

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de protection des données vous informe sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données personnelles au sein de notre offre en ligne et des sites Internet, fonctions et contenus qui y sont liés (désignés ci-après par comme "offre en ligne" ou "sites web"). La déclaration de protection des données s'applique indépendamment des domaines, systèmes, plates-formes et appareils (par exemple, ordinateur de bureau ou mobile) sur lesquels l'offre en ligne est exécutée.

1. Informations de base sur le traitement des données et bases juridiques

1.1. Nom et adresse du responsable

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tél. : +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Coordonnées du délégué à la protection des données

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

1.3. Portée du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons les données personnelles de nos utilisateurs qui sont nécessaires au déroulement de nos processus commerciaux et à la mise à disposition d'un site web fonctionnel ainsi que de nos contenus et prestations.

Le transfert de vos données a lieu dès que vous utilisez nos services, que vous vous inscrivez sur notre plateforme, que vous ajoutez ou modifiez des informations dans votre compte, que vous nous envoyez des messages via le formulaire de contact ou que vous nous contactez d'une autre manière.

En outre, nous collectons automatiquement des métadonnées/des données de communication lorsque vous visitez notre site web et nous recueillons parfois des informations provenant d'autres sources, telles que des services d'information sur le crédit ou des agences de renseignements commerciaux.

En règle générale, les données suivantes sont enregistrées :

Catégorie	Définition
Métadonnées/données de communication	l'ID de l'appareil, l'adresse IP, les données de localisation, le système d'exploitation, y compris la version correspondante et éventuellement le navigateur utilisé
Données d'utilisation et de connexion	heures d'accès, intérêts, pages web visitées, adresse IP et autres données de protocole
Données d'accès	Nom d'utilisateur, ID d'utilisateur, mot de passe (crypté) et adresse électronique
Données d'inventaire	Nom de l'entreprise, adresse de l'entreprise, personne à contacter, type d'entreprise, nombre d'employés et numéro d'identification TVA
Coordonnées	Adresse e-mail et numéro de téléphone
Données de paiement	Coordonnées bancaires, données de solvabilité, factures et historique des commandes
Données de contenu	Évaluations, demandes d'assistance, autres textes, photographies et vidéos
Données du candidat	Noms, coordonnées, qualifications, dossier de candidature

1.4. Bases juridiques pour le traitement des données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel à différentes fins et sur la base de différentes bases juridiques autorisant un tel traitement :

- Si le traitement des données à caractère personnel a lieu en vue de l'exécution des contrats conclus avec nous, l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD sert de base juridique. Cela s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.
- Si nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sert de base juridique.
- Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale qui s'applique à notre entreprise, l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue la base juridique.
- Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, l'article 6, paragraphe

- 1, point d), du RGPD sert de base juridique.
- Si le traitement est nécessaire pour sauvegarder un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers, et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés de la personne concernée ne prévalent pas sur cet intérêt, l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD la base juridique du traitement.

2. Transmission de données à des tiers et à des prestataires tiers

Nous transmettons des données personnelles à des entreprises liées et à leurs filiales, par exemple à des prestataires de services de paiement et d'expédition, à des fins de traitement des commandes ou d'exécution des contrats.

Afin de pouvoir vous proposer une gamme complète de produits, nous coopérons également avec d'autres places de marché et boutiques en ligne au sein de l'Espace économique européen (EEE). Leurs stocks d'articles sont alors reflétés sur notre site web. Lors de l'achat de ces articles, vos données d'adresse sont transmises au partenaire de coopération concerné pour le traitement de l'expédition. Les entreprises avec lesquelles nous collaborons sont soit soumises à la présente déclaration de protection des données, soit suivent des directives qui offrent au moins autant de protection que la présente déclaration de protection des données.

Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos services, nous prenons les précautions juridiques nécessaires ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables.

Comme nous développons constamment nos activités, il se peut que nous ou certaines de nos filiales vendions ou achetions des parties ou des éléments de notre entreprise. Lors de telles transactions, les informations sur les clients sont généralement transférées avec la partie de l'entreprise à transférer. Ces données restent toutefois soumises à la déclaration de confidentialité existante (sauf, bien entendu, si le client accepte expressément d'autres dispositions). Dans le cas peu probable où nos offres en ligne seraient vendues dans leur intégralité, en partie ou en grande partie, les données personnelles seront transmises à l'acheteur.

Dans la mesure où, dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, des contenus, des outils ou d'autres moyens d'autres fournisseurs (ci-après dénommés collectivement "fournisseurs tiers") sont utilisés et que leur siège mentionné se trouve dans un pays tiers, il faut partir du principe qu'un transfert de données a lieu dans les pays où se trouvent les fournisseurs tiers. Le transfert de données vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen (EEE) a lieu soit lorsqu'il existe un niveau de protection des données approprié, soit lorsque les utilisateurs ont donné leur consentement, soit encore lorsqu'il existe une autorisation légale (par exemple des clauses contractuelles types de l'UE). Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'aucun niveau de protection des données comparable à celui de l'UE ne peut être garanti dans ces pays.

3. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles, contractuelles et techniques qui correspondent à l'état actuel de la technique afin de garantir le respect des lois sur la protection des données et de protéger les données que nous traitons contre toute manipulation

accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées.

Les mesures de sécurité comprennent notamment celles qui dans la [documentation relative aux mesures techniques et organisationnelles](#).

4. Inscription et compte utilisateur

Nous créons pour chaque utilisateur un compte personnel qui lui permet de consulter ses coordonnées et ses données de commande. Lors de l'enregistrement, les données obligatoires requises sont communiquées. Les comptes des utilisateurs ne sont pas publics et ne sont pas indexés par les moteurs de recherche. Après la résiliation d'un compte, les données sont supprimées à la demande de l'utilisateur, à moins qu'une conservation légale ne soit nécessaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Les utilisateurs sont responsables de la sauvegarde de leurs données avant la résiliation. Nous nous réservons le droit de supprimer irrévocablement toutes les données enregistrées pendant la durée du contrat.

Dans le cadre de l'enregistrement et des nouvelles inscriptions ainsi que de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP et le moment de l'action de l'utilisateur. Ce stockage est effectué sur la base de notre intérêt légitime ainsi que de l'intérêt des utilisateurs à être protégés contre les abus et les utilisations non autorisées. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à la poursuite de nos droits ou s'il existe une obligation légale à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Nous traitons les données d'utilisation (par exemple les pages web visitées de notre offre en ligne, l'intérêt pour nos produits) et les données de contenu (par exemple les entrées dans le formulaire de contact ou le profil d'utilisateur) à des fins publicitaires dans un profil d'utilisateur, afin d'afficher par exemple des indications de produits aux utilisateurs en fonction des prestations qu'ils ont utilisées jusqu'à présent.

5. Prise de contact

Lors de la prise de contact avec nous, les données de l'utilisateur sont traitées pour le traitement de la demande de contact et son exécution conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données des utilisateurs peuvent être enregistrées dans notre système de gestion de la relation client ("CRM System") ou dans une organisation de demande comparable.

la prise de contact avec les candidats : Dans le domaine de la gestion des RH, nous utilisons le logiciel "Personio" de l'entreprise Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Munich, Allemagne. Si vous utilisez la candidature en ligne, vous serez redirigé vers la page de recrutement d'ALZURA AG chez Personio. Pour votre candidature via le formulaire en ligne, [la déclaration de protection des données](#) qui y est indiquée s'applique dans sa version actuelle.

6. Newsletter

Si vous commandez des marchandises ou des services chez nous et que vous nous communiquez votre adresse e-mail, celle-ci peut être utilisée par la suite pour l'envoi de newsletters, à condition que nous vous en informions au préalable. Dans ce cas, la newsletter ne contient que de la publicité directe pour nos propres produits ou services similaires. Vous pouvez vous désabonner à

tout moment de l'envoi de cette newsletter. À cet effet, un lien correspondant se trouve dans chaque newsletter. Dans ce cas, la base juridique pour l'envoi de la newsletter est l'art. 6, alinéa 1, lettre f du RGPD en relation avec l'art. 7, alinéa 3 de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).

Après votre désinscription de la liste de distribution de la newsletter, votre adresse e-mail sera éventuellement enregistrée chez nous dans une liste noire afin d'empêcher de futurs mailings à votre attention. Les données de la liste noire ne sont utilisées qu'à cette fin et ne sont pas recoupées avec d'autres données. Cela sert à la fois votre intérêt et notre intérêt à respecter les exigences légales lors de l'envoi de newsletters (intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). L'enregistrement dans la liste noire n'est pas limité dans le temps. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement dans la mesure où vos intérêts prévalent sur notre intérêt légitime.

7. Collecte des données d'accès et des fichiers log

Nous collectons, sur la base de notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD, des données sur chaque accès au serveur sur lequel se trouve ce service (appelées fichiers journaux du serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site web consulté, le fichier, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises, les données géographiques, le numéro de client, la notification de la réussite de la consultation, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment), l'adresse IP et le fournisseur d'accès.

Les informations du fichier log sont stockées pour des raisons de sécurité (par exemple pour élucider des actes d'abus ou de fraude) et pour améliorer notre offre en ligne pour une durée maximale de 6 mois, après quoi elles sont effacées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident en question.

