

# Polityka prywatności

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych wyjaśnia rodzaj, zakres i cel przetwarzania danych osobowych w ramach naszej oferty online i powiązanych stron internetowych, funkcji i treści (zwanymi dalej jako "oferta online" lub "strony internetowe"). Polityka prywatności ma zastosowanie niezależnie od domen, systemów, platform i urzędzeń (np. stacjonarnych lub mobilnych), na których realizowana jest oferta online.

## **1. Podstawowe informacje o przetwarzaniu danych i podstawach prawnych**

### **1.1. Imię i nazwisko oraz adres osoby odpowiedzialnej**

ALZURA AG  
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
Tel: +49 6301 600-0  
[info@alzura.com](mailto:info@alzura.com)

### **1.2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych**

Janine Piconi  
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2  
Technologie-Park I & II  
67661 Kaiserslautern, Germany  
[datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)

### **1.3. Zakres przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy dane osobowe naszych użytkowników, które są wymagane do obsługi naszych procesów biznesowych i zapewnienia funkcjonalnej strony internetowej, a także naszych treści i usług.

Twoje dane są przekazywane, gdy tylko korzystasz z naszych usług, rejestrujesz się na naszej platformie, dodajesz lub zmieniasz informacje na swoim koncie, wysyłasz nam wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego lub kontaktujesz się z nami w jakikolwiek inny sposób.

Ponadto automatycznie gromadzimy metadane/ dane komunikacyjne, gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową, a od czasu do czasu gromadzimy również informacje z innych źródeł, takich jak usługi informacji kredytowej lub agencje kredytowe.

Z reguły przechowywane są następujące dane:

| Kategoria                             | Definicja                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dane meta/komunikacyjne               | Identyfikator urządzenia, adres IP, dane o lokalizacji, system operacyjny, w tym odpowiednia wersja i ewentualnie używana przeglądarka. |
| Dane dotyczące użytkowania i połączeń | Czas dostępu, zainteresowania, odwiedzane strony internetowe, adres IP i inne dane dziennika                                            |
| Dane dostępu                          | Nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika, hasło (zaszyfrowane) i adres e-mail                                                       |
| Dane inwentaryzacyjne                 | Nazwa firmy, adres firmy, osoba kontaktowa, rodzaj działalności, liczba pracowników i numer identyfikacyjny VAT                         |
| Dane kontaktowe                       | Adres e-mail i numer telefonu                                                                                                           |
| Dane dotyczące płatności              | Dane bankowe, dane dotyczące zdolności kredytowej, faktury i historia zamówień                                                          |
| Dane dotyczące zawartości             | Recenzje, prośby o wsparcie, inne wpisy tekstowe, zdjęcia i filmy wideo                                                                 |
| Dane wnioskodawcy                     | Imiona i nazwiska, dane kontaktowe, kwalifikacje, dokumenty aplikacyjne                                                                 |

#### 1.4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w różnych celach i w oparciu o różne podstawy prawne, które zezwalają na takie przetwarzanie:

- Jeśli dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zawartych z nami umów, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to również operacji przetwarzania, które są niezbędne do wdrożenia środków przedumownych.
- Jeśli uzyskamy zgodę osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Jeśli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ma zastosowanie do naszej firmy, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

- Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do zabezpieczenia uzasadnionego interesu naszej firmy lub strony trzeciej i jeżeli interesy, podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, nie przeważają nad tym interesem, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **2. Przekazywanie danych stronom trzecim oraz usługodawcom będącym stronami trzecimi**

Przekazujemy dane osobowe spółkom powiązanym i ich spółkom zależnym, na przykład dostawcom usług płatniczych i wysyłkowych, w celu przetwarzania zamówień lub realizacji umów.

Aby móc zaoferować kompleksową gamę produktów, współpracujemy również z innymi rynkami i sklepami internetowymi na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Zapasy ich produktów są odzwierciedlane na naszej stronie internetowej. Przy zakupie tych produktów dane adresowe użytkownika są przesyłane do odpowiedniego partnera współpracującego w celu przetworzenia wysyłki. Firmy, z którymi współpracujemy, podlegają niniejszej polityce prywatności lub przestrzegają wytycznych, które zapewniają co najmniej taką samą ochronę jak niniejsza polityka prywatności.

Jeśli korzystamy z usług podwykonawców w celu świadczenia naszych usług, podejmujemy niezbędne środki prawne oraz odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponieważ stale rozwijamy naszą działalność, my lub poszczególne spółki zależne możemy sprzedawać lub kupować części firmy lub komponenty. W takich transakcjach informacje o klientach są zazwyczaj przekazywane wraz z przenoszoną częścią działalności. Dane te będą jednak nadal podlegać istniejącej wcześniej polityce prywatności (oczywiście z wyjątkiem sytuacji, gdy klient wyraźnie wyrazi zgodę na inne warunki). W mało prawdopodobnym przypadku sprzedaży całości, części lub istotnych elementów naszej oferty online, dane osobowe zostaną przekazane nabywcy.

Jeśli treści, narzędzia lub inne środki pochodzące od innych dostawców (zwanym dalej łącznie "dostawcami zewnętrznymi") są wykorzystywane w ramach niniejszej polityki prywatności, a ich siedziba znajduje się w kraju trzecim, można założyć, że dane zostaną przekazane do krajów, w których dostawcy zewnętrzni mają siedzibę. Przekazywanie danych do krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) ma miejsce, jeśli istnieje odpowiedni poziom ochrony danych, zgoda użytkownika lub inne upoważnienie prawne (np. standardowe klauzule umowne UE). Zwracamy jednak uwagę, że w tych krajach nie można zagwarantować poziomu ochrony danych porównywalnego z poziomem w UE.

## **3. Środki bezpieczeństwa**

Stosujemy organizacyjne, umowne i techniczne środki bezpieczeństwa, które odpowiadają aktualnemu stanowi techniki w celu zapewnienia zgodności z przepisami o ochronie danych i ochrony przetwarzanych przez nas danych przed przypadkową lub celową manipulacją, utratą, zniszczeniem i dostępem osób nieupoważnionych.

Środki bezpieczeństwa obejmują w szczególności środki wymienione w [dokumentacji środków technicznych i organizacyjnych](#).

#### **4. Rejestracja i konto użytkownika**

Dla każdego użytkownika tworzymy osobiste konto, za pośrednictwem którego może on przeglądać swoje dane kontaktowe i dane dotyczące zamówień. Wymagane informacje obowiązkowe są podawane podczas rejestracji. Konta użytkowników nie są publiczne i nie są indeksowane przez wyszukiwarki. Po usunięciu konta dane zostaną usunięte na żądanie użytkownika, chyba że zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO wymagane jest ich przechowywanie. Użytkownicy są odpowiedzialni za utworzenie kopii zapasowej swoich danych przed anulowaniem. Zastrzegamy sobie prawo do nieodwołalnego usunięcia wszystkich danych przechowywanych w okresie obowiązywania umowy.

