

# Verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen het misbruik van gegevens

Deze gegevens beschermings verklaring informeert u over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens binnen ons online-aanbod en de daarmee verbonden websites, functies en inhoud (hierna "online-aanbod" of "websites" genoemd). De verklaring gegevensbescherming is van toepassing ongeacht de domeinen, systemen, platforms en apparaten (bv. desktop of mobiel) waarop het online aanbod wordt uitgevoerd.

## 1. Fundamentele informatie over de gegevensverwerking en wettelijke basis

### 1.1. Naam en adres van de verantwoordelijke persoon

ALZURA AG  
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Tel.: +49 6301 600-0  
[info@alzura.com](mailto:info@alzura.com)

### 1.2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Gewerbegebiet Sauerwiesen 2  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Tel.: +49 6301 600-2424  
[datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)

### 1.3. Reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens

- Wij verwerken de persoonsgegevens van onze gebruikers die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van onze bedrijfsprocessen en voor het aanbieden van een functionele website en onze inhoud en diensten.
- De overdracht van gegevens vindt plaats zodra u gebruik maakt van onze diensten, zich registreert op ons platform, informatie toevoegt en aanpast in uw account en ons berichten stuurt via het contactformulier of op een andere manier contact met ons opneemt.
- Bovendien, wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch
- Meta-/communicatiegegevens en af en toe informatie verzamelen uit andere bronnen, zoals kredietbureaus of kredietbeoordelingsbureaus.
- In de regel worden de volgende gegevens opgeslagen:

Categorie	Definitie
Meta/communicatie gegevens	Apparaat-ID, IP-adressen, locatiegegevens, besturingssysteem inclusief bijbehorende versie en eventueel de gebruikte browser
Gebruiks- en verbindingsgegevens	Toegangstijden, interesses, bezochte webpagina's, IP-adres en andere loggegevens
Toegangsgegevens	Gebruikersnaam, gebruikers-ID, wachtwoord (versleuteld) en e-mailadres
Inventarisgegevens	Bedrijfsnaam, bedrijfsadres, contactpersoon, soort bedrijf, aantal werknemers en BTW-identificatienummer
Contactgegevens	E-mail adres en telefoonnummer
Betalingsgegevens	Bankgegevens, kredietwaardigheidsgegevens, facturen en ordergeschiedenis
Communicatiegegevens	Beoordelingen, ondersteuningsverzoeken, andere tekstbijdragen, foto's en video's

#### 1.4. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op basis van verschillende rechtsgronden die een dergelijke verwerking toelaten:

- Indien de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor de uitvoering van met ons gesloten contracten, dient Art. 6 (1) lit. b AVG als rechtsgrondslag. Dit geldt ook voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van precontractuele maatregelen.
- Indien wij de toestemming van de betrokkene verkrijgen voor de verwerking van persoonsgegevens, dient Art. 6 (1) lit. a AVG als rechtsgrondslag.
- Indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan onze onderneming is onderworpen, dient Art. 6 (1) lit. c AVG als rechtsgrondslag.
- Indien de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk maken, dient art. 6, lid 1, onder d), AVG als rechtsgrondslag.
- Indien de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons bedrijf of van een derde en indien de belangen, de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen dan het eerstgenoemde belang, dient art. 6, lid 1, onder f), AVG als rechtsgrondslag voor de verwerking.

## 2. Het doorgeven van gegevens aan derden en derde aanbieders

- Wij geven persoonsgegevens door aan gelieerde ondernemingen en hun dochterondernemingen, bijvoorbeeld aan betalings- en verzendings dienstverleners, met het oog op de verwerking van bestellingen of de uitvoering van contracten.
- Om u een uitgebreid productassortiment te kunnen bieden, werken wij ook samen met andere marktplaatsen en online winkels binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarbij worden hun artikel voorraden op onze website gespiegeld. Bij aankoop van deze artikelen worden uw adresgegevens voor de afwikkeling van de verzending aan de desbetreffende samenwerkingspartner doorgegeven. De bedrijven waarmee wij samenwerken zijn ofwel onderworpen aan dit privacybeleid of volgen een beleid dat minstens evenveel bescherming biedt als dit privacybeleid.
- Wanneer wij een beroep doen op onderaannemers om onze diensten te verlenen, nemen wij ook passende wettelijke voorzorgsmaatregelen en technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de relevante wettelijke voorschriften.
- Naarmate onze activiteiten zich verder ontwikkelen, kunnen wij of individuele dochterondernemingen onderdelen of componenten van de activiteiten verkopen of kopen. Bij dergelijke transacties wordt de klanteninformatie gewoonlijk samen met het overgedragen deel van het bedrijf overgedragen. Deze informatie zal echter onderworpen blijven aan het reeds bestaande privacybeleid (behalve natuurlijk wanneer de klant uitdrukkelijk instemt met andere bepalingen). In het onwaarschijnlijke geval dat onze onlinediensten geheel, gedeeltelijk of voor een aanzienlijk deel worden verkocht, zullen de persoonsgegevens aan de koper worden overgedragen.
- Indien in het kader van deze gegevens beschermingsverklaring inhoud, hulpmiddelen of andere middelen van andere aanbieders (hierna gezamenlijk aangeduid als "derde aanbieders") worden gebruikt en hun met name genoemde zetel in een derde land is gevestigd, moet worden aangenomen dat een overdracht van gegevens aan de landen van vestiging van de derde aanbieders zal plaatsvinden. De doorgifte van gegevens naar derde landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt plaats indien er sprake is van een passend niveau van gegevensbescherming, toestemming van de gebruiker of anderszins wettelijke toestemming (bijvoorbeeld standaard contractbepalingen van de EU). Wij willen er echter op wijzen dat in deze landen geen niveau van gegevensbescherming kan worden gegarandeerd dat vergelijkbaar is met dat in de EU.

## 3. Veiligheidsmaatregelen

- Wij treffen organisatorische, contractuele en technische veiligheidsmaatregelen overeenkomstig de stand der techniek, om veilig te stellen, dat de voorschriften van de wetten op de bescherming van natuurlijke personen tegen het misbruik van gegevens nageleefd worden en om daarmee de door ons verwerkte gegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulaties, verlies, vernietiging of tegen de toegangsverschaffing door daartoe niet gerechtigde personen te beschermen.
- Tot de veiligheidsmaatregelen behoren in het bijzonder de maatregelen, die in de [documentatie van technische en organisatorische maatregelen](#) zijn opgesomd.

