funciones del servicio de Instagram. Estas funciones son proporcionadas por Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Estados Unidos.
- Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram puede vincular los contenidos de nuestras páginas a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto le permite a Instagram asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Queremos resaltar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos y de su utilización por parte de Instagram ([Política de privacidad](#)).

9.12. LinkedIn

- Nuestras ofertas online usan funciones de la red de LinkedIn, cuyo proveedor es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos. Cada vez que visita una de nuestras páginas que contiene funciones de LinkedIn, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. De esta manera, se informa a LinkedIn de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección de IP. Si hace clic en el botón "Recomendar" de LinkedIn y está conectado a su cuenta de LinkedIn, LinkedIn podrá asociar su visita a nuestro sitio web tanto a usted como a su cuenta de usuario. Queremos resaltar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos y de su utilización por parte de LinkedIn ([Política de privacidad](#) y [opt-out](#)).
- La base legal para el tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. a RGPD. Si no desea que se recojan y traten los datos mencionados a través de LinkedIn, puede denegar su consentimiento o revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro.
- En el marco del tratamiento a través de LinkedIn, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos y a Singapur. La seguridad de la transferencia se garantiza regularmente a través de las llamadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que corresponde al del RGPD.

9.13. Twitter

- Dentro de nuestra oferta online pueden incluirse funciones del servicio de Twitter. Estas funciones son proporcionadas por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. Al utilizar Twitter y la función "Re-Tweet" se vinculan los sitios web que visita a su cuenta de Twitter y se comparten con otros usuarios. De esta manera también se transfieren datos a Twitter. Queremos resaltar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de

los datos transmitidos y de su utilización por parte de Twitter ([Política de privacidad](#)). Puede cambiar sus ajustes de privacidad en Twitter en los [Ajustes de cuenta](#).

9.14. XING

- Utilizamos funciones de la red XING. El proveedor es New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania. Cada vez que visita una de nuestras páginas que contiene funciones de XING, se establece una conexión con los servidores de XING. De acuerdo a nuestro conocimiento, no se lleva a cabo un almacenamiento de datos personales. En particular, no se almacenan direcciones de IP ni se evalúa el comportamiento de utilización ([Política de privacidad](#)).
- El tratamiento se realiza de acuerdo con el art. 6, apartado 1, letra f. RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en las oportunidades de contacto con nuestros clientes. Los procesos de análisis iniciados por Xing pueden basarse en motivos legales distintos que Xing deberá especificar (por ejemplo, el consentimiento en el sentido del art. 6, párr. 1 lit. a de la RGPD).

9.15. Proveedores de servicios de pago externos

- Ofrecemos la opción de procesar la transacción de pago a través del proveedor de servicios de pago Stripe, % Legal Process, 510, Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) y PayPal S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. Esto está en consonancia con nuestro interés legítimo de ofrecer un método de pago eficiente y seguro (Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD). En este contexto, transmitimos los siguientes datos a Stripe o PayPal, en la medida en que sea necesario para el cumplimiento del contrato (art. 6, párr. 1 lit. b. RGPD).
- El tratamiento de los datos facilitados en esta sección no es obligatorio por ley ni por contrato. Sin la transmisión de sus datos personales, no podemos llevar a cabo un pago a través de PayPal (Usted tiene la opción de elegir otro método de pago).
- Stripe ha implementado medidas de cumplimiento para las transferencias internacionales de datos. Se aplican a todas las actividades globales en las que Stripe procesa datos personales de individuos en la UE. Estas medidas se basan en las cláusulas contractuales tipo de la UE.
- Para obtener más información sobre las opciones de exclusión y eliminación de Stripe, visite <https://stripe.com/privacy-center/legal> y PayPal en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- Los términos y condiciones y los avisos de protección de datos de los respectivos proveedores de servicios de pago se aplican a las operaciones de pago y se puede acceder a ellos dentro de los respectivos sitios web o aplicaciones de transacción. También nos remitimos a ellas para obtener más información y hacer valer los derechos de revocación, información y otros derechos de los interesados.