Przechowujemy adres IP i czas odpowiedniego działania użytkownika w ramach rejestracji i ponownych logowań, a także korzystania z naszych usług online. Dane te są przechowywane na podstawie naszego uzasadnionego interesu oraz interesu użytkownika w zakresie ochrony przed niewłaściwym i nieuprawnionym użyciem. Dane te nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że jest to konieczne do dochodzenia naszych roszczeń lub istnieje prawny obowiązek ich przekazania zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Przetwarzamy dane dotyczące użytkownika (np. strony internetowe odwiedzane w ramach naszej oferty online, zainteresowanie naszymi produktami) oraz dane dotyczące treści (np. wpisy w formularzu kontaktowym lub profilu użytkownika) do celów reklamowych w profilu użytkownika, na przykład w celu wyświetlania użytkownikom informacji o produktach na podstawie usług, z których korzystali do tej pory.

#### **5. Nawiązanie kontaktu**

Podczas kontaktu z nami dane użytkownika są przetwarzane w celu przetworzenia zapytania kontaktowego i jego obsługi zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dane użytkownika mogą być przechowywane w naszym systemie zarządzania relacjami z klientami ("system CRM") lub w porównywalnej organizacji obsługującej zapytania.

Kontakt z kandydatami: W obszarze zarządzania zasobami ludzkimi korzystamy z oprogramowania

"Personio" spółki Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Monachium, Niemcy. Jeśli skorzystasz z aplikacji online, zostaniesz przekierowany na stronę rekrutacyjną ALZURA AG w Personio. W przypadku aplikacji za pośrednictwem formularza online obowiązuje aktualna wersja [oświadczenia o ochronie danych](#) podana tamże.

#### **6. Newsletter**

Jeśli użytkownik zamówi u nas towary lub usługi i poda swój adres e-mail, adres ten może być następnie wykorzystywany przez nas do wysyłania biuletynów, pod warunkiem, że poinformujemy o tym użytkownika z wyprzedzeniem. W takim przypadku za pośrednictwem biuletynu będą wysyłane wyłącznie bezpośrednio reklamy naszych własnych podobnych towarów lub usług. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania newslettera. W tym celu w każdym newsletterze znajduje się odpowiedni link. W takim przypadku podstawą prawną do wysyłania newslettera jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z § 7 ust. 3 UWG.

Po wypisaniu się użytkownika z listy dystrybucyjnej biuletynu możemy zapisać jego adres e-mail na

czarnej liście, aby zapobiec wysyłaniu do niego wiadomości w przyszłości. Dane z listy będą wykorzystywane wyłącznie w tym celu i nie będą łączone z innymi danymi. Służy to zarówno interesowi użytkownika, jak i naszemu interesowi w przestrzeganiu wymogów prawnych przy wysyłaniu biuletynów (uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przechowywanie na czarnej liście nie jest ograniczone w czasie. Użytkownik może sprzeciwić się przechowywaniu danych, jeśli jego interesy przeważają nad naszym uzasadnionym interesem.

## **7. Gromadzenie danych dostępowych i plików dziennika**

Na podstawie naszego uzasadnionego interesu w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f. RODO, gromadzimy dane o każdym dostępie do serwera, na którym znajduje się ta usługa (tzw. pliki dziennika serwera). Dane dostępu obejmują nazwę strony internetowej, do której uzyskano dostęp, plik, datę i godzinę dostępu, ilość przesłanych danych, dane geograficzne, numer klienta, powiadomienie o pomyślnym dostępie, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny użytkownika, adres URL odsyłacza (poprzednio odwiedzana strona), adres IP i dostawcę żądania.

Informacje z plików dziennika są przechowywane przez okres maksymalnie 6 miesięcy ze względów bezpieczeństwa (np. w celu zbadania niewłaściwego użycia lub oszustwa) oraz w celu ulepszenia naszej oferty online, po czym są usuwane. Dane, których dalsze przechowywanie jest wymagane do celów dowodowych, nie są usuwane do czasu ostatecznego wyjaśnienia danego incydentu.

## **8. Pliki cookie i pomiar zasięgu**

Nasze strony internetowe wykorzystują tzw. pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które nie powodują żadnych szkód w urządzeniu końcowym użytkownika. Są one przechowywane na urządzeniu użytkownika tymczasowo na czas trwania sesji (sesyjne pliki cookie) lub na stałe (stałe pliki cookie). Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po zakończeniu wizyty. Stałe pliki cookie są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika do momentu ich usunięcia przez użytkownika lub automatycznego usunięcia przez przeglądarkę internetową. Pliki cookie są używane, aby nasze strony internetowe były bardziej przyjazne dla użytkownika, skuteczne i bezpieczne.

W niektórych przypadkach pliki cookie firm zewnętrznych mogą być również przechowywane na urządzeniu użytkownika podczas odwiedzania naszej witryny internetowej (pliki cookie firm zewnętrznych). Umożliwiają one nam lub użytkownikowi korzystanie z niektórych usług firm zewnętrznych (np. pliki cookie do przetwarzania usług płatniczych).

Pliki cookie pełnią różne funkcje. Wiele plików cookie jest technicznie niezbędnych, ponieważ niektóre funkcje witryny nie działałyby bez nich (na przykład wyświetlanie filmów). Inne pliki cookie służą do oceny zachowania użytkownika lub wyświetlania reklam. Szczegółowe informacje o tym, jakich plików cookie używamy i w jaki sposób, można znaleźć w naszej [polityce dotyczącej plików cookie](#).

Pliki cookie, które są wymagane do przeprowadzenia procesu komunikacji elektronicznej (niezbędne pliki cookie) lub do zapewnienia określonych funkcji, o które prosił użytkownik (funkcjonalne pliki cookie) lub są wymagane do optymalizacji stron internetowych (pliki cookie dotyczące wydajności i statystyk oraz marketingowe pliki cookie są wykorzystywane na przykład do pomiaru zachowania odwiedzających) są przechowywane podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

chyba że określono inną podstawę prawną. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w przechowywaniu plików cookie w celu technicznie bezbłędnego i zoptymalizowanego świadczenia swoich usług. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przechowywanie plików cookie, przedmiotowe pliki cookie będą przechowywane wyłącznie na podstawie tej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby był informowany o ustawieniach plików cookie i na pliki cookie tylko w indywidualnych przypadkach, wykluczał akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub ogólnie oraz aktywował automatyczne usuwanie plików cookie po zamknięciu przeglądarki. W przypadku dezaktywacji plików cookie funkcjonalność tej witryny być ograniczona.