#### 4. Registratie en gebruikersaccount

- Voor ieder van onze gebruikers maken wij een gebruikersaccount aan, waarin zij in het bijzonder hun contact- en opdrachtgegevens kunnen inzien. In het kader van de registratie worden de noodzakelijke verplicht in te vullen gegevens aan de gebruikers meegedeeld. De gebruikersaccounts zijn niet openbaar en kunnen niet door zoekmachines worden geïndexeerd. Wanneer gebruikers hun gebruikersaccount hebben opgezegd, worden hun gegevens op verzoek van de gebruiker voor wat het gebruikersaccount betreft gewist, tenzij de bewaring ervan om handelsrechtelijke of belastingrechtelijke redenen conform art. 6 lid 1 letter c AVG nodig is. Het is de taak van de gebruikers, om in het geval dat er een feitelijke opzegging heeft plaatsgevonden voor het einde van het contract hun gegevens veilig te stellen. Wij zijn gerechtigd, alle tijdens de contractduur opgeslagen gegevens van de gebruiker onherstelbaar te wissen.
- In het kader van de registratie en hernieuwde aanmeldingen alsmede gebruikmaking van onze online diensten, slaan wij het IP-adres en het tijdstip van de desbetreffende gebruikershandleiding op. De opslag vindt plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen, alsmede die van de gebruikers bij bescherming tegen misbruik en ander ongevoegd gebruik. Het doorgeven van deze gegevens aan derden vindt in principe niet plaats, behalve als dit voor het doen gelden van onze rechten noodzakelijk is of als hiertoe een wettelijke verplichting conform art. 6 lid 1 letter c AVG bestaat.
- Wij verwerken gebruiksgegevens (bijvoorbeeld de bezochte webpagina's van ons online aanbod, interesse in onze producten) en inhoudsgegevens (bijvoorbeeld invoergegevens in het contactformulier of gebruikersprofiel) voor reclamedoelinden in een gebruikersprofiel om de gebruiker uitgaand van hun gebruikmaking van producten en diensten tot nu toe te voorzien van bijvoorbeeld ingelaste product tips.

#### 5. Contact opnemen

- Wanneer men contact met ons opneemt, worden de gegevens van de gebruiker voor de behandeling van de contactaanvraag en de afwikkeling daarvan conform art. 6 lid 1 letter b AVG verwerkt.
- De gegevens van de gebruikers kunnen in ons customer-relationship-management systeem ("CRM-systeem") of in een vergelijkbaar aanvraag organisatiesysteem worden opgeslagen.
- Contact opnemen met de aanvragers: Op het gebied van personeelsbeheer gebruiken wij de "Personio"-software van de firma Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Duitsland. Als u gebruikmaakt van de online sollicitatieprocedure, wordt u doorgestuurd naar de wervingspagina van ALZURA AG bij Personio. Voor uw sollicitatie via het online formulier geldt het daar vermelde [privacybeleid](#) in de meest recente versie.

#### 6. Nieuwsbrief

- Met de volgende aanwijzingen informeren wij u over de content van onze nieuwsbrief alsmede over de aanmeld-, verzend- en de statistische evaluatieprocedures alsmede uw recht om bezwaar te maken. Door u op onze nieuwsbrief te abonneren, gaat u akkoord met de ontvangst en de beschreven procedures.
- Wij versturen nieuwsbrieven, e-mails en andere elektronische berichtgevingen met reclameinformatie (hierna "niewsbrieven") alleen met toestemming van de ontvangers of een wettelijke toestemming. Voor zover in het kader van een aanmelding voor de nieuwsbrief de inhoud ervan concreet wordt omschreven, is deze voor de toestemming van de gebruikers beslissend.

- Double-opt-in en protocollering: De aanmelding voor onze nieuwsbrief vindt plaats in een zogenaamde Double-opt-in-procedure. Dienovereenkomstig, u krijgt na de aanmelding een e-mail, waarin u om de bevestiging van uw aanmelding wordt gevraagd. Deze bevestiging is nodig, opdat niemand zich met vreemde e-mailadressen kan aanmelden. De aanmeldingen voor de nieuwsbrief worden geprotocolleerd, om het aanmeldproces volgens de wettelijke eisen te kunnen aantonen. Hiertoe behoort de opslag van het aanmeld- en van het bevestigings tijdstip, alsmede van het IP-adres. Ook worden de wijzigingen van uw bij de verzending dienstverlener opgeslagen gegevens geprotocolleerd.
- Verzending Dienstverlener: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ierland, telefoon: +353 1 5187500. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die ervoor zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG.
- U hoeft alleen uw e-mailadres op te geven om u aan te melden voor de nieuwsbrief.
- De gebruikmaking van de verzending dienstverlener, de uitvoering van de statistische verzameling en analyses van data alsmede protocollering van de aanmeldprocedure, vindt plaats op basis van onze gerechtvaardigde belangen conform art. 6 lid 1 letter f AVG. Wij richten ons op het gebruik van een gebruiksvriendelijk en veilig nieuwsbrief systeem, dat zowel onze zakelijke belangen dient, als ook aan de verwachtingen van de gebruikers voldoet.
- De verleende toestemming voor de opslag van de gegevens, van het e-mailadres alsmede voor het gebruik daarvan voor het versturen van de nieuwsbrief kunt u te allen tijde door een e-mail aan [datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com) te herroepen.

## 7. Verzamelen van toegangsgegevens en logfiles

- Wij verzamelen op basis van onze gerechtvaardigde belangen als bedoeld in art. 6 lid 1 letter f AVG gegevens over elke toegangsverschaffing tot de server, waarop zich deze dienst bevindt (zogenaamde server logfiles). Tot de toegangsgegevens behoren naam van de opgeroepen webpagina, bestand, datum en tijdstip van de aanroeping, de hoeveelheid overgedragen data, geodata, klantnummer, melding over opvraging, browsertype en -versie, het besturingssysteem van de gebruiker, referrer URL (de tevoren bezochte pagina), IP-adres en de aanvragende provider.
- Logfile-informatie wordt om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld voor het ophelderen van misbruik- of oplichtingspraktijken) en voor de verbetering van ons online aanbod voor de duur van maximaal 6 maanden opgeslagen en daarna gewist. Gegevens waarvan verdere bewaring voor bewijs doeleinden noodzakelijk is, zijn tot en met de definitieve opheldering van het desbetreffende voorval uitgezonderd van de wissing.