9.16. Hotjar

- Análisis web y optimización utilizando el servicio Hotjar operado por Hotjar Ltd, Nivel 2, St Julian's Business Center, 3, Elia Zammit Street, San Julián STJ 1000, Malta, Europa. A través de Hotjar se pueden rastrear (los denominados mapas de calor) movimientos en los sitios web en los que Hotjar está activo. De esta manera se puede ver, por ejemplo, hasta qué punto se desplazan los usuarios con el ratón y

sobre qué botones y con qué frecuencia hacen clic los usuarios sobre dichos botones. Además, también se registran datos técnicos, como el idioma seleccionado, el sistema, la resolución de pantalla y el tipo de navegador. En este punto, al menos temporalmente durante la visita a nuestro sitio web, se pueden crear perfiles de usuarios. Además, Hotjar también permite obtener feedback directamente de los usuarios del sitio web. De esta forma, obtenemos información valiosa para que [nuestros sitios web se diseñen con mayor rapidez y de manera más funcional para el cliente \(Política de privacidad y opt-out\)](#).

- La base legal para el tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. a RGPD. Si no desea que Hotjar recoja y procese los datos mencionados, puede denegar su consentimiento o revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro.

9.17. Biblioteca JavaScript JQuery

- Para una presentación visual y funcionalmente fácil de usar, este sitio web utiliza código externo del framework de JavaScript "jQuery", proporcionado por el proveedor externo JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Para prestar este servicio, el proveedor de estos contenidos puede requerir información sobre la dirección IP del usuario. Nos esforzamos por utilizar únicamente contenidos cuyos proveedores respectivos sólo utilizan la dirección IP para entregar el contenido. Sin embargo, no tenemos ninguna influencia si los proveedores terceros almacenan la dirección IP, por ejemplo, con fines estadísticos. En la medida en que tenemos conocimiento de ello, informamos a los usuarios al respecto. Puede encontrar información sobre la protección de datos del proveedor en <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

9.18. Microsoft Bing Ads

- Seguimiento de conversiones de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.). Microsoft Bing Ads colocará una cookie en su ordenador si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing y ha dado su consentimiento para establecer la cookie. De esta manera, tanto Microsoft Bing como nosotros podemos reconocer que alguien ha clicado sobre un anuncio y que luego ha sido redirigido a nuestro sitio web para llegar a una página de destino (página de conversión) previamente determinada. Solo obtenemos información sobre la cantidad total de usuarios que hicieron clic en un anuncio de Bing y que luego fueron redirigidos a la página de conversión. No se proporciona información personal sobre la identidad del usuario. Si no desea participar en el proceso de seguimiento, también puede rechazar la inclusión de cookies necesarias para ello ([Política de privacidad](#)).
- En el curso del procesamiento, los datos pueden ser transferidos a los Estados Unidos. La seguridad de la transferencia está garantizada por las denominadas cláusulas contractuales estándar, que garantizan que el tratamiento de los datos personales está sujeto a un nivel de seguridad que se corresponde con el del RGPD. Si las cláusulas contractuales estándar no son suficientes para garantizar un nivel de seguridad adecuado, su consentimiento, de conformidad con el artículo 49 (1) a del RGPD, puede servir de base jurídica para la transferencia a terceros países.

9.19. Gestión de ofertas IntelliAd

- Nuestros sitios web utilizan el servicio de análisis web con la gestión de ofertas de IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Múnich. Para poder proporcionar a este sitio web un diseño y una optimización adecuada se recopilan, agregan y almacenan datos de uso anonimizados, así como los perfiles de uso de dichos datos mediante la utilización de pseudónimos. Al usar el seguimiento de IntelliAd tiene lugar un almacenamiento local de cookies, siempre que usted haya dado su consentimiento.
- Tiene derecho a oponerse al almacenamiento de sus datos de uso (anónimos) en el futuro. Para ello, [utilice la función](#) de exclusión de IntelliAd.

9.20. Criteo

- En este sitio web, la tecnología de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 París, Francia ("Criteo"), utiliza archivos de texto de cookies para recopilar, almacenar y analizar información sobre el comportamiento de navegación de los visitantes del sitio web de forma seudónima. Esto solo ocurre si ha aceptado la configuración de las cookies cuando visita nuestro sitio web. La tecnología nos permite reconocer su dispositivo y recopilar información sobre la actividad de su navegador con el fin de proporcionarle anuncios sobre bienes y servicios que probablemente sean de mayor interés para usted ([Política de privacidad](#)).

9.21. Portatour anywhere

- Para planificar nuestras rutas utilizamos el servicio "portatour anywhere" del proveedor de servicios portatour (impactit GmbH, Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11/B14, 1100 Viena). Recopilamos, almacenamos y procesamos los datos de los clientes/clientes nuevos, con el fin de organizar nuestras citas de venta en base a los trayectos o rutas y a las necesidades ([Política de privacidad](#)).