W zakresie, w jakim pliki cookie są wykorzystywane przez firmy zewnętrzne lub do celów analitycznych, poinformujemy o tym użytkownika oddzielnie w kontekście niniejszego oświadczenia o ochronie danych i, w razie potrzeby, poprosimy o zgodę.

## **9. Integracja usług i treści innych firm**

Na podstawie naszych uzasadnionych interesów (tj. interesu w analizie, optymalizacji i ekonomicznym funkcjonowaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) korzystamy z treści lub ofert usług dostawców zewnętrznych w ramach naszej oferty online. RODO), korzystamy z treści lub usług oferowanych przez zewnętrznych dostawców. Poniższa prezentacja zawiera przegląd dostawców zewnętrznych i ich treści, wraz z linkami do ich polityk prywatności, które zawierają dalsze informacje na temat przetwarzania danych oraz, w niektórych przypadkach już tu wspomnianych, opcje sprzeciwu (tzw. opt-out):

### **9.1. HubSpot**

Korzystamy z systemu CRM "HubSpot". Jest to zintegrowane oprogramowanie, którego używamy do obsługi różnych aspektów naszego marketingu online. Obejmują one między innymi: zarządzanie treścią (strony internetowe i blog), publikowanie i raportowanie w mediach społecznościowych (np. źródła ruchu i trafienia), zarządzanie kontaktami (np. segmentacja użytkowników i CRM), strony docelowe i formularze kontaktowe.

Nasza usługa rejestracji umożliwia odwiedzającym nasze strony internetowe uzyskanie dodatkowych informacji o naszej firmie, pobranie treści oraz podanie danych kontaktowych i innych informacji demograficznych. Informacje te oraz zawartość naszych witryn internetowych są przechowywane na serwerach naszego partnera w zakresie oprogramowania, firmy HubSpot. Mogą one być wykorzystywane przez nas do kontaktowania się z osobami odwiedzającymi nasze witryny internetowe i określania, które z usług naszej firmy są dla nich interesujące. Wszystkie gromadzone przez nas informacje podlegają niniejszej polityce prywatności. Wszystkie zebrane informacje wykorzystujemy wyłącznie w celu optymalizacji naszych działań marketingowych.

HubSpot to firma programistyczna z USA z oddziałem w Irlandii. Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlandia, Telefon: +353 1 5187500 W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo przekazywania danych zapewniają tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa odpowiadającemu poziomowi bezpieczeństwa

określonymu w RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat [polityki prywatności](#) HubSpot można znaleźć klikając poniższy link. Hubspot wykorzystuje pliki cookie, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę. Więcej informacji na temat plików cookie używanych przez HubSpot można [znaleźć tutaj](#) i [tutaj](#).

## **9.2. Google Analytics**

Na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (tj. interesu w analizie, optymalizacji i ekonomicznym funkcjonowaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) korzystamy z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych Google Ireland Limited. RODO), korzystamy Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych Google Ireland Limited. Google używa plików cookie. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z tej witryny (jeśli użytkownik wyraził na to zgodę) są przesyłane na serwer Google w Irlandii i tam przechowywane.

Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu w celu analizy korzystania z naszej oferty online przez użytkowników, tworzenia raportów dotyczących działań w ramach tej oferty online oraz świadczenia nam dalszych usług związanych z korzystaniem z tej oferty online i korzystaniem z Internetu. Na podstawie przetwarzanych danych mogą być tworzone pseudonimizowane profile użytkowników.

Używamy Google Analytics do wyświetlania reklam Google i jego partnerów wyłącznie użytkownikom, którzy wykazali zainteresowanie naszą ofertą online lub którzy mają określone cechy, takie jak zainteresowania określonymi tematami lub produktami, które są określane na podstawie odwiedzanych stron internetowych. Odbyna się to w kontekście "Remarketingu" i "Google Analytics Audiences". Za pomocą odbiorców remarketingowych chcemy również zapewnić, że nasze reklamy odpowiadają potencjalnym zainteresowaniom użytkowników i nie są irytujące.

wyłącznie z Google Analytics z aktywną anonimizacją IP. Oznacza to, że adres IP użytkowników jest skracany przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach-sygnatariuszach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam skrócony. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika nie zostanie połączony z innymi danymi Google.

W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo transmisji jest zapewnione poprzez tzw. standardowe klauzule umowne, które zapewniają, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa zgodnemu z RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez Google, ustawień i opcji sprzeciwu można znaleźć na stronach internetowych Google: "[Wykorzystywanie danych przez Google](#)"

[podczas korzystania z witryn lub aplikacji naszych partnerów](#)", ["Wykorzystywanie danych do celów reklamowych"](#) i ["Zarządzanie informacjami wykorzystywanymi przez Google reklamdo wyświetlania"](#).

### **9.3. Usługi remarketingowe Google**

Na podstawie naszych uzasadnionych interesów (tj. interesu w analizie, optymalizacji i ekonomicznym funkcjonowaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) korzystamy z usług marketingowych i remarketingowych (w skrócie "Google Marketing Services") Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia ("Google").

W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo przekazywania danych jest zapewnione przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa odpowiadającemu poziomowi bezpieczeństwa określonego w RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

Usługi marketingowe Google umożliwiają nam wyświetlanie ukierunkowanych reklam dla i na naszych stronach internetowych, tak aby użytkownicy widzieli tylko reklamy odpowiadające ich zainteresowaniom. Jeśli na przykład użytkownikowi wyświetlane są reklamy produktów, którymi był zainteresowany na innych stronach internetowych, jest to określane jako "remarketing". W tym celu, gdy odwiedzane są nasze i inne strony internetowe na których aktywne są usługi marketingowe Google, Google wykonuje bezpośrednio kod Google, a tak zwane tagi remarketingowe są zintegrowane ze stroną internetową, pod warunkiem, że użytkownik wyraził na to zgodę. Za ich pomocą na urządzeniu użytkownika zapisywany jest indywidualny plik cookie (zamiast plików cookie można również stosować porównywalne technologie). Pliki cookie mogą być ustawiane przez różne domeny, w tym [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invite-media.com](https://www.invite-media.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googlesyndication.com](https://www.googlesyndication.com) lub [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Plik ten rejestruje, które strony internetowe odwiedził użytkownik, jakimi treściami był zainteresowany i jakie oferty kliknął, a także informacje techniczne o przeglądarce i systemie operacyjnym, odsyłające strony internetowe, czas wizyty i inne informacje o korzystaniu z oferty online. Rejestrowany jest również adres IP użytkownika, przy czym w kontekście Google Analytics informujemy, że adres IP jest skracany w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych umawiających się państwach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym i tylko w wyjątkowych przypadkach przesyłany w całości na serwer Google w Stanach Zjednoczonych.