## 8. Cookies en reikwijdte meting

- Onze websites maken gebruik van zogenaamde "**cookies**". Cookies zijn kleine tekstbestanden en zijn gericht op uw eindapparaat. Ze worden ofwel tijdelijk opgeslagen voor de duur van een sessie (sessie cookies) of permanent (permanente cookies) op uw eind-apparaat. Sessiecookies worden automatisch verwijderd aan het einde van uw bezoek. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze zelf verwijdert of totdat ze automatisch worden verwijderd door uw webbrowser. Cookies dienen om onze websites gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

- In sommige gevallen kunnen er ook cookies van derden op uw eindapparaat worden opgeslagen wanneer u onze site binnenkomt (cookies van derden). Deze stellen ons of u in staat om gebruik te maken van bepaalde diensten van de derde partij (bijvoorbeeld cookies voor de verwerking van betalingsdiensten).
- Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk omdat bepaalde website functies zonder cookies niet zouden werken (bijvoorbeeld het weergeven van video's). Andere cookies worden gebruikt om het gebruikersgedrag te evalueren of om advertenties weer te geven. Welke cookies we plaatsen en hoe we ze gebruiken, kunt u vinden in ons [cookiebeleid](#).
- Cookies die nodig zijn om het elektronische communicatieproces uit te voeren (essentiële cookies) of om bepaalde door u gevraagde functies uit te voeren (functionele cookies) of om de website te optimaliseren (prestatie- en statistiek cookies en marketing cookies, bijvoorbeeld cookies om bezoekersgedrag te meten) worden opgeslagen op basis van art. 6 lid 1 letter f AVG, tenzij er een andere wettelijke basis wordt gegeven. De exploitant van de website heeft een legitiem belang bij het opslaan van cookies voor een technisch foutloze en optimale dienstverlening. Indien u toestemming heeft gegeven voor het opslaan van cookies, zal het opslaan van de betreffende cookies uitsluitend plaatsvinden op basis van deze toestemming (art. 6 lid 1 lit. a DSGVO); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
- U kunt uw browser zo instellen dat u op de hoogte bent van het instellen van cookies en alleen in individuele gevallen cookies toestaat, het accepteren van cookies in bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit en de automatische verwijdering van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Als u de cookies uitschakelt, kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.
- Voor zover cookies worden gebruikt door externe bedrijven of voor analysedoeleinden, zullen wij u hierover afzonderlijk informeren in het kader van deze gegevens bescherming verklaring en, indien nodig, uw toestemming vragen.

## 9. Integratie van diensten en gegevens van derden

- Wij maken binnen ons online aanbod op basis van onze gerechtvaardigde belangen (dat is belang bij de analyse, optimalisatie en economische exploitatie van ons online aanbod als bedoeld in art. 6 lid 1 letter f AVG) gebruik van content- of dienstenaanbod van derde aanbieders. Onderstaande beschrijving biedt een overzicht van derde aanbieders alsmede hun contents, naast links naar hun verklaringen omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens, die verdere aanwijzingen voor de verwerking van gegevens en, ten dele reeds hier genoemd, mogelijkheden van bezwaar (zogenaamde opt-out) bevatten:

### 9.1. HubSpot

- Wij gebruiken het CRM-systeem Hubspot. Hier gaat hierbij om een geïntegreerde softwareoplossing, waarmee wij verschillende aspecten van onze online marketing afdekken. Daaronder rekenen wij onder andere: contentmanagement (website en blog), e-mailmarketing (nieuwsbrief alsmede geautomatiseerde mailings, bijvoorbeeld voor de beschikbaarstelling van downloads), social media publishing u reporting, reporting (bijvoorbeeld trafficbronnen en toegang), contactmanagement (bijvoorbeeld gebruikerssegmentering en CRM), landing pages en contactformulieren.

- Onze aanmeldservice biedt bezoekers van onze website de mogelijkheid om meer over ons bedrijf te weten te komen, content te downloaden en hun contactinformatie alsmede verdergaande demografische informatie ter beschikking te stellen. Deze informatie en de content van onze website worden op servers van onze softwarepartner HubSpot opgeslagen. Zij kunnen door ons gebruikt worden, om met bezoekers van onze website in contact te treden en om na te gaan, welke producten en diensten van ons bedrijf voor hen interessant zijn. Alle door ons verzamelde informatie valt onder deze bepaling omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens. Wij gebruiken alle verzamelde informatie uitsluitend voor de optimalisatie van onze marketing.
- HubSpot is een softwarebedrijf uit de VS met een vestiging in Ierland. Contact: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ierland, Telefoon: +353 1 5187500. In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de modelcontractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- Meer informatie over de bepalingen van [HubSpot](#) omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens. Hubspot gebruikt cookies als je daarmee hebt ingestemd. Meer informatie over de door HubSpot gebruikte cookies vindt u [hier](#) en [hier](#) »

## 9.2. Google Analytics

- Wij gebruiken op basis van onze gerechtvaardigde belangen (dat is belang bij de analyse, optimalisering en economische exploitatie van ons online aanbod als bedoeld in art. 6 lid 1 letter f AVG) Google Analytics, een webanalysedienst van de firma Google Ireland. Google gebruikt cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (indien u hiermee akkoord gaat) wordt overgebracht naar een server van Google in Ierland en daar opgeslagen.
- Google zal deze informatie in onze opdracht gebruiken, om het gebruik van ons online aanbod door de gebruikers te evalueren, om rapporten over de activiteiten binnen dit online aanbod samen te stellen en om verdere, met het gebruik van dit online aanbod en het internetgebruik verbonden diensten aan ons te kunnen leveren. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens pseudonieme gebruikersprofielen van de gebruikers worden aangemaakt.
- Wij maken gebruik van Google Analytics, om de door binnen reclamediensten van Google en haar partners geschakelde advertenties, alleen aan die gebruikers te tonen, die ook belangstelling voor ons online aanbod getoond hebben of die bepaalde kenmerken (bijvoorbeeld belangstelling voor bepaalde thema's of producten vertonen, die aan de hand van de bezochte webpagina's worden bepaald), die wij naar Google doorsturen (zogenaamde remarketing-, resp. Google-Analytics-audiences). Met behulp van de remarketing audiences willen wij ook graag voor waarborgen, dat onze advertenties overeenkomen met de potentiële interesses van de gebruikers en niet als hinderlijk worden ervaren.



- Wij maken alleen gebruik van Google Analytics met geactiveerde IP- anonimisering. Dat betekent, dat het IP-adres van de gebruikers door Google binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere Staten die het Verdrag over de Europese interne markt ondertekend hebben wordt ingekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. Het door de browser van de gebruiker verzonden IP-adres wordt niet samen-gevoegd met andere gegevens van Google.
- In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoons-gegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de modelcontractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- Verdere informatie over gegevensgebruik door Google, instellings- en bezwaarmogelijkheden kunt u nalezen op de webpagina's van Google: [Gebruik van gegevens door Google bij uw gebruik van websites of apps van onze partners](#), [Gebruik van gegevens voor reclaimedoeleinden](#), [Informatie beheren](#) en [die Google gebruikt, om uw reclame in te lassen](#).