8. Cookies et mesure de portée

Nos pages web utilisent ce que l'on appelle des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers texte qui ne causent aucun dommage à votre terminal. Ils sont enregistrés sur votre terminal soit temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit durablement (cookies permanents). Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'une suppression automatique soit effectuée par votre navigateur web. Les cookies servent à rendre nos pages web plus conviviales, plus efficaces et plus sûres.

Des cookies de sociétés tierces peuvent également être partiellement enregistrés sur votre terminal lorsque vous accédez à notre site (cookies tiers). Ceux-ci nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de l'entreprise tierce (par exemple des cookies pour le traitement des services de paiement).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site web ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple l'affichage de vidéos). D'autres cookies servent à évaluer le comportement des utilisateurs ou à afficher de la publicité. Pour savoir quels cookies nous utilisons et comment nous les utilisons, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#).

les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique (cookies essentiels) ou à la mise à disposition de certaines fonctions que vous avez souhaitées (cookies fonctionnels) ou nécessaires à l'optimisation des pages web (les cookies de performance et de statistiques et les cookies marketing servent par exemple à mesurer le comportement des visiteurs) sont enregistrés sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD, sauf si une autre base juridique indiquée. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à l'enregistrement de cookies pour une mise à disposition de ses services sans erreur technique et optimisée. Si vous avez donné votre consentement à l'enregistrement de cookies, l'enregistrement des cookies concernés se fait exclusivement sur la base de ce consentement (art. 6, paragraphe 1, point a du RGPD); le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, la fonctionnalité de ces pages web peut être limitée.

Si des cookies sont utilisés par des entreprises tierces ou à des fins d'analyse, nous vous en informerons séparément dans le cadre de la présente déclaration de protection des données et, le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement.

9. Intégration de services et de contenus de tiers

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD) offres de contenu ou de service de fournisseurs tiers. La présentation suivante offre un aperçu des fournisseurs tiers et de leurs contenus, ainsi que des liens vers leurs déclarations de protection des données, qui contiennent d'autres indications sur le traitement des données et, en partie déjà mentionnées ici, des possibilités d'opposition (appelées Opt-Out) :

9.1. HubSpot

Nous utilisons le système CRM "HubSpot". Il s'agit d'une solution logicielle intégrée qui nous permet de couvrir différents aspects de notre marketing en ligne. Il s'agit entre autres de : Gestion de contenu (sites web et blog), publication et rapports sur les médias sociaux (par exemple sources de trafic et accès), gestion des contacts (par exemple segmentation des utilisateurs et CRM), landing pages et formulaires de contact.

Notre service d'inscription permet aux visiteurs de nos sites web d'en savoir plus sur notre entreprise, de télécharger des contenus et de fournir leurs coordonnées ainsi que d'autres informations démographiques. Ces informations, ainsi que le contenu de nos pages web, sont stockées sur les serveurs de notre partenaire logiciel HubSpot. Nous pouvons les utiliser pour entrer en contact avec les visiteurs de nos sites web et pour déterminer quels services de notre entreprise les intéressent. Toutes les informations que nous collectons sont soumises à la présente politique de confidentialité. Nous utilisons toutes les informations collectées uniquement pour optimiser notre marketing.

HubSpot est une entreprise de logiciels basée aux États-Unis avec une filiale en Irlande.

Nous contacter: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, téléphone : +353 1 5187500. Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transférées aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données à caractère personnel est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Cliquez sur le lien suivant pour en savoir plus sur la [politique de confidentialité](#) de HubSpot. Hubspot utilise des cookies si vous avez donné votre accord. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies utilisés par HubSpot [ici](#) et [ici](#).

9.2. Google Analytics

Nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD), nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Ireland Limited. Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ces pages web (dans la mesure où vous y avez consenti) sont transmises à un serveur de Google en Irlande et y sont enregistrées.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités au sein de cette offre en ligne et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de cette offre en ligne et d'Internet. Dans ce cadre, des profils d'utilisation pseudonymes des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons Google Analytics pour afficher des annonces de Google et de ses partenaires de manière ciblée uniquement aux utilisateurs qui ont montré de l'intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques, comme par exemple des intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés sur la base des pages web visitées. Cela se fait dans le cadre du "remarketing" ainsi que des "Google Analytics Audiences". À l'aide des Audiences Remarketing, nous souhaitons également nous assurer que nos annonces correspondent aux intérêts potentiels des utilisateurs et ne constituent pas un harcèlement.

Nous Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité de la transmission est assurée par soi-disant clauses contractuelles standard, lesquelles garantissent que le traitement des données à caractère personnel est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a), du RGPD. Plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les

possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter les pages web de Google : "[Utilisation des données par Google lors de votre utilisation de sites web ou d'applications de nos partenaires](#)", "[Utilisation des données à des fins publicitaires](#)" et "[Gérer les informations que Google utilise pour vous la publicité proposer de](#)".