USA i tam skracany. Adres IP nie jest łączony z danymi użytkownika w ramach innych usług Google. Google może również łączyć informacje z takimi informacjami z innych źródeł. Jeśli użytkownik odwiedza następnie inne strony internetowe, mogą mu być wyświetlane reklamy dostosowane do jego zainteresowań.

Dane użytkownika są przetwarzane pseudonimowo w ramach usług marketingowych Google. Google nie przechowuje i nie przetwarza imienia i nazwiska ani adresu e-mail użytkownika, a jedynie odpowiednie dane związane z plikami cookie w pseudonimowych profilach

użytkowników. Z punktu widzenia Google reklamy nie są zarządzane i wyświetlane dla konkretnie zidentyfikowanej osoby, ale dla właściciela pliku cookie, niezależnie od tego, kto jest właścicielem tego pliku cookie. Nie ma to zastosowania, jeśli użytkownik wyraźnie Google danych bez tej pseudonimizacji. Informacje zebrane przez Google Marketing Services o użytkownikach są przesyłane do Google i przechowywane na serwerach Google w Irlandii.

Usługi marketingowe Google, z których korzystamy, obejmują internetowy program reklamowy "Google Ads". W przypadku **Google Ads** każdy klient Ads otrzymuje inny "plik cookie konwersji", pod warunkiem, że użytkownik wyraził na to zgodę. Pliki cookie nie mogą być zatem śledzone za pośrednictwem stron internetowych klientów AdWords. Informacje zebrane za pomocą cookie są wykorzystywane do tworzenia statystyk konwersji dla klientów AdWords, którzy zdecydowali się na śledzenie konwersji. Klienci AdWords poznają łączną liczbę użytkowników, którzy kliknęli ich reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem śledzenia konwersji. otrzymują jednak żadnych informacji, które mogłyby posłużyć do osobistej identyfikacji użytkowników.

Możemy zintegrować reklamy stron trzecich na podstawie usługi marketingowej Google **"DoubleClick"**. DoubleClick wykorzystuje pliki cookie (pod warunkiem, że użytkownik na to zgodę), aby umożliwić Google i jej stronom partnerskim wyświetlanie reklam na podstawie wizyt użytkowników na tej stronie lub innych stronach w Internecie.

Możemy zintegrować reklamy stron trzecich na podstawie usługi marketingowej Google **"AdSense"**. AdSense wykorzystuje pliki cookie (pod warunkiem, że użytkownik wyraził na to zgodę), aby umożliwić Google i jej witrynom partnerskim wyświetlanie reklam na podstawie wizyt użytkowników w tej witrynie lub innych witrynach w Internecie.

Możemy również korzystać z usługi **"Google Optimizer"**. Usługa Google Optimiser umożliwia nam śledzenie wpływu różnych zmian na stronie internetowej (np. zmian w polach wejściowych i projekcie) w ramach tak zwanych "testów A/B". Pliki cookie są przechowywane na urządzeniach użytkowników w celach testowych, pod warunkiem, że użytkownik wyraził na to zgodę. Przetwarzane są wyłącznie pseudonimizowane dane użytkownika.

Możemy również korzystać z **"Google Tag Manager"** w celu integracji i zarządzania usługami analitycznymi i marketingowymi Google na naszych stronach internetowych. Sam Tag Manager nie przetwarza żadnych danych osobowych, ponieważ służy wyłącznie do zarządzania innymi usługami - np. Google Analytics itp. Więcej informacji na temat Menedżera tagów można znaleźć pod adresem: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych do celów marketingowych przez Google można znaleźć na [stronie przeglądu](#) lub w [polityce prywatności](#) Google.

Jeśli użytkownik chce sprzeciwić się reklamie opartej na zainteresowaniach przez usługi marketingowe Google, może skorzystać z opcji ustawień i [rezygnacji](#) udostępnianych przez Google. Użytkownik może również w dowolnym momencie zmienić ustawienia plików cookie, usuwając zapisane pliki cookie za pomocą ustawień systemowych przeglądarki. Po ponownym odwiedzeniu strony internetowej zapytanie pojawi się ponownie.

#### **9.4. Google Signals**

Na podstawie naszych uzasadnionych interesów (tj. interesu w analizie, optymalizacji i ekonomicznym funkcjonowaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) korzystamy z usługi analizy internetowej Google Signals. RODO), z usługi analizy internetowej Google Signals.

Google wykorzystuje Sygnały do dostarczania raportów dotyczących liczby użytkowników na różnych urządzeniach oraz różnych grup użytkowników w oparciu o różne kombinacje używanych urządzeń. W tym celu Google wykorzystuje dane użytkowników, którzy aktywowali opcję "spersonalizowanej reklamy" w ustawieniach swojego konta Google.

Google Signals jest używany tylko z aktywowaną anonimizacją IP. Oznacza to, że adres IP użytkowników w państwach członkowskich UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego jest skracany. Skrócenie to eliminuje osobiste odniesienie do adresu IP. Oznacza to, że nie można wyciągnąć żadnych wniosków na temat tożsamości indywidualnego użytkownika. Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się gromadzeniu danych przez Google Signals, dezaktywując "spersonalizowane reklamy" na swoim [koncie Google](#).

Dodatkowe informacje o tym, jak Google obsługuje dane osobowe użytkowników w swojej sieci reklamowej, [można tutaj](#) oraz w [polityce prywatności](#) .Google

#### **9.5. Google Fonts**

Usługa Google Web Fonts jest używana na naszych stronach internetowych. Usługa jest świadczona przez Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia. Za pomocą Google Web Fonts możemy łąadować i wyświetlać zewnętrzne czcionki, tak zwane czcionki Google, na naszych stronach internetowych. Czcionki Google Web Fonts są zintegrowane lokalnie na naszej stronie internetowej. Oznacza to, że czcionki nie są łąadowane z serwerów Google ([polityka prywatności](#) i [rezygnacja](#)).

Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes. Nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu polega na prezentowaniu strony internetowej w atrakcyjny i przyjazny dla użytkownika sposób. Lokalny hosting zapewnia, że żadne dane nie są przesyłane do Google i nie ma miejsca transfer danych.

#### **9.6. Google Maps**

Mapy są dostarczane przez usługę "Google Maps", która jest obsługiwana przez zewnętrznego dostawcę Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Więcej informacji można znaleźć w [polityce prywatności](#) i [opcji rezygnacji](#).