### 9.3. Google remarketing diensten

- Wij maken op basis van onze gerechtvaardigde belangen (dat is belang bij de analyse, optimalisatie en economische exploitatie van ons online aanbod als bedoeld in art. 6 lid 1 letter f AVG) de marketing- en marketingdiensten (kortweg "Google marketing services") van de firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, VS, ("Google").
- In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoons-gegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de standaard contractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- De Google-marketing diensten bieden ons de mogelijkheid om reclameboodschappen voor en op onze website gericht te tonen, om gebruikers alleen advertenties te presenteren die potentieel met hun interesses overeenkomen. Indien er aan een gebruiker bijvoorbeeld advertenties voor producten getoond worden, waarvoor hij op andere webpagina's belangstelling getoond heeft, spreekt men hierbij van remarketing. Met deze doeleinden wordt bij het bezoek aan onze en andere webpagina's, waarop Google-marketing diensten actief zijn, onmiddellijk door Google een code van Google uitgevoerd en er worden zogenaamde (re)marketing tags in de webpagina ingebed, mits de toestemming van de gebruikers is verkregen. Met behulp hiervan wordt op de computerapparatuur van de gebruiker een individueel cookie opgeslagen (in plaats van cookies kunnen ook vergelijkbare technologieën



worden gebruikt). De cookies kunnen door verschillende domeinen worden geplaatst, onder andere door [google.com](http://google.com), [doubleclick.net](http://doubleclick.net), [invitemedia.com](http://invitemedia.com), [admeld.com](http://admeld.com), [googlesyndication.com](http://googlesyndication.com) of [googleadservices.com](http://googleadservices.com). In dit bestand wordt genoteerd, welke webpagina's de gebruiker bezocht heeft, voor welke contents hij zich interesseert en op welke aanbiedingen hij heeft geklikt, verder technische informatie met betrekking tot de browser en het besturingssysteem, verwijzende webpagina's, bezoektijd alsmede verdere informatie over het gebruik van het online aanbod. Eveneens wordt het IP-adres van de gebruikers vastgelegd, waarbij wij in het kader van Google-Analytics mededelen, dat het IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere Staten die het Verdrag over de Europese interne markt ondertekend hebben, ingekort en alleen in uitzonderingsgevallen in zijn geheel naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort wordt. Het IP-adres wordt niet met gegevens van de gebruiker binnen enig ander aanbod door Google samengebracht. De hierboven genoemde informatie kan door Google ook met zulke informatie uit andere bronnen worden verbonden. Wanneer de gebruiker aansluitend andere webpagina's bezoekt, kunnen aan hem advertenties worden getoond die aansluiten bij zijn interesses.

- De gegevens van de gebruikers worden in het kader van de Google-marketing diensten pseudoniem verwerkt. Google slaat bijvoorbeeld niet de naam of het e-mailadres van de gebruikers op en verwerkt deze ook niet, maar zij verwerkt de relevante gegevens cookie gerelateerd binnen pseudonieme gebruikersprofielen. Vanuit het perspectief van Google worden de advertenties niet voor een concreet geïdentificeerde persoon beheerd en getoond, maar voor de cookie-eigenaar, onafhankelijk van wie deze cookie-eigenaar is. Dit geldt niet, wanneer een gebruiker Google uitdrukkelijk toestemming gegeven heeft, de gegevens zonder deze pseudonimisering te verwerken. De informatie die door Google marketingdiensten over gebruikers wordt verzameld, wordt doorgegeven aan Google en opgeslagen op de servers van Google in Ierland.
- Tot de door ons gebruikte Google-marketing diensten behoort onder andere het online-reclame programma "**Google AdWords**". In het geval van Google AdWords, krijgt iedere AdWords-klant een ander „conversion cookie“, als de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven. Cookies kunnen dus niet via de webpagina's van AdWords-klanten worden getraceerd. De met behulp van het cookie verzamelde informatie dient om conversie statistieken voor AdWords-klanten op te maken, die voor conversietracking gekozen hebben. De AdWords-klanten krijgen het totale aantal gebruikers die op hun advertentie geklikt hebben en naar een met een conversietracking tag voorziene pagina werden doorgestuurd te zien. Zij krijgen echter geen informatie, waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.
- Wij kunnen op basis van de Google Marketing Dienst "**DoubleClick**" reclameboodschappen van derden inbedden. DoubleClick gebruikt cookies (indien de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven), waarmee Google en haar partnerwebsites, de schakeling van advertenties op basis van de bezoeken van gebruikers aan deze webpagina resp. andere webpagina's op het Internet wordt mogelijk gemaakt.

- Wij kunnen op basis van de Google Marketing Dienst “**AdSense**” reclameboodschappen van derden inbedden. AdSense gebruikt cookies (indien de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven), waarmee Google en haar partner webpagina's, de schakeling van advertenties op basis van de bezoeken van gebruikers aan deze website gesp. andere webpagina's op het Internet wordt mogelijk gemaakt.
- Ook kunnen wij gebruik maken van de dienst “**Google Optimizer**”. Google Optimizer biedt ons de mogelijkheid om in het kader van zogenaamde “A/B-testen” na te gaan, welk effect verschillende wijzigingen van een website hebben (bijvoorbeeld veranderingen van de invoervelden en van het design). Voor deze testdoeleinden worden er cookies op de computerapparatuur van de gebruikers achtergelaten, als de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven.. Daarbij worden alleen pseudonieme gegevens van de gebruikers verwerkt.
- Bovendien kunnen wij de “**Google Tag Manager**” gebruiken om de analyse- en marketingdiensten van Google op onze website te integreren en te beheren. De Tag Manager zelf verwerkt geen persoonsgegevens, aangezien deze uitsluitend dient voor de administratie van andere diensten - bijv. Google Analytics, enz. Meer informatie over de Tag Manager vindt u op: <https://www.google.com/intl/nl/tagmanager/use-policy.html>.
- Verdere informatie over gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden door Google, vindt u op de [overzichtspagina](#) resp. de [verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) van Google.
- Wanneer u bezwaar wilt maken tegen de gepersonaliseerde reclame door Google Marketing Services, kunt u gebruikmaken van de door Google ter beschikking gestelde [Beëindiging-](#) en [opt-out-mogelijkheden](#). U kunt uw cookie-instellingen te allen tijde wijzigen door de opgeslagen cookies te verwijderen via de systeeminstellingen van uw browser. De volgende keer dat u de website oproept, verschijnt de zoekopdracht opnieuw.