9.3. Services remarketing Google

Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f. DSGVO) les services de marketing et Remarketing (en bref "Services de marketing Google") de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google").

Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par ce que l'on appelle les clauses contractuelles standard, qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Les services marketing de Google nous permettent de diffuser des annonces publicitaires ciblées pour et sur nos sites web, de sorte que les utilisateurs ne voient que les annonces qui correspondent à leurs intérêts. Si, par exemple, un utilisateur voit des annonces des produits qui l'ont intéressé sur d'autres sites web, on parle alors de "remarketing". À ces fins, un code de Google est exécuté directement par Google lors de la consultation de notre site web et d'autres sites web sur lesquels les services de marketing de Google sont actifs, et des balises de remarketing sont intégrées dans le site web, dans la mesure où l'utilisateur a donné son accord. À l'aide de ces derniers, un cookie individuel est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent être utilisées à la place des cookies). Les cookies peuvent être placés par différents domaines, entre autres par [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invite-media.com](https://www.invite-media.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googlesyndication.com](https://www.googlesyndication.com) ou [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Dans ce fichier, il est noté quelles pages web l'utilisateur a consultées, quels contenus l'ont intéressé et quelles offres il a cliquées, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, la durée de la visite et d'autres indications sur l'utilisation de l'offre en ligne. L'adresse IP de l'utilisateur est également saisie, sachant que dans le cadre de Google-Analytics, nous indiquons que l'adresse IP est raccourcie au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen et qu'elle n'est transmise qu'exceptionnellement dans son intégralité à un serveur de Google aux États-Unis.

États-Unis et y est raccourcie. L'adresse IP n'est pas associée aux données de l'utilisateur dans le cadre d'autres offres de Google. Les informations susmentionnées peuvent également être associées par Google à des informations provenant d'autres sources. Si l'utilisateur visite ensuite d'autres sites web, des annonces adaptées à ses besoins peuvent lui être présentées en fonction de ses intérêts.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre des services

marketing de Google. Google ne stocke pas et ne traite pas le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs, mais uniquement les données pertinentes liées aux cookies au sein de profils d'utilisateurs pseudonymes. Du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce propriétaire de cookie. Cela ne s'applique pas si un utilisateur expressément autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées par les services marketing de Google sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google en Irlande.

Parmi les services de marketing Google que nous utilisons figure notamment le programme de publicité en ligne "Google Ads". Dans le cas de **Google Ads**, chaque client Ads reçoit un "cookie de conversion" différent, à condition que l'utilisateur donné son accord. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites web des clients AdWords. Les informations obtenues à l'aide du cookie servent à établir des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Nous pouvons intégrer des annonces publicitaires de tiers sur la base du service de marketing Google "**DoubleClick**". DoubleClick utilise des cookies (dans la mesure où l'utilisateur a donné son accord) qui permettent à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces sur la base des visites des utilisateurs sur ce site web ou sur d'autres sites web sur Internet.

Nous pouvons intégrer des annonces publicitaires de tiers sur la base du service de marketing Google "**AdSense**". AdSense utilise des cookies (dans la mesure où l'utilisateur donné son accord) qui permettent à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces en fonction des visites des utilisateurs sur ce site web ou sur d'autres sites web sur Internet.

Nous pouvons également utiliser le service "**Google Optimizer**". Google Optimizer nous permet, dans le cadre de ce que l'on appelle des "tests A/B", de comprendre comment différentes modifications d'un site web se répercutent (par exemple des modifications des champs de saisie et du design). Pour ces tests, des cookies sont déposés sur les appareils des utilisateurs, à condition que ces derniers aient donné leur accord. Seules les données pseudonymes des utilisateurs sont traitées dans ce cadre.

En outre, nous pouvons utiliser le "**Google Tag Manager**" pour intégrer et gérer les services d'analyse et de marketing de Google dans nos pages web. Le Tag Manager lui-même ne traite pas de données personnelles, car il sert uniquement à la gestion d'autres services - par exemple Google Analytics, etc. Vous trouverez de plus amples informations sur le Tag Manager [ici](#).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à des fins de marketing par Google, veuillez consulter la [page d'aperçu](#) ou la [déclaration de confidentialité](#) de Google.

Si vous souhaitez vous opposer à la publicité ciblée par centres d'intérêt par le biais des services marketing de Google, vous pouvez utiliser les [possibilités de d'opt-out](#) paramétrage

et mises à disposition par Google. Vous pouvez en outre modifier à tout moment les paramètres de cookies que vous avez définis en supprimant les cookies enregistrés via les paramètres système de votre navigateur. Si vous consultez à nouveau le site web, la demande s'affiche à nouveau.

9.4. Google Signals

Sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD), nous utilisons le service d'analyse web Google Signals.

