

Allgemeine Lieferbedingungen

Alle Lieferanten die über die Alzura Plattform ihre Ware anbieten, sind dazu verpflichtet sich an einheitliche Lieferbedingungen zu halten.

Allgemeines

- Das angezeigte "Voraussichtliches Lieferdatum" berechnet sich nach Erfahrungswerten aus der Vergangenheit und wird in der Regel (zu 99%) auch eingehalten. Durch Einflüsse Dritter kann es gegebenenfalls zu Abweichungen kommen.
- Eine priorisierte Bearbeitung und Versand ist insbesondere zu saisonalen Spitzenzeiten mit hohem Bestellaufkommen zu gewährleisten.
- Zu saisonalen Spitzenzeiten und hohem Bestellaufkommen ist rechtzeitig dafür zu sorgen, dass Bestellungen zeitnah bearbeitet und versendet werden können, um das Kundenversprechen eines konstanten und hervorragenden Service gewährleisten zu können.
- Reifen bis zu einem Alter von 3 Jahren gelten als fabrikneu

Versandkosten

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT	FREE SHOP ACCOUNT
Frachtfreie Lieferung ab 59,- Euro Sonst 3,90 Euro / Bestellung pro Lieferant	Immer frachtfreie Lieferung	Frachtfreie Lieferung ab 99,- Euro Sonst 5,90 Euro / Bestellung

Same Day, Express Now oder Express

- Kosten hierfür können individuell anfallen und werden auf der Webseite im Bestellprozess angezeigt.

Inseln, Außen-, Sonder oder schwer zugängliche Gebiete

Für den Versand auf Inseln, Außen-, Sonder- oder schwer zugängliche Gebiete (Zuschlagpflichtige Regionen) zuzüglich 15,00 € pro Paket (Expressversand, nur wenn möglich)

Neutralversand & Abweichende Lieferadresse

- Neutralversand und Lieferung an abweichende, fest hinterlegte Lieferanschrift erfolgt ohne Aufschlag.
- Neutralversand und Lieferung an abweichende Lieferanschrift (Privat oder Geschäftsadresse), bei denen Käufer eine abweichende Lieferadresse manuell im Bestellprozess eingeben wird, fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 0,99 € je Bestellung/Lieferant an.
- Bei Neutralversand werden keine Versandpapiere und keine Informationen zum Lieferanten beigefügt oder der Lieferant druckt automatisch die Adresse des Bestellers (als Absender) auf die Versanddokumente.

Warenrücknahme / Gebühren

Alzura Kunden genießen den Vorteil der geregelten Warenrücknahme.

Alle Waren können innerhalb von **14 Tagen** nach Zustellung zu unseren standardisierten Bedingungen zurückgegeben werden.

Verkäufer im gewerblichen Handel (B2B) sind - in Abgrenzung zum Handel mit Endverbrauchern (B2C) - zur

Rücknahme bestellter und mangelfrei gelieferter Waren nicht verpflichtet.

Verkäufer auf Alzura **akzeptieren dennoch Rücknahmen**, sofern ihnen diese vorab durch den jeweiligen Käufer angekündigt wurden.

Im Fall einer angekündigten, akzeptierten Rücknahme gelten die **folgenden Regelungen**:

- Die Rücksendung muss **spätestens 7 Tage nach Ankündigung** der Retoure erfolgen.

- Die zurückgesendete Ware muss sich in einem **ordnungsgemäßen, einwandfreien, verkaufsfähigen** Zustand befinden. Als Ware zählt neben dem Artikel auch dessen **Originalverpackung**
- **Benutzte** oder **demontierte** Ware ist von einer Rücknahme grundsätzlich **ausgeschlossen**.
- Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Rücksendung an den Verkäufer erfolgt "Frei Haus", d.h. die **Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen**. Sofern der Verkäufer die Rückholung der Ware vom Käufer organisiert, ist der Verkäufer berechtigt, dem Käufer dafür **Rückholkosten** in Höhe von **12,00 € je Paket**, jedoch mindesten die tatsächlich angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus ist der Verkäufer berechtigt, zusätzlich die **aufgewendeten Versandkosten** für den Hintransport vom Erstattungsbetrag abzuziehen.
- Der Verkäufer ist berechtigt, für die aufseiten des Verkäufers bei Rücknahme entstehenden Kosten für z.B. Warenprüfung, Einlagerung und Verwaltung **10% des ursprünglichen Warenwertes**, jedoch **mindestens 10,00 €** vom Käufer zu verlangen. Den entsprechenden Betrag darf der Verkäufer vom Erstattungsbetrag abziehen.
- Von Rücknahmen **ausgeschlossen** sind **Sonderbestellungen** (hierunter fallen insbesondere Waren, die speziell nach Kundenwünschen hergestellt worden sind), gefüllte **Starterbatterien, Autoglas, elektronische Bauteile** sowie **Artikel** mit einem **Nettowert unter 10,00 €**.
- Zur Verdeutlichung wird darauf hingewiesen, dass Waren, die mit einem Sachmangel geliefert worden sind, von den vorstehenden Regelungen nicht betroffen sind und es insoweit bei den gesetzlichen Regelungen verbleibt.

Zusätzliche Regelungen für PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT Bestellungen

- **Käuferschutz:** Käufer erhalten durch ALZURA eine Erstattung des Kaufpreises, wenn ein Artikel nicht eintrifft oder nicht der Beschreibung entspricht. Voraussetzung für den Käuferschutz ist, dass der Käufer den Sachverhalt bereits ergebnislos beim Verkäufer vorgetragen hat.
- **Bestpreisgarantie:** Sofern ein Käufer ein identisches Produkt vom gleichen Verkäufer auf einem anderen Marktplatz günstiger findet und trotzdem bei ALZURA kauft, erhält dieser den Differenzbetrag gutgeschrieben und ein Dankeschön von ALZURA für die Treue.

ALZURA Tipp:

Anstelle einer Rücksendung können Reifen auch über die ALZURA Marktplatz Funktion verkauft werden.