#### 9.4. Google Signals

- Op basis van onze legitieme belangen (wat betekent interesse in de analyse, optimalisatie en economische exploitatie van ons online-aanbod in art. 6 lid 1 letter f AVG), gebruiken wij de webanalysedienst, Google Signals.
- Met Signals biedt Google rapporten over het aantal gebruikers per apparaat, maar ook over verschillende groepen gebruikers op basis van de gebruikte apparaat combinaties. Voor dit doel gebruikt Google de gegevens van gebruikers die de optie “gepersonaliseerde reclame” hebben geactiveerd in hun Google-accountinstellingen.
- Google Signals wordt alleen gebruikt met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van gebruikers binnen de lidstaten van de EU en de Europese Economische Ruimte wordt ingekort. Deze verkorting elimineert de persoonlijke referentie van uw IP-adres. Er kunnen dus geen conclusies worden getrokken over de identiteit van een individuele gebruiker. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen van gegevens door Google Signals door “gepersonaliseerde reclame” in uw [Google-account](#) te deactiveren.
- Aanvullende informatie over hoe Google omgaat met uw persoonlijke gegevens in haar advertentienetwerk vindt u [hier](#) en in het [privacybeleid van Google](#).

### 9.5. Google Fonts

- De dienst Google Web Fonts wordt op deze website gebruikt. De dienst wordt aangeboden door Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland. Met behulp van Google Web Fonts kunnen wij externe lettertypes, zogenaamde Google Fonts, laden en weergeven op onze website. Google Web Fonts is lokaal geïntegreerd op onze site. Dit betekent dat de lettertypes niet van de servers van Google worden geladen ([privacybeleid](#) en [opt-out](#)).
- De rechtsgrondslag voor deze verwerking is Art. 6 (1) lit. f AVG - een gerechtvaardigd belang. Ons legitiem belang bij de verwerking is om de website op een aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke manier te presenteren. Lokale hosting zorgt ervoor dat er geen gegevens naar Google worden verzonden; er vindt geen overeenkomstige gegevensoverdracht plaats.

### 9.6. Google Maps

- Landkaarten door de dienst Google Maps van derde aanbieder Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, geplaatst ([verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) en [opt-out](#)).
- In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenoemde modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de standaard contractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.

### 9.7. Google Currents

- Binnen ons online aanbod zijn functies van de dienst Google Currents ingebed. Deze functies worden aangeboden door de derde aanbieder Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Wanneer u op uw Google Currents – account ingelogt bent, kunt u door het aanklikken van de Google Currents – knop de content van onze pagina's door middel van links met uw Google Currents – Profiel verbinden. Daardoor kan Google het bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Wij wijzen u erop, dat wij als aanbieder van de pagina's niet worden geïnformeerd over de doorgegeven data noch over de gebruikmaking daarvan door Google Currents ([verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) en [opt-out](#)).

### 9.8. Google Firebase

- Onze apps gebruiken technologie van Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, "Google"). Firebase maakt deel uit van het Google Cloud Platform en biedt tal van diensten voor ontwikkelaars. Een lijst daarvan vindt u [hier](#). Voor Firebase Analytics gebruikt Google naast een "instance ID" ook de advertentie-ID van het mobiele apparaat. U kunt het gebruik van de reclame-ID beperken in de apparaatinstellingen van uw mobiele apparaat.
- Voor Android: Instellingen > Google > Advertenties > Reclame-ID opnieuw instellen.

- Voor iOS: Instellingen > Privacy > Reclame > Geen tracering van advertenties.
- Voor meer informatie over de privacy en veiligheid van Firebase, klik hier. Waar mogelijk maken wij gebruik van servers die zich in de EU bevinden. Het kan echter niet worden uitgesloten dat gegevens ook aan de VS worden doorgegeven. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de contractuele standaardclausules niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- Meer informatie over Google Firebase en gegevensbescherming vindt u [hier](#) en [hier](#).

### 9.9. Facebook Sociale Plugins

- Wij gebruiken op basis van onze gerechtvaardigde belangen (dat is belang bij de analyse, optimalisatie en economische exploitatie van ons online aanbod als bedoeld in art. 6 lid 1 letter f AVG) social plug-ins ("plug-ins") van het social network [facebook.com](https://www.facebook.com), dat door de firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland geëxploiteerd wordt ("Facebook"). De plug-ins kunnen interactie-elementen of content (bijvoorbeeld video's, plaatjes of tekstbijdragen) weergeven en zijn aan een van de [Facebook logo's](#) te herkennen.
- In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de modelcontractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- Wanneer een gebruiker een functie van dit online aanbod aanroept, die een dergelijke plug-in bevat, bouwt zijn computerapparatuur een directe verbinding met de servers van Facebook op. De content van de plug-in wordt door Facebook direct naar de desbetreffende computerapparatuur van de gebruiker verzonden en hierdoor in het online aanbod ingebed. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens gebruikersprofielen worden aangemaakt. Wij hebben daarom geen invloed op de omvang van de gegevens die Facebook met behulp van deze plug-in verzamelt.
- Door het inbedden van de plug-ins krijgt Facebook de informatie, dat een gebruiker de desbetreffende pagina van het online aanbod heeft opgeroepen. Is de gebruiker bij Facebook ingelogd, dan kan Facebook het bezoek aan zijn Facebookaccount toevoegen. Als gebruikers met de plug-ins interageren, bijvoorbeeld op de 'like'-knop klikken of een reactie achterlaten, dan wordt de desbetreffende informatie door hun computer of mobiel toestel direct naar Facebook doorgestuurd en daar opgeslagen. Indien een gebruiker geen lid van Facebook is, bestaat desondanks de mogelijkheid, dat Facebook zijn IP-adres te weten komt en opslaat. Volgens Facebook wordt in Duitsland echter alleen een geanonimiseerd IP-adres opgeslagen.

- Doeleinde en omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het verdere gebruik van de gegevens door Facebook alsmede de hierop betrekking hebbende rechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van de privacy van de gebruikers, kunnen worden nagelezen in de [Aanwijzingen omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) van Facebook.
- Wanneer een gebruiker lid is van Facebook is en niet wil, dat Facebook over dit online aanbod gegevens over hem verzamelt en met zijn bij Facebook opgeslagen lidmaatschapsgegevens verbindt, moet hij zich voor het gebruik van ons online aanbod bij Facebook uitloggen en zijn cookies wissen. Verdere instellingen en bezwaren betreffende het gebruik van gegevens voor reclamedoeleinden zijn binnen de [Facebook-profiel instellingen](#) of via de [Amerikaans pagina](#) of de [EU-pagina](#) mogelijk. De instellingen vinden platformafhankelijk plaats, dat is zij worden voor alle computerapparatuur (desktop of mobiel) overgenomen.