Avec Signals, Google met à disposition des rapports sur le nombre d'utilisateurs sur l'ensemble des appareils ainsi que sur différents groupes d'utilisateurs basés sur différentes combinaisons d'appareils utilisés. Pour ce faire, Google utilise les données des utilisateurs qui ont activé l'option "publicité personnalisée" dans les paramètres de leur compte Google.

Google Signals n'est utilisé qu'avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est raccourcie au sein des États membres de l'UE et de l'Espace économique européen. Grâce à cette réduction, la référence personnelle à l'adresse IP disparaît. Aucune conclusion ne peut donc être tirée sur l'identité d'un utilisateur individuel. Le visiteur du site s'oppose à tout moment à la saisie par Google Signals en désactivant la "publicité personnalisée" dans son [compte Google](#).

Des informations supplémentaires sur la manière dont Google traite tes données personnelles dans son réseau publicitaire sont [ici](#) et dans les [règles de confidentialité](#) de Google.

9.5. Google Fonts

Le service Google Web Fonts est utilisé sur nos pages web. Ce service est mis à disposition par Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Google Web Fonts nous permet de charger et d'afficher des polices de caractères externes, appelées Google Fonts, sur nos pages web. Google Web Fonts est intégré localement sur notre site. Cela signifie que les polices ne sont pas chargées par les serveurs de Google ([déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)).

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD - un intérêt légitime. Notre intérêt légitime dans le traitement est de présenter le site web de manière attrayante et conviviale. Grâce à l'hébergement local, il est garanti qu'aucune donnée n'est transmise à Google, un transfert de données correspondant n'a pas lieu.

9.6. Google Maps

Des cartes géographiques sont fournies par le service "Google Maps", qui est exploité par le fournisseur tiers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité](#) et [l'option opt-out](#).

Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par ce que l'on appelle les clauses contractuelles standard,

qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

9.7. Google Currents

Dans le cadre de notre offre en ligne, des fonctions du service "Google Currents" sont intégrées. Ces fonctions sont proposées par le fournisseur tiers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Si vous êtes connecté à votre compte Google Currents, vous pouvez, en cliquant sur le bouton Google Currents, relier le contenu de nos pages à votre profil Google Currents. Google peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Google Currents ([déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)).

9.8. Base de données Google Firebase

Nos applications utilisent la technologie de Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, "Google"). Firebase fait partie de la plateforme Google Cloud et offre de nombreux services aux développeurs. Vous en trouverez une liste [ici](#). Pour Firebase Analytics, Google utilise non seulement un "Instance ID" mais aussi l'ID publicitaire du terminal. Dans les paramètres de votre appareil mobile, vous pouvez limiter l'utilisation de l'ID publicitaire. Pour Android: Paramètres > Google > Annonces > Réinitialiser l'identifiant publicitaire. Pour iOS : Paramètres > Confidentialité > Publicité > Pas de suivi des annonces. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur la protection des données et la sécurité de Firebase. Dans la mesure du possible, nous utilisons des serveurs situés dans l'UE. Il n'est toutefois pas exclu que des données soient également transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par ce que l'on appelle les clauses contractuelles standard, qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut être recueilli conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a).

RGPD comme base juridique pour le transfert vers des pays tiers. De plus amples informations sur Google Firebase et la protection des données sont disponibles [ici](#) et [ici](#).

9.9. Google reCAPTCHA

Nous utilisons "Google reCAPTCHA" (ci-après "reCAPTCHA") sur nos pages web. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. reCAPTCHA doit permettre de vérifier si la saisie de données sur le site web concerné (par exemple dans un formulaire de contact 19 / 24) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différentes caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que le visiteur du site web entre sur le site. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue différentes informations (par exemple l'adresse IP, le temps passé par le visiteur sur le site web ou les mouvements de la souris effectués par l'utilisateur). Les

données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google. Les analyses reCAPTCHA s'effectuent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours. Le stockage et l'analyse des données sont effectués sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à protéger ses offres web contre l'espionnage automatisé abusif et le SPAM. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG, dans la mesure où le consentement inclut le stockage de cookies ou l'accès à des informations dans le terminal de l'utilisateur (par ex. Device-Fingerprinting) au sens de la loi TDDDG. Le consentement peut être révoqué à tout moment. Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA, veuillez consulter les [règles de confidentialité de Google](#) et les [conditions d'utilisation de Google](#). L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes en matière de protection des données lors du traitement des données aux États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Vous pouvez obtenir de plus amples informations à ce sujet auprès du fournisseur en cliquant sur le lien suivant : [Déclaration de protection des données](#).

9.10. Plugins sociaux Facebook

Nous utilisons, sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. du RGPD), des plugins Facebook. RGPD) des plugins sociaux ("plugins") du réseau social [facebook.com](https://www.facebook.com), qui est exploité par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ("Facebook"). Les plugins peuvent présenter des éléments d'interaction ou des contenus (par exemple des vidéos, des graphiques ou des textes) et sont reconnaissables à l'un des [logos de Facebook](#).

Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par des clauses contractuelles standard qui garantissent que le traitement des données à caractère personnel répond à un niveau de sécurité qui correspond à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Lorsqu'un utilisateur appelle une fonction de cette offre en ligne qui contient un tel plugin, son appareil établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à l'appareil de l'utilisateur et intégré par celui-ci dans l'offre en ligne. Des profils d'utilisation peuvent alors être créés à partir des données traitées. Nous n'avons donc aucune influence sur l'étendue des données que Facebook collecte à l'aide de ce plugin.

Grâce à l'intégration des plugins, Facebook reçoit l'information qu'un utilisateur a consulté la page correspondante de l'offre en ligne. Si l'utilisateur est connecté à Facebook, Facebook peut attribuer la visite à son compte Facebook. Si les utilisateurs interagissent avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement de leur appareil à Facebook et y

sont enregistrées. Si un utilisateur n'est pas membre de Facebook, il est tout de même possible que Facebook obtienne et enregistre son adresse IP. Selon Facebook, seule une adresse IP anonymisée est enregistrée en Allemagne.

L'objectif et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook ainsi que les droits et les possibilités de paramétrage y afférents pour la protection de la vie privée des utilisateurs peuvent être consultés dans la [déclaration de confidentialité](#) de Facebook.

Si un utilisateur est membre de Facebook et ne souhaite pas que Facebook collecte des données le concernant par le biais de cette offre en ligne et les associe à ses données de membre enregistrées sur Facebook, il doit se déconnecter de Facebook et supprimer ses cookies avant d'utiliser notre offre en ligne. Il est possible de procéder à d'autres réglages et de s'opposer à l'utilisation de données à des fins publicitaires dans les [paramètres du profil Facebook](#) ou via le [site américain](#) ou le [site de l'UE](#). Les réglages sont effectués indépendamment de la plateforme, ce qui signifie qu'ils sont repris pour tous les appareils (desktop ou mobile).

9.11. Facebook, Custom Audiences et services de marketing Facebook

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons, en raison de nos intérêts légitimes dans l'analyse, l'optimisation et le fonctionnement économique de notre offre en ligne et à ces fins, ce que l'on appelle le "**pixel Facebook**" du réseau social Facebook, qui est exploité par Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou si vous êtes domicilié dans l'UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

À l'aide du pixel Facebook, Facebook est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne en tant que groupe cible pour l'affichage d'annonces (appelées "Facebook-Ads"). En conséquence, nous utilisons le pixel Facebook pour afficher les annonces que nous avons placées. De n'afficher les Facebook-Ads qu'aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple des intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés en fonction des pages web visitées) que nous transmettons à Facebook (ce que l'on appelle les "Custom Audiences"). À l'aide du pixel Facebook, nous voulons également nous assurer que nos Facebook Ads correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne sont pas harcelantes. Le pixel Facebook nous permet également de suivre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché, en voyant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (ce que l'on appelle le "pixel Facebook "conversion").

Le pixel Facebook est directement intégré par Facebook lors de la consultation de nos pages web et peut enregistrer un cookie sur votre appareil, si vous donnez votre accord. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous visitez Facebook alors que vous êtes connecté, la visite de notre offre en ligne est notée dans votre profil. Les données collectées à votre sujet sont anonymes pour nous et ne nous permettent donc pas de connaître l'identité des utilisateurs. Toutefois, les données sont enregistrées et traitées par Facebook, de sorte qu'un lien avec le profil de l'utilisateur concerné est possible et peut être utilisé par Facebook ainsi qu'à des fins d'études de marché et de publicité. Si nous transmettons des données à

Facebook à des fins de comparaison, celles-ci sont cryptées localement sur le navigateur avant d'être envoyées à Facebook via une connexion https sécurisée. Ceci a pour seul but d'une comparaison avec les données également cryptées par Facebook.

En outre, lors de l'utilisation du pixel Facebook, nous utilisons la fonction supplémentaire "comparaison étendue", dans le cadre de laquelle des données sont utilisées pour la formation de groupes cibles („Custom Audiences" oder „Look Alike Audiences") sont transmises à Facebook sous forme cryptée. Autres [indications](#).

Nous utilisons également la procédure "**Custom Audiences from File**" du réseau social Facebook, Inc. Dans ce cas, les adresses e-mail des destinataires de la newsletter sont téléchargées sur Facebook. Le processus de téléchargement est crypté. Le téléchargement sert uniquement à déterminer les destinataires de nos annonces Facebook. Nous souhaitons ainsi nous assurer que les annonces ne sont affichées qu'aux utilisateurs intéressés par nos informations et prestations.