9.22. Evaluación del crédito

- Nuestra empresa comprueba periódicamente su solvencia a la hora de celebrar contratos y, en determinados casos en los que existe un interés legítimo, también para los clientes existentes. Para ello, colaboramos con las siguientes empresas:
 - Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([declaración de protección de datos](#))
 - Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([declaración de protección de datos](#))
 - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([declaración de protección de datos](#))
 - CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([declaración de protección de datos](#))
 - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Viena, Austria ([declaración de protección de datos](#))
 - KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([declaración de protección de datos](#)).

- A efectos de evaluación crediticia, se nos facilitan datos. Para ello, transmitimos su nombre y datos de contacto a la agencia de crédito correspondiente. La base legal para esta transferencia es el Art. 6 párrafo 1 lit. b y f RGPD.

9.23. Klaro

- Klaro es una herramienta gratuita de código abierto que nos permite gestionar el consentimiento de nuestros usuarios de forma sencilla y de acuerdo con las normas de protección de datos (Gestión del Consentimiento). El iniciador del proyecto de esta tecnología es KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlín. Solo cuando usted acepta su uso en el procedimiento de "opt-in" se almacenará una cookie de Klaro! ("klaro") en su navegador, en la que se almacenan los consentimientos que usted ha dado o la revocación de estos consentimientos. Estos datos no serán pasados a los desarrolladores de Klaro! Los datos recogidos serán almacenados hasta que elimine la cookie de Klaro! o hasta que el propósito para el que se almacenan los datos ya no se aplique. Los períodos de retención legal obligatorios no se ven afectados. Puedes encontrar detalles sobre el procesamiento de datos de las cookies de Klaro! aquí. La tecnología de contenido de cookies de Klaro! se utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de cookies. La base jurídica de esto es el Art. 6 párrafo 1 lit.c. RGPD.

9.24. Cloudflare

- Este sitio web utiliza los servicios de "Cloudflare" (proveedor: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare opera una Red de Entrega de Contenido (CDN) y proporciona funciones de protección para el sitio web (Web Application Firewall). La transferencia de datos entre su navegador y nuestros servidores fluye sobre la infraestructura de Cloudflare y es analizada allí para evitar los ataques. Cloudflare utiliza cookies para permitirle acceder a nuestra página web. El uso de Cloudflare es en el interés de un uso seguro de nuestro sitio web y la defensa de los ataques dañinos desde el exterior. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f. RGPD. Para más información, véase la [declaración de protección](#) de datos de Cloudflare.

9.25. Trustpilot

- Utilizamos la plataforma de valoración Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhague, Dinamarca para nuestro sitio web. Para más información sobre los datos tratados con Trustpilot, consulte la [política de privacidad](#).

10. Derechos de los usuarios

- Los usuarios tienen derecho, previa solicitud, a recibir información gratuita sobre los datos personales que hemos almacenado sobre ellos.
- Además, los usuarios también tienen derecho a corregir datos incorrectos, limitar el procesamiento y eliminar sus datos personales.
- Del mismo modo, los usuarios pueden retirar consentimientos, por lo general, con efecto para el futuro.

11. Eliminación de datos

- Los datos almacenados en nuestra base se eliminan o seudonimizan en cuanto dejen de ser necesarios para el fin previsto y no entren en conflicto con los requisitos legales de almacenamiento. Mientras que por cuestiones legalmente permitidas no se eliminen los datos de los usuarios, su procesamiento permanecerá restringido. Es decir, que los datos estarán bloqueados y no se procesarán para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos de los usuarios que deben mantenerse por razones comerciales o fiscales.

12. Cambios de la política de privacidad

- Nos reservamos el derecho de cambiar la política de privacidad para adaptarla a nuevas situaciones legales o a cambios en el servicio y procesamiento de datos. En casos en los que se requiera el consentimiento de los usuarios o situaciones en donde los elementos de la política de privacidad contengan disposiciones de la relación contractual con los usuarios, solo se realizarán modificaciones con el consentimiento de los usuarios.
- Se pide a los usuarios que se informen regularmente sobre el contenido de la política de privacidad.
- Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestra política de privacidad o sobre cómo tratamos la información personal, póngase en contacto con nosotros en "datenschutz@alzura.com".