#### **9.10. Facebook-, custom audiences en Facebook Marketing Diensten**

- Binnen ons online aanbod wordt op grond van onze gerechtvaardigde belangen bij analyse, optimalisatie en economische exploitatie van ons online aanbod en voor deze doeleinden gebruik gemaakt van de zogenaamde Facebook-pixel van het sociale netwerk Facebook, dat door de firma Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS, resp. indien u in de EU gevestigd bent, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland wordt geëxploiteerd.
- Met behulp van de Facebook-pixel heeft Facebook in de eerste plaats de mogelijkheid om de bezoekers van ons online aanbod als doelgroep voor het tonen van advertenties (zogenaamde “Facebook-ads”) aan te wijzen. Dienovereenkomstig maken wij gebruik van de Facebook-pixel, om de door ons ingeschakelde Facebook-ads alleen Facebook-gebruikers aan te wijzen die ook interesse in ons online aanbod hebben getoond of die bepaalde kenmerken (bijvoorbeeld interesse in bepaalde thema’s of producten die aan de hand van de bezochte webpagina’s worden bepaald) vertonen, die wij aan Facebook doorgeven (zogenaamde “custom audiences”). Met behulp van de Facebook-pixel willen wij ook waarborgen, dat onze Facebook-ads met de potentiële belangstelling van de gebruikers overeenkomen en niet als storend worden ervaren. Met behulp van de Facebook-pixel kunnen wij verder de effectiviteit van de Facebook-reclameboodschappen voor statistische en markt onderzoekdoeleinden nagaan, doordat wij zien of gebruikers na de klik op een Facebook-reclameboodschap naar onze webpagina zijn doorgestuurd (zogenaamde “conversie”).
- De Facebook-pixel wordt direct door Facebook geïntegreerd wanneer u onze websites oproept en kan een zogenaamde cookie op uw apparaat opslaan, mits u hiermee akkoord gaat. Als u vervolgens bij Facebook inlogt of ingelogd Facebook bezoekt, wordt het bezoek aan ons online aanbod in uw profiel vastgelegd. De over u verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem; wij kunnen derhalve geen conclusies trekken over de identiteit van de gebruikers. De gegevens worden echter door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat er een koppeling naar het desbetreffende gebruikersprofiel mogelijk is en door Facebook voor eigen marktonderzoeks- en reclamedoeleinden kan worden gebruikt. Voor zover wij gegevens voor afstemming doel-

einden aan Facebook mochten doorgeven, worden deze lokaal in de browser versleuteld en pas dan via een beveiligde https-verbinding naar Facebook verzonden. Dit vindt alleen plaats met het doel, een afstemming met de gelijkerwijs door Facebook versleutelde gegevens tot stand te brengen.

- Verder gebruiken wij bij het gebruik van de Facebook Pixel de extra functie „uitgebreide afstemming“. Hierbij worden gegevens voor de vorming van doelgroepen (“custom audiences“ of “lookalike audiences“) versleuteld naar Facebook doorgestuurd. Verdere [Aanwijzingen](#).
- Verder gebruiken wij de procedure “custom audiences from file“ van het sociale netwerk Facebook, Inc. In dit geval worden de e-mailadressen van de nieuwsbriefontvangers bij Facebook geüpload. De upload procedure vindt versleuteld plaats. Het uploaden heeft alleen tot doel om ontvangers voor onze Facebook-advertenties te identificeren. Wij willen daarmee waarborgen, dat de advertenties alleen aan gebruikers getoond worden die belangstelling hebben voor onze informatie en voor onze producten en diensten.
- De verwerking van de gegevens door Facebook vindt plaats in het kader van Facebooks [Data Gebruiksrichtlijn](#). Speciale informatie en details over de Facebook Pixel en de manier waarop deze functioneert, vindt u in het [Help Gedeelte](#) van Facebook.
- U kunt bezwaar maken tegen de registratie door de Facebook Pixel en tegen het gebruik van uw gegevens voor het tonen van Facebook-ads. Om in te stellen welke soorten reclameboodschappen binnen Facebook aan u worden getoond, kunt u de [door Facebook ingerichte pagina](#) bezoeken en daar de aanwijzingen over de instellingen van gebruiker gebaseerde reclame opvolgen. De instellingen vinden platformafhankelijk (desktop of mobiel) plaats.
- In het kader van de verwerking via YouTube (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland - [privacybeleid](#) en [opt-out](#)), kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de standaardcontractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.
- U kunt verder via de [activatiepagina van het netwerk reclame-initiatief](#) en ook nog via de Amerikaanse [webpagina](#) of de Europese [webpagina](#) bezwaar maken tegen de gebruikmaking van cookies die voor de reikwijdte meting en reclamedoeleinden dienen.

### 9.11. Instagram

- Binnen ons online aanbod zijn functies van de dienst Instagram ingebed. Deze functies worden aangeboden door de firma Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, VS en geïntegreerd.
- Wanneer u op uw Instagram-account ingelogd bent, kunt u door de Instagram-knop aan te klikken de content van onze pagina’s door middel van links met uw Instagram Profiel verbinden. Daardoor kan Instagram het bezoek aan onze pagina’s aan uw gebruikersaccount toewijzen. Wij wijzen u erop, dat wij als aanbieder van de pagina’s



geen kennis van de inhoud van de doorgegeven data alsmede van de gebruikmaking daarvan door Instagram verkrijgen ([verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#)).

### 9.12. LinkedIn

- Ons onlineaanbod gebruikt functies van het netwerk LinkedIn. Aanbieder is de firma LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, VS. Bij ieder bezoek aan onze pagina's die functies van LinkedIn bevatten, wordt er een verbinding naar servers van LinkedIn opgebouwd. LinkedIn wordt erover op de hoogte gebracht, dat u onze internetpagina's met uw IP-adres heeft bezocht. Als u de "recommmend knop" van LinkedIn aanklikt en op uw account bij LinkedIn ingelogd bent, heeft LinkedIn de mogelijkheid, om uw bezoek aan onze Internetpagina naar u en uw gebruikersaccount te herleiden. Wij wijzen u erop, dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis van de inhoud van de doorgegeven data alsmede van de gebruikmaking hiervan door LinkedIn hebben ([verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) en [opt-out](#)).
- De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) lit. a AVG. Indien u niet wilt dat de hierboven vermelde gegevens via LinkedIn worden verzameld en verwerkt, kunt u uw toestemming te allen tijde weigeren of intrekken met werking voor de toekomst.
- In het kader van de verwerking via LinkedIn kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS en Singapore. De beveiliging van de doorgifte wordt regelmatig gewaarborgd via zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG.