W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo przekazywania danych jest zapewnione przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa odpowiadającemu poziomowi bezpieczeństwa określonego w RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

### 9.7. Google Currents

Funkcje usługi "Google Currents" są zintegrowane z naszą ofertą online. Funkcje te są oferowane przez zewnętrznego dostawcę Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie Google Currents, może połączyć zawartość naszych stron ze swoim profilem Google Currents, klikając przycisk Google Currents. Dzięki temu Google może powiązać wizytę na naszych stronach z kontem użytkownika. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przesyłanych danych ani ich wykorzystania przez Google Currents ([polityka prywatności](#) i [rezygnacja](#)).

### 9.8. Google Firebase

Nasze aplikacje korzystają z technologii Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, "Google"). Firebase jest częścią Google Cloud Platform i oferuje liczne usługi dla programistów. Ich listę można znaleźć [tutaj](#). W przypadku Firebase Analytics Google używa "identyfikatora instancji", a także identyfikatora reklamowego urządzenia końcowego. Możesz ograniczyć korzystanie z identyfikatora reklamowego w ustawieniach urządzenia mobilnego. Dla systemu Android: Ustawienia > Google > Reklamy > Resetuj identyfikator reklam. W przypadku systemu iOS: Ustawienia > Prywatność > Reklamy > Brak śledzenia reklam. Aby uzyskać więcej informacji na temat prywatności i bezpieczeństwa Firebase, [kliknij tutaj](#). Tam, gdzie to możliwe, korzystamy z serwerów zlokalizowanych w UE. Nie można jednak wykluczyć, że dane mogą być również przesyłane do USA. Bezpieczeństwo przekazywania danych jest zapewniane przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa odpowiadającemu poziomowi bezpieczeństwa określonego w RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może zostać cofnięta zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a) RODO.

Podstawą prawną przekazywania danych do krajów trzecich jest RODO. Więcej informacji na temat Google Firebase i ochrony danych można znaleźć [tutaj](#) i [tutaj](#).

### 9.9. Google reCAPTCHA

Na naszych stronach internetowych używamy "Google reCAPTCHA" (zwanego dalej "reCAPTCHA"). Dostawcą jest Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Celem reCAPTCHA jest sprawdzenie, czy dane wprowadzane na danej stronie internetowej (np. w formularzu kontaktowym) są wprowadzane przez człowieka, czy przez zautomatyzowany program. W tym celu reCAPTCHA analizuje zachowanie odwiedzającego witrynę na podstawie różnych cech. Analiza ta rozpoczyna się automatycznie, gdy tylko odwiedzający wejdzie na stronę internetową. Na potrzeby analizy reCAPTCHA ocenia różne informacje (np. adres IP, czas spędzony stronie internetowej przez odwiedzającego lub ruchy myszy wykonane przez użytkownika). Dane zebrane podczas analizy są przekazywane do Google. Analizy reCAPTCHA działają całkowicie w tle. Odwiedzający witrynę nie są informowani o przeprowadzanej analizie. Dane są przechowywane i analizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w ochronie swojej strony internetowej przed

niewłaściwym zautomatyzowanym szpiegowaniem i SPAM-em. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 RODO, o ile zgoda obejmuje przechowywanie plików cookie lub dostęp do informacji w urządzeniu końcowym użytkownika (np. odciski palców urządzenia) w rozumieniu RODO. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat Google reCAPTCHA można znaleźć w [Polityce prywatności Google](#) i [Warunkach użytkowania Google](#). Firma jest certyfikowana zgodnie z "Ramami prywatności danych UE-USA" (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, która ma na celu zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w . Każda firma certyfikowana w ramach DPF do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać od dostawcy pod następującym linkiem: [Polityka prywatności](#).

### **9.10. Facebook Social Plugins**

W oparciu o nasze uzasadnione interesy (tj. zainteresowanie analizą, optymalizacją i ekonomicznym działaniem naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) korzystamy z wtyczek społecznościowych ("wtyczki") sieci społecznościowej facebook.com, która jest obsługiwana przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook"). RODO wtyczek społecznościowych ("wtyczki") sieci społecznościowej [facebook.com](#), która jest obsługiwana przez Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia ("Facebook"). Wtyczki mogą wyświetlać elementy interakcji lub treści (np. filmy, grafikę lub tekst) i można je po jednym z [logo Facebooka](#).

W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo transferu jest zapewnione przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z poziomem bezpieczeństwa które odpowiadają wymogom RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a) RODO.

Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do funkcji tej oferty online, która zawiera taką wtyczkę, jego urządzenie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Facebooka. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do urządzenia użytkownika i integrowana z ofertą online. Na podstawie przetworzonych danych mogą być tworzone profile użytkowników. W związku z tym nie mamy wpływu na zakres danych gromadzonych przez Facebook za pomocą tej wtyczki.

Poprzez integrację wtyczek, Facebook otrzymuje informację, że użytkownik uzyskał dostęp do odpowiedniej strony oferty online. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może wizytę do jego konta na Facebooku. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład klikając przycisk Lubię to lub zostawiając komentarz, odpowiednie informacje są przesyłane bezpośrednio z urządzenia użytkownika do Facebooka i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie jest członkiem Facebooka, Facebook nadal może znaleźć jego adres IP i zapisać go. Jednak według Facebooka w Niemczech jest tylko zanonimizowany adres IP.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez Facebook, a także odpowiednie prawa i opcje ustawień w celu ochrony prywatności użytkowników można znaleźć w [informacjach o ochronie danych](#) na Facebooku.

Jeśli użytkownik jest członkiem Facebooka i nie chce, aby Facebook gromadził dane o nim za pośrednictwem tej oferty online i łączył je z jego danymi członkowskimi przechowywanymi na Facebooku, musi wylogować się z Facebooka i usunąć swoje pliki cookie przed skorzystaniem z naszej oferty online. Dalsze ustawienia i sprzeciw wobec wykorzystywania danych do celów reklamowych są możliwe w [ustawieniach profilu na Facebooku](#) lub za pośrednictwem [strony w USA](#) lub [UE](#). Ustawienia są niezależne od platformy, tj. są stosowane na wszystkich urządzeniach (stacjonarnych i mobilnych).

### **9.11. Facebook-, Custom Audiences i usługi marketingowe Facebooka**

W ramach naszej oferty online tak zwany "**Facebook Pixel**" sieci społecznościowej Facebook, która jest obsługiwana przez Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, lub jeśli użytkownik jest rezydentem UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, jest wykorzystywany na podstawie naszych uzasadnionych interesów w zakresie analizy, optymalizacji i ekonomicznego działania naszej oferty online i do tych celów.

Za pomocą piksela Facebooka Facebook jest w stanie określić odwiedzających naszą ofertę online jako grupę docelową do wyświetlania reklam (tzw. "reklam na Facebooku"). W związku z tym piksela Facebooka do wyświetlania zamieszczonych przez nas reklam.