Le traitement des données par Facebook s'effectue dans le cadre de la [politique d'utilisation des données](#) de Facebook. Vous trouverez des informations spécifiques et des détails sur le pixel Facebook et son fonctionnement dans la [rubrique d'aide](#) de Facebook.

Vous pouvez vous opposer à la collecte par le pixel Facebook et à l'utilisation de vos données pour afficher des publicités Facebook. Pour régler les types de publicités qui vous sont présentées sur Facebook, vous pouvez vous rendre sur la [page créée Facebook par](#) et suivre les instructions relatives aux paramètres de la publicité basée sur l'utilisation. Les paramètres sont indépendants de la plate-forme (bureau ou mobile).

Dans le cadre du traitement via **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande - [déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)), des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par ce que l'on appelle les clauses contractuelles standard, qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de mesure d'audience et de publicité via la [page de désactivation de l'initiative de publicité en réseau](#) et, en outre, via le [site web américain](#) ou [le site web européen](#).

9.12. Instagram

Dans le cadre de notre offre en ligne, des fonctions du service Instagram sont intégrées. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez, en cliquant sur le bouton Instagram, relier le contenu de nos pages à votre profil Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des

données transmises ni de leur utilisation par Instagram ([déclaration de protection des données](#)).

9.13. LinkedIn

Nos offres en ligne utilisent des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Chaque fois qu'une de nos pages contenant des fonctions de LinkedIn est consultée, une connexion est établie avec les serveurs de LinkedIn. LinkedIn est informé que vous visitez nos pages Internet avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton "Recommander" de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn est en mesure d'attribuer votre visite sur notre site Internet à vous et à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn ([déclaration de protection des données](#) et [opt-out](#)).

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous ne souhaitez pas que les données mentionnées soient collectées et traitées via LinkedIn, vous pouvez refuser votre consentement ou le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Dans le cadre du traitement via LinkedIn, des données peuvent être transmises aux États-Unis et à Singapour. La sécurité du transfert est régulièrement assurée par ce que l'on appelle des clauses contractuelles standard, qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD.

9.14. X (anciennement Twitter)

Dans le cadre de notre offre en ligne, des fonctions du service X (anciennement Twitter) peuvent être intégrées. Ces fonctions sont proposées par la société mère X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. La filiale Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande, est responsable du traitement des données des personnes vivant en dehors des États-Unis.

Lorsque l'élément de média social est actif, une connexion directe entre votre terminal et le serveur X est établie. X reçoit ainsi des informations sur votre visite de ce site web. En utilisant X et la fonction "Re-Tweet" ou "Repost", les sites web que vous avez visités sont reliés à votre compte X et portés à la connaissance d'autres utilisateurs. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par X. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [déclaration de protection des données](#) X.

Le transfert de données vers les États-Unis est sur les [clauses contractuelles standard de la Commission européenne](#). Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité chez X dans les [paramètres de votre compte](#).

L'entreprise dispose d'une certification selon le "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Le DPF est un accord entre l'Union européenne et les États-Unis visant à garantir le respect des normes européennes matière de protection des données lors du traitement des données aux

États-Unis. Toute entreprise certifiée selon le DPF s'engage à respecter ces normes de protection des données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter le fournisseur en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

9.15. XING

Nous utilisons les fonctions du réseau XING. Le fournisseur est New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne. Chaque fois qu'une de nos pages contenant des fonctions de XING est consultée, une connexion est établie avec les serveurs de XING. À notre connaissance, il n'y a pas d'enregistrement de données personnelles. En particulier, aucune adresse IP n'est enregistrée et le comportement d'utilisation n'est pas évalué ([déclaration de protection des données](#)).

Le traitement est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir contacter nos clients. Les processus d'analyse initiés par XING reposent le cas échéant sur des bases juridiques différentes qui doivent être indiquées par XING (par exemple le consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

9.16. Prestataires de services de paiement externes

Nous le service de paiement de PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal") sur notre site Internet. Si vous effectuez un paiement chez nous via PayPal, vos données de paiement (par ex. nom, montant du paiement, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) sont transmises par le prestataire de services de paiement à l'entreprise de paiement aux fins du traitement des paiements. Pour ces transactions, les dispositions contractuelles et de protection des données respectives des prestataires concernés s'appliquent. L'utilisation des prestataires de services de paiement se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (exécution du contrat) ainsi que dans l'intérêt d'un processus de paiement aussi fluide, confortable et sûr que possible (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Dans la mesure où votre consentement est demandé pour certaines actions, l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD constitue la base juridique du traitement des données ; les consentements peuvent être révoqués à tout moment pour l'avenir.

Le transfert de données vers les États-Unis est sur les [clauses contractuelles standard de la Commission européenne](#). Pour plus de détails, veuillez consulter la [déclaration de protection des données](#) de PayPal.