### 9.13. Twitter

- Binnen ons online aanbod kunnen functies van de dienst Twitter ingebed zijn. Deze functies worden aangeboden door de firma Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS. Door het gebruiken van Twitter en van de functie "retweet" worden de door u bezochte webpagina's met u Twitteraccount verbonden en aan andere gebruikers bekend gemaakt. Daarbij worden ook gegevens aan Twitter doorgegeven. Wij wijzen u erop, dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis van de inhoud van de doorgegeven data alsmede van de gebruikmaking daarvan door Twitter verkrijgen. [Verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#). Uw privacybescherming instellingen bij Twitter kunt u in de [accountinstellingen](#) wijzigen.

### 9.14. XING

- Wij maken gebruik van functies van het netwerk XING. Aanbieder is de firma New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland. Bij ieder bezoek aan een van onze pagina's die functies van Xing bevatten, wordt er een verbinding naar servers van Xing tot stand gebracht. Een opslag van persoonsgegevens vindt daarbij voor zover onze kennis reikt, niet plaats. In het bijzonder worden er geen IP-adressen opgeslagen of het gebruikersgedrag geëvalueerd ([Verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#)).



- De verwerking wordt uitgevoerd overeenkomstig Art. 6 para. 1 lit. f. AVG op basis van ons rechtmatig belang bij contactmogelijkheden met onze klanten. De door Xing geïnitieerde analyse processen kunnen gebaseerd zijn op afwijkende, door Xing te specificeren rechtsgronden (bijv. toestemming in de zin van art. 6 lid 1 lit. a AVG).

#### **9.15. Externe betalingsdienstaanbieders**

- Wij bieden de mogelijkheid om de betalingstransactie te verwerken via de betalingsdienstaanbieder Stripe, % Legal Process, 510, Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) en PayPal S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Dit is in overeenstemming met ons gerechtvaardigd belang om een efficiënte en veilige betalingsmethode aan te bieden (art. 6 lid 1 lit. f AVG). In dit verband geven wij de volgende gegevens door aan Stripe of PayPal, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (art. 6 lid 1 lit. b. AVG).
- De verwerking van de in dit punt verstrekte gegevens is noch wettelijk, noch contractueel verplicht. Zonder de overdracht van uw persoonlijke gegevens kunnen wij geen betaling via PayPal uitvoeren (U kunt een andere betalingsmethode kiezen).
- Stripe heeft naleving maatregelen ingevoerd voor internationale gegevensoverdracht. Deze zijn van toepassing op alle wereldwijde activiteiten waarbij Stripe persoonsgegevens van personen in de EU verwerkt. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de standaard contractbepalingen (SCC's) van de EU.
- Voor meer informatie over de opt-out- en verwijderingsopties tegen Stripe, kunt u terecht op <https://stripe.com/privacy-center/legal> en PayPal op <https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- De voorwaarden en mededelingen inzake gegevensbescherming van de respectieve betalingsdienstaanbieders zijn van toepassing op de betalingstransacties en kunnen worden geraadpleegd op de respectieve websites of in de transactie applicaties. Wij verwijzen hier ook naar voor verdere informatie en de uitoefening van herroepings-, informatie- en andere rechten van de betrokkene.

#### **9.16. Hotjar**

- Webanalyse en optimalisatie met behulp van de dienst Hotjar, geëxploiteerd door Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians ST 1000, Malta, Europa. Met Hotjar kunnen bewegingen op de webpagina's waarop Hotjar wordt gebruikt worden nagegaan (zogenaamde Heatmaps). Zo is bijvoorbeeld te zien, in hoeverre gebruikers scrollen en welke knoppen de gebruikers aanklikken en hoe vaak. Verder worden technische gegevens zoals gekozen taal, systeem, beeldschermresolutie en browsertype vastgelegd. Hierbij kunnen, tenminste tijdelijk tijdens het bezoek aan onze webpagina profielen van de gebruikers worden aangemaakt. Verder is het met behulp van Hotjar ook mogelijk om feedback direct van de gebruikers van de webpagina in te winnen. Op deze manier verkrijgen wij waardevolle informatie om onze webpagina's nog sneller en klantvriendelijker vorm te geven ([Verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#) en [opt-out](#)).

- De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) lit. a AVG. Als u niet wilt dat Hotjar de bovengenoemde gegevens verzamelt en verwerkt, kunt u uw toestemming te allen tijde weigeren of intrekken met werking voor de toekomst.

#### **9.17. JavaScript-bibliotheek JQuery**

- Voor een visueel en functioneel gebruiksvriendelijke presentatie maakt deze website gebruik van externe code van het JavaScript-framework "jQuery", dat wordt geleverd door de derde aanbieder JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Om deze dienst te kunnen leveren, kan de aanbieder van deze inhoud informatie over het IP-adres van de gebruiker nodig hebben. Wij streven ernaar alleen inhoud te gebruiken waarvan de respectieve providers het IP-adres alleen gebruiken om de inhoud te leveren. Wij hebben er echter geen invloed op of de derde aanbieders het IP-adres opslaan, bijv. voor statistische doeleinden. Voor zover dit ons bekend is, stellen wij de gebruikers hiervan op de hoogte. Informatie over de gegevensbescherming van de aanbieder is te vinden op <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

#### **9.18. Microsoft Bing Ads**

- Conversion tracking van Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS). Microsoft Bing Ads zal een cookie op uw computer plaatsen als u naar onze website bent gekomen via een Microsoft Bing advertentie en u toestemming heeft gegeven om de cookie in te stellen. Microsoft Bing en wij kunnen op deze manier zien, dat er iemand op een advertentie geklikt heeft, naar onze website doorgestuurd werd en een vooraf bepaalde doelpagina (conversiepagina) heeft bereikt. Wij komen daarbij alleen het totale aantal gebruikers te weten, die op een Bing-advertentie hebben geklikt en toen naar de conversiepagina werden doorgestuurd. Er wordt geen persoonlijke informatie over de identiteit van de gebruiker medegedeeld. Als u niet aan de tracking procedure wilt deelnemen, kunt u ook het hiervoor vereiste plaatsen van een cookie afwijzen ([Verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens](#)).
- In het kader van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogeheten modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenstemt met dat van de AVG. Indien de standaard contractbepalingen niet volstaan om een adequaat beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming overeenkomstig artikel 49, lid 1, onder a), van de AVG als rechtsgrondslag dienen voor de doorgifte aan derde landen.