Wyświetlanie reklam na Facebooku wyłącznie użytkownikom Facebooka, którzy również wykazali zainteresowanie naszą ofertą online lub którzy mają określone cechy (na przykład zainteresowania określonymi tematami lub produktami określonymi na podstawie odwiedzanych stron internetowych), które przekazujemy do Facebooka (tak zwane "niestandardowe grupy odbiorców"). Za pomocą piksela Facebooka chcemy również zapewnić, że nasze reklamy na Facebooku odpowiadają potencjalnym zainteresowaniom użytkowników i nie są irytujące. Przy pomocy piksela Facebooka możemy również sprawdzać skuteczność Reklamy na Facebooku w celach statystycznych oraz w celu badania rynku, widząc, czy Użytkownik został przekierowany na naszą Stronę internetową po kliknięciu w reklamę na Facebooku (tzw. „Konwer-sja”).

Piksel Facebooka jest integrowany bezpośrednio przez Facebooka, gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową i może przechowywać plik cookie na urządzeniu użytkownika, jeśli wyraził on na to zgodę. W przypadku późniejszego zalogowania się do Facebooka lub odwiedzenia Facebooka po zalogowaniu, wizyta na naszej stronie internetowej zostanie odnotowana w profilu użytkownika. Dane zebrane o użytkowniku są dla nas anonimowe, więc nie pozwalają nam wyciągać żadnych wniosków na temat tożsamości użytkownika. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook, dzięki czemu możliwe jest połączenie z odpowiednim profilem użytkownika i mogą być wykorzystywane przez Facebook oraz do własnych celów badań rynkowych i reklamowych. Jeśli przesyłamy dane do Facebooka w celach porównawczych, szyfrowane lokalnie w przeglądarce, a następnie przesyłane do Facebooka za pośrednictwem bezpiecznego połączenia https. Odbywa się to wyłącznie w celu utworzenia porównania z danymi, które są również szyfrowane przez

Facebook.

Ponadto podczas korzystania z piksela Facebooka używamy dodatkowej funkcji "rozszerzonego dopasowania", dzięki której dane są wykorzystywane do tworzenia grup docelowych ("niestandardowych odbiorców" lub "Look Alike Audiences") są przesyłane do Facebooka w formie zaszyfrowanej. Więcej [informacji](#).

Korzystamy również z procedury "**Custom Audiences from File**" sieci społecznościowej Facebook, Inc. W tym przypadku adresy e-mail odbiorców newslettera są przesyłane do Facebooka. Proces przesyłania jest szyfrowany. Przesyłanie służy wyłącznie do określenia odbiorców naszych reklam na Facebooku. Chcemy mieć pewność, że reklamy są wyświetlane tylko tym użytkownikom, którzy są zainteresowani naszymi informacjami i usługami.

Facebook przetwarza dane zgodnie z [polityką wykorzystania danych](#) Facebooka. Konkretnie informacje i szczegóły dotyczące piksela Facebooka i jego działania można znaleźć [sekcji pomocy](#) Facebooka

Użytkownik może sprzeciwić się gromadzeniu danych przez piksel Facebooka i wykorzystywaniu ich do wyświetlania reklam na Facebooku. Aby ustawić rodzaje reklam wyświetlanych użytkownikowi na Facebooku, można do [strony utworzonej przez i](#) postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi ustawień reklam opartych na użytkowniku. Ustawienia są niezależne od platformy (komputer stacjonarny lub telefon komórkowy).

W ramach przetwarzania za pośrednictwem **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia - [polityka prywatności](#) i [rezygnacja](#)) dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo transferu jest zapewnione przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa, który odpowiada poziomowi bezpieczeństwa RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

Użytkownik może również sprzeciwić się wykorzystywaniu plików cookie do pomiaru zasięgu i celów reklamowych za pośrednictwem [strony dezaktywacji Network Advertising Initiative](#) oraz dodatkowo za pośrednictwem [strony internetowej USA](#) lub [strony europejskiej](#).

## **9.12. Instagram**

Funkcje usługi Instagram są zintegrowane z naszą ofertą online. Funkcje te są oferowane przez Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie na Instagramie, może połączyć zawartość naszych stron ze swoim profilem na Instagramie, klikając przycisk Instagram. Dzięki temu Instagram może powiązać wizytę na naszych stronach z kontem użytkownika. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przesyłanych danych ani ich wykorzystania przez Instagram ([polityka prywatności](#)).

## **9.13. LinkedIn**

Nasze usługi online wykorzystują funkcje sieci LinkedIn. Dostawcą jest LinkedIn Corporation,

2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Za każdym razem, gdy odwiedzana jest jedna z naszych stron zawierających funkcje LinkedIn, nawiązywane jest połączenie z serwerami LinkedIn. LinkedIn jest informowany, że użytkownik naszą witrynę pomocą adresu IP. Jeśli użytkownik kliknie przycisk LinkedIn "Poleć" i jest zalogowany na swoim koncie LinkedIn, LinkedIn może powiązać wizytę na naszej stronie internetowej z użytkownikiem i jego kontem użytkownika. Pragniemy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przesyłanych danych ani ich wykorzystania przez LinkedIn ([polityka prywatności](#) i [rezygnacja](#)).

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jeśli użytkownik nie chce, aby wyżej wymienione dane były gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem LinkedIn, może odmówić zgody lub wycofać ją w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

W ramach przetwarzania za pośrednictwem LinkedIn dane mogą być do USA i Singapuru. Bezpieczeństwo transferu jest regularnie zapewniane przez tak zwane standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa, który odpowiada poziomowi bezpieczeństwa RODO.

#### **9.14. X (dawniej Twitter)**

Funkcje usługi X (dawniej Twitter) mogą być zintegrowane z naszą ofertą online. Funkcje te są oferowane przez spółkę macierzystą X Corp, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlandia, jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osób mieszkających poza USA.

Gdy element mediów społecznościowych jest aktywny, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie między urządzeniem końcowym użytkownika a serwerem X. W ten sposób X otrzymuje informacje o wizycie użytkownika na tej stronie. Korzystając z X i funkcji "Re-Tweet" lub "Repost", odwiedzane strony internetowe są powiązane z kontem X i udostępniane innym użytkownikom. Chcielibyśmy podkreślić, że jako dostawca stron nie mamy wiedzy na temat treści przesyłanych danych ani ich wykorzystania przez X. Więcej informacji na ten temat można znaleźć [polityce prywatności X](#).

Przekazywanie danych do USA odbywa się [na standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej](#). Ustawienia ochrony danych można zmienić w X w [ustawieniach konta](#).

Firma posiada certyfikat zgodności z "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). DPF to umowa między Unią Europejską a USA, która ma na zapewnienie zgodności z europejskimi standardami ochrony danych w zakresie przetwarzania danych w USA. Każda firma certyfikowana w ramach DPF do przestrzegania tych standardów ochrony danych. Więcej informacji na ten temat można uzyskać od dostawcy pod następującym linkiem: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

#### **9.15. XING**

Korzystamy z funkcji sieci XING. Dostawcą jest New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Niemcy. Za każdym razem, gdy odwiedzana jest jedna z naszych stron

zawierających funkcje XING, nawiązywane jest połączenie z serwerami XING. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, w procesie tym nie są przechowywane żadne dane osobowe. W szczególności nie są przechowywane żadne adresy IP, a zachowanie użytkownika nie jest oceniane ([polityka prywatności](#)).

Przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f. RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na możliwości kontaktowania się z naszymi klientami. Procesy analizy inicjowane przez XING mogą opierać się na różnych podstawach prawnych, które muszą zostać określone przez XING (na przykład zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a).

#### **9.16. Zewnętrzni dostawcy usług płatniczych**

Na naszej stronie internetowej usługę płatności PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (zwaną dalej "PayPal"). Jeśli użytkownik dokona płatności za pośrednictwem PayPal, jego dane dotyczące płatności (np. imię i nazwisko, kwota płatności, dane konta bankowego, numer karty kredytowej) zostaną przesłane przez dostawcę usług płatniczych do PayPal przetwarzane w celu realizacji płatności. Do tych transakcji mają zastosowanie odpowiednie postanowienia umowne i postanowienia dotyczące ochrony danych odpowiednich dostawców. Dostawcy usług płatniczych są wykorzystywani na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie umowy) oraz w interesie sprawnego, wygodnego i bezpiecznego procesu płatności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W zakresie, w jakim wymagana jest zgoda użytkownika na określone działania, art. 6 ust. 1 lit. a RODO stanowi podstawę prawną przetwarzania danych; zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie na przyszłość.

Przekazywanie danych do USA odbywa się [na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej](#). Szczegóły można znaleźć w [polityce prywatności](#) PayPal.

#### **9.17. Hotjar**

Analiza i optymalizacja stron internetowych za pomocą usługi Hotjar, obsługiwanej przez Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa. Hotjar może być używany do śledzenia ruchów na stronach internetowych, na których Hotjar jest używany (tzw. mapy ciepłe). Na przykład możliwe jest rozpoznanie, jak daleko użytkownicy przewijają stronę, które przyciski klikają i jak często. Rejestrowane są również dane techniczne, takie jak wybrany język, system, rozdzielczość ekranu i typ przeglądarki. Profile użytkowników mogą być tworzone, przynajmniej tymczasowo, podczas wizyty na naszej stronie internetowej. Hotjar może być również wykorzystywany do uzyskiwania informacji zwrotnych bezpośrednio od użytkowników witryny. W ten sposób uzyskujemy cenne informacje aby nasze strony internetowe były jeszcze szybsze i bardziej przyjazne dla klientów.

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Jeśli użytkownik nie chce, aby Hotjar gromadził i przetwarzał wyżej wymienione dane, może odmówić zgody lub odwołać ją w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość ([polityka prywatności](#) i [rezygnacja](#)).

#### **9.18. Biblioteka JavaScript JQuery**

Aby zapewnić przyjazną dla użytkownika prezentację wizualną i funkcjonalną, na naszych stronach internetowych używamy zewnętrznego kodu frameworka JavaScript "jQuery", dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). W celu świadczenia tej usługi dostawca tych treści może wymagać informacji o adresie IP użytkownika. się wyłącznie z treści, których odpowiedni dostawcy wykorzystują adres IP wyłącznie do dostarczania treści. Nie mamy jednak wpływu na , czy dostawcy zewnętrzni używają adresu IP

np. do celów statystycznych. O ile będziemy tego świadomi, poinformujemy o tym użytkowników. Informacje na temat ochrony danych dostawcy można znaleźć na stronie pod adresem: <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

### **9.19. Microsoft Bing Ads**

Śledzenie konwersji od Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft Bing Ads plik cookie na komputerze użytkownika, jeśli trafił on na naszą stronę internetową za pośrednictwem reklamy Microsoft Bing i wyraził zgodę na umieszczenie pliku cookie. W ten sposób Microsoft Bing i my możemy rozpoznać, że ktoś kliknął reklamę, został przekierowany na naszą stronę internetową i dotarł do wcześniej określonej strony docelowej (strony konwersji). Poznajemy jedynie całkowitą liczbę użytkowników, którzy kliknęli reklamę Bing, a następnie zostali przekierowani na stronę konwersji. Żadne dane osobowe dotyczące tożsamości użytkownika nie są ujawniane. Jeśli użytkownik nie chce uczestniczyć w procesie śledzenia, może również odrzucić ustawienie wymaganego w tym celu pliku cookie ([polityka prywatności](#)).

W ramach przetwarzania dane mogą być przekazywane do USA. Bezpieczeństwo przekazywania danych jest zapewnione przez tzw. standardowe klauzule umowne, które gwarantują, że przetwarzanie danych osobowych podlega poziomowi bezpieczeństwa odpowiadającemu poziomowi bezpieczeństwa określonego w RODO. Jeśli standardowe klauzule umowne nie są wystarczające do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgoda użytkownika może służyć jako podstawa prawna do przekazywania danych do państw trzecich zgodnie z art. 49 ust. 1 lit. a RODO.

### **9.20. IntelliAd Bid Management**

Nasze strony internetowe korzystają z usługi analizy internetowej z zarządzaniem ofertami IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Monachium. Zanonimizowane dane dotyczące użytkownika są gromadzone, agregowane i przechowywane, a profile użytkownika są tworzone na podstawie tych danych przy użyciu pseudonimów w celu projektowania i optymalizacji naszych witryn internetowych zgodnie z wymaganiami. W przypadku korzystania ze śledzenia IntelliAd pliki cookie są przechowywane lokalnie, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.

Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przechowywaniu jego (zanonimizowanych) danych dotyczących użytkownika w przyszłości. W tym celu należy skorzystać z funkcji [rezygnacji IntelliAd](#).

### 9.21. Criteo

Nasze strony internetowe wykorzystują technologię Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France ("Criteo") do gromadzenia, przechowywania i oceny informacji o zachowaniach użytkowników odwiedzających strony internetowe w formie pseudonimowej za pomocą plików tekstowych cookie. Dzieje się tak tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził zgodę na ustawienie plików cookie podczas odwiedzania naszej witryny. Technologia ta umożliwia rozpoznanie urządzenia użytkownika i gromadzenie informacji o jego aktywności podczas przeglądania stron w celu dostarczania mu reklam towarów i usług, które mogą być dla niego bardziej interesujące ([oświadczenie o ochronie danych](#)).