#### **9.19. IntelliAd Bid Management**

- Onze webpagina's maken gebruik van de webanalysedienst met bid management van de firma IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Voor een op de behoeften afgestemde inrichting alsook voor de optimalisatie van deze webpagina worden geanonimiseerde gebruiksgegevens vastgelegd, geaggregeerd en opgeslagen en uit deze gegevens gebruikersprofielen met pseudoniemen aangemaakt.

Bij het gebruik van intelliAd-tracking worden cookies lokaal opgeslagen als u akkoord gaat met.

- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de opslag van uw (geanonimiseerde) gebruiksgegevens in de toekomst. Gebruik hiervoor de [intelliAd opt-out functie](#).

#### 9.20. Criteo

- Op deze website maakt de technologie van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk ("Criteo"), gebruik van cookie-tekstbestanden om informatie over het surfgedrag van bezoekers van de website te verzamelen, op te slaan en te analyseren in gepseudonimiseerde vorm. Dit gebeurt alleen als u bij uw bezoek aan onze website akkoord gaat met het plaatsen van cookies. De technologie stelt ons in staat om uw apparaat te herkennen en informatie te verzamelen over uw browseractiviteit om u te voorzien van advertenties over goederen en diensten die waarschijnlijk interessanter voor u zijn ([Privacybeleid](#)).

#### 9.21. Portatour anywhere

- Wij gebruiken voor routeplanning de service "portal tour anywhere" van de dienstverlener porta tour (impactit GmbH, Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11 / B14, 1100 Wien). Voor de behoeftegerichte invulling van onze buitendienst afspraken, inclusief routes, worden gegevens van klanten / nieuwe klanten geregistreerd, opgeslagen en verwerkt ([Privacyverklaring](#)).

#### 9.22. Kredit Beoordeling

- Onze onderneming controleert regelmatig uw kredietwaardigheid bij het sluiten van contracten en, in bepaalde gevallen waarin sprake is van een rechtmatig belang, ook voor bestaande klanten. Daartoe werken wij samen met de volgende bedrijven:
  - Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([verklaring gegevensbescherming](#)).
  - Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([verklaring gegevensbescherming](#))
  - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([verklaring gegevensbescherming](#))
  - CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([verklaring gegevensbescherming](#))
  - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wenen, Oostenrijk ([verklaring gegevensbescherming](#))
  - KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([verklaring gegevens bescherming](#)).
- Met het oog op de kredietbeoordeling worden ons gegevens verstrekt. Daartoe geven wij uw naam en contactgegevens door aan het betrokken krediet agentschap. De rechtsgrondslag voor deze doorgifte is artikel 6, lid 1, onder b) en f), AVG.

### 9.23. Klaro

- Klaro is een gratis open source tool die ons in staat stelt om de toestemming van onze gebruikers op een gebruiksvriendelijke manier en in overeenstemming met de regels voor gegevensbescherming (Toestemming Beheer) te beheren. Initiatiefnemer van deze technologie is KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlijn. Alleen wanneer u akkoord gaat met het gebruik ervan in de "opt-in" procedure wordt een Klaro! cookie ("klaro") opgeslagen in uw browser, waarin de door u gegeven toestemmingen of de herroeping van deze toestemmingen worden opgeslagen. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan Klaro! ontwikkelaars. De verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat u het Klaro! cookie verwijdert of totdat het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen niet meer van toepassing is. Verplichte wettelijke bewaartermijnen blijven onverlet. Details over de verwerking van Klaro! cookie gegevens vindt u [hier](#). De Klaro! cookie-inhoud technologie wordt gebruikt om de wettelijk vereiste toestemming voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De wettelijke basis hiervoor is art. 6 lid 1 letter c AVG.

### 9.24. Cloudflare

- Deze website maakt gebruik van diensten van "Cloudflare" (aanbieder: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare beheert een Content Delivery Network (CDN) en biedt beveiligingsfuncties voor de website (Web Application Firewall). De gegevensoverdracht tussen uw browser en onze servers stroomt over de infrastructuur van Cloudflare en wordt daar geanalyseerd om aanvallen af te weren. Cloudflare gebruikt cookies om u toegang te geven tot onze website. Het gebruik van Cloudflare is in het belang van een veilig gebruik van onze website en de verdediging van schadelijke aanvallen van buitenaf. Dit is een legitiem belang in de zin van art. 6 lid 1 letter f AVG. Nadere informatie is te vinden in de [Cloudflare Privacybeleid](#).

### 9.25. Trustpilot

- Wij gebruiken het rating platform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Denemarken voor onze website. Voor meer informatie over de gegevens die met Trustpilot worden verwerkt, verwijzen wij u naar het [privacybeleid](#).

## 10. Rechten van de gebruikers

- Gebruikers hebben het recht om op verzoek kosteloos inlichtingen te krijgen over de persoonsgegevens die door ons over hen worden opgeslagen.
- Additioneel hebben de gebruikers het recht op rectificatie van onjuiste gegevens, op beperking van de verwerking en op wissing van hun persoonsgegevens.
- Ook kunnen gebruikers verleende toestemmingen, in principe met effect voor de toekomst, herroepen.

## **11. Wissen van gegevens**

- De bij ons opgeslagen gegevens worden gewist of gepseudonimiseerd, zodra deze voor hun doelbestemming niet meer noodzakelijk zijn en er geen met de wissing botsende wettelijke bewaarplichten bestaan. Voor zover de gegevens van de gebruikers niet worden gewist, omdat zij voor andere en wettelijk toegestane doeleinden vereist zijn, wordt hun verwerking beperkt. De gegevens worden geblokkeerd en niet voor andere doeleinden verwerkt. Dat geldt bijvoorbeeld voor de gegevens van de gebruikers die om handelsrechtelijke of belastingrechtelijke redenen moeten worden bewaard.

## **12. Wijzigingen van de verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen misbruik van gegevens**

- Wij behouden het recht om de verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen het misbruik van gegevens te wijzigen, om deze aan veranderde rechtsposities, of bij wijzigingen van de dienst alsmede van de gegevensverwerking aan te passen. Voor zover verleende toestemmingen van de gebruikers vereist zijn of bestanddelen van de verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen het misbruik van gegevens regelingen van de contractuele relatie met de gebruikers bevatten, vinden de wijzigingen alleen met toestemming van de gebruikers plaats.
- De gebruikers wordt verzocht op de hoogte te blijven van de actuele inhoud van de verklaring omtrent de bescherming van natuurlijke personen tegen het misbruik van gegevens.
- Als u vragen of opmerkingen hebt over ons privacybeleid of de manier waarop wij met persoonlijke informatie omgaan, kunt u contact met ons opnemen via "[datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)".