### 9.22. Ocena zdolności kredytowej

Nasza firma regularnie sprawdza zdolność kredytową użytkownika podczas zawierania umów, a w niektórych przypadkach, w których istnieje uzasadniony interes, również w odniesieniu do obecnych klientów. W tym celu współpracujemy z następującymi firmami:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Polityka prywatności](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Polityka prywatności](#))
- SCHUFA Holding LTD, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Polityka prywatności](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Polityka prywatności](#))
- KSV1870 Informacja Ltd, Wagenseilgasse 7, 1120 Wiedeń, Austria ([Polityka prywatności](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Polityka prywatności](#))

Dane są nam udostępniane w celu sprawdzenia zdolności kredytowej. W tym celu imię i nazwisko oraz dane kontaktowe użytkownika odpowiedniej agencji kredytowej. Podstawą prawną tego przekazania jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

### 9.23. Klaro

Klaro to bezpłatne narzędzie typu open source, które umożliwia nam zarządzanie zgodami naszych użytkowników w sposób przyjazny dla użytkownika i zgodny z ochroną danych (zarządzanie zgodami). Inicjatorem projektu tej technologii jest KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Plik cookie Klaro! ("klaro") jest przechowywany w przeglądarce tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi zgodę na jego użycie w ramach procedury "opt-in", w której przechowywane są udzielone zgody lub ich odwołanie. Dane te nie są przekazywane programistom Klaro! Zebrane dane będą przechowywane do momentu usunięcia pliku cookie Klaro! lub do momentu, gdy cel przechowywania danych przestanie obowiązywać. Obowiązkowe ustawowe okresy przechowywania pozostają nienaruszone.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Klaro! Cookie [można znaleźć tutaj](#). Technologia zgody na pliki cookie Klaro! do uzyskania wymaganej prawem zgody na korzystanie z plików cookie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c RODO.

#### **9.24. Cloudflare**

Nasze strony internetowe korzystają z usług firmy "Cloudflare" (dostawca: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare obsługuje sieć dostarczania treści (CDN) i zapewnia funkcje ochrony strony internetowej (zapora aplikacji internetowych). Transfer danych między przeglądarką użytkownika a naszymi serwerami odbywa się za pośrednictwem infrastruktury Cloudflare i jest tam analizowany w celu odparcia ataków. Cloudflare wykorzystuje pliki cookie, aby umożliwić Ci dostęp do naszych stron internetowych. Korzystanie z Cloudflare leży w interesie bezpiecznego korzystania z naszej strony internetowej i obrony przed szkodliwymi atakami z zewnątrz. Stanowi uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Więcej informacji można znaleźć w [polityce prywatności Cloudflare](#).

#### **9.25. Trustpilot**

Na naszych stronach internetowych korzystamy z platformy oceny Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhaga, Dania. Więcej informacji na temat danych przetwarzanych przez Trustpilot można znaleźć [w polityce prywatności](#).

#### **9.26. Korzystanie z ChatGPT i innych technologii wspieranych przez sztuczną inteligencję**

Używamy ChatGPT na naszej stronie internetowej. Dostawcą jest OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA.

Korzystanie z ChatGPT na naszej stronie internetowej obejmuje słuchanie, nagrywanie, transkrypcję i przechowywanie rozmów telefonicznych i rozmów wideo z klientami lub dostawcami. Ponadto, gdy użytkownik wchodzi w interakcję z treścią, jego dane wejściowe, w tym metadane, są przesyłane do serwerów ChatGPT w celu wygenerowania odpowiednich odpowiedzi. Skonfigurowaliśmy ChatGPT tak, aby wprowadzone dane osobowe nie były wykorzystywane do szkolenia algorytmu ChatGPT.

Korzystanie z ChatGPT opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w jak najbardziej efektywnej komunikacji z klientem przy użyciu nowoczesnych rozwiązań technicznych. Jeśli zażądano odpowiedniej zgody, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i § 25 ust. 1 RODO. Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

Więcej informacji można znaleźć w [polityce prywatności](#) .OpenAI

#### **9.27. Ustawa o przejrzystości podatkowej (StTranspG)**

Nasza firma podlega wymogom prawnym ustawy o przejrzystości podatkowej (StTG), która zobowiązuje operatorów platform do zgłaszania określonych danych użytkowników odpowiednim organom podatkowym. Ten obowiązek sprawozdawczy służy wypełnieniu

przepisów podatkowych i obejmuje dane dotyczące transakcji, sprzedaży i dochodów generowanych na platformie. Dane podlegające raportowaniu mogą obejmować następujące kategorie:

- Nazwa i adres użytkownika
- Numer identyfikacji podatkowej
- Dane dotyczące przychodów i dochodów ze sprzedaży lub usług na platformie
- Dane bankowe

Podstawa prawna tego przetwarzania wynika z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z wymogami ustawy o przejrzystości podatkowej. Dane te są przekazywane wyłącznie właściwym organom podatkowym w ramach obowiązków prawnych.

## **10. Prawa użytkowników**

Użytkownicy mają prawo, na żądanie i bezpłatnie, do otrzymania informacji o przechowywanych przez nas danych osobowych.

Ponadto użytkownicy mają prawo do poprawienia nieprawidłowych danych, ograniczenia przetwarzania i usunięcia swoich danych osobowych.

Użytkownicy mogą również odwołać swoją zgodę, co do zasady ze skutkiem na przyszłość.

## **11. Usuwanie danych**

Przechowywane przez nas dane są usuwane lub pseudonimizowane, gdy tylko nie są już potrzebne do zamierzonego celu, a usunięcie nie jest sprzeczne z żadnymi ustawowymi obowiązkami przechowywania. Jeśli dane użytkownika nie zostaną usunięte, ponieważ są wymagane do innych i prawnie dopuszczalnych celów, ich przetwarzanie zostanie ograniczone. Oznacza to, że dane są blokowane i nie są przetwarzane do innych celów. Dotyczy to na przykład danych użytkownika, które muszą być przechowywane ze względów handlowych lub podatkowych.

## **12. Zmiany w polityce prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany polityki prywatności w celu jej do zmienionej sytuacji prawnej lub w przypadku zmian w usłudze i przetwarzaniu danych. Jeśli wymagana jest zgoda użytkownika lub elementy polityki prywatności zawierają postanowienia stosunku umownego z użytkownikami, zmiany zostaną wprowadzone wyłącznie za zgodą użytkowników.

Użytkownicy są proszeni o regularne zapoznawanie się z treścią polityki prywatności.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących naszej polityki prywatności lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem "[datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)".