9.17. Hotjar

Analyse et optimisation du site web à l'aide du service Hotjar, exploité par Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe. Hotjar permet de suivre les mouvements sur les sites web sur lesquels Hotjar est utilisé (appelés heatmaps). Il est ainsi possible de voir jusqu'où les utilisateurs font défiler la page et sur quels boutons ils cliquent et à quelle fréquence. En outre, des données techniques telles que la langue choisie, le système, la résolution d'écran et le type de navigateur sont collectées. Des profils d'utilisateurs peuvent ainsi être créés, du moins temporairement, pendant la visite de notre site web. En outre, Hotjar permet de recueillir directement les réactions des utilisateurs du site. De cette manière, nous obtenons des informations

précieuses pour rendre nos pages web encore plus rapides et plus conviviales.

La base juridique du traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous ne souhaitez pas que Hotjar collecte et traite les données mentionnées, vous pouvez refuser de donner votre consentement ou le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir ([déclaration de confidentialité](#) et [opt-out](#)).

9.18. Bibliothèque JavaScript JQuery

Pour une présentation conviviale sur le plan visuel et fonctionnel, nous utilisons sur nos pages web du code externe du cadre JavaScript "jQuery", mis à disposition par le fournisseur tiers JS Foundation (JS Foundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Pour pouvoir offrir ce service, le fournisseur de ces contenus peut avoir besoin de données sur l'adresse IP des utilisateurs. Nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le que les fournisseurs tiers utilisent l'adresse IP par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs. Informations sur la protection des données du fournisseur, vous trouverez [sur https://js.foundation/about/governance/privacy-policy](https://js.foundation/about/governance/privacy-policy).

9.19. Microsoft Bing Ads

Conversion Tracking de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Pour ce faire, Microsoft Bing Ads place un cookie sur votre ordinateur, dans la mesure où vous avez accédé à nos pages web via une annonce Microsoft Bing et où vous avez donné votre accord pour le placement du cookie. Microsoft Bing et nous-mêmes pouvons ainsi reconnaître que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site web et a atteint une page cible déterminée au préalable (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est communiquée. Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi, vous pouvez également refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cet effet ([déclaration de protection des données](#)).

Dans le cadre du traitement, des données peuvent être transmises aux États-Unis. La sécurité du transfert est assurée par ce que l'on appelle les clauses contractuelles standard, qui garantissent que le traitement des données personnelles est soumis à un niveau de sécurité équivalent à celui du RGPD. Si les clauses contractuelles standard ne suffisent pas à établir un niveau de sécurité adéquat, votre consentement peut servir de base juridique pour le transfert vers des pays tiers, conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a) du RGPD.

9.20. IntelliAd Bid Management

Nos pages web utilisent le service d'analyse web avec bid-management de IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich. Pour une conception adaptée aux besoins ainsi que pour l'optimisation de nos pages web, des données d'utilisation anonymes sont saisies, agrégées et enregistrées et des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. Lors de l'utilisation du tracking IntelliAd, il y a un enregistrement local de cookies, si vous avez donné votre accord.

Vous avez le droit de vous opposer à l'enregistrement de vos données d'utilisation (saisies de manière anonyme), même pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez la fonction [intelliAd Opt-Out](#).

9.21. Criteo

Sur nos pages web, la technologie de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France ("Criteo"), permet de collecter, d'enregistrer et d'analyser, à l'aide de fichiers texte de cookies, des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site web sous une forme pseudonymisée. Cela ne se produit que si vous avez accepté l'installation de cookies lors de la visite de nos pages web. Cette technologie permet de reconnaître votre appareil et de collecter des informations sur vos activités de navigation afin de vous proposer des publicités sur des biens et des services susceptibles de vous intéresser davantage ([déclaration de confidentialité](#)).

9.22. Contrôle de solvabilité

Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité lors de la conclusion de contrats et, dans certains cas où il existe un intérêt légitime, également pour les clients existants. Pour ce faire, nous travaillons avec les entreprises suivantes:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Déclaration de protection des données](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([déclaration de protection des données](#))
- SCHUFA Holding SA, QUI EST LA SOCIÉTÉ DE DROIT ALLEMAND, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Déclaration de protection des données](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K, Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe (Déclaration de protection des données)
- KSV1870 Information S.A.R.L, Wagenseilgasse 7, 1120 Vienne, Autriche ([déclaration de confidentialité](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Déclaration de confidentialité](#))

Des données sont mises à notre disposition à des fins de contrôle de solvabilité. À cet effet, nous transmettons votre nom et vos coordonnées à l'agence d'évaluation du crédit correspondante. La base juridique de cette transmission est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD.

9.23. Klaro

Klaro est un outil open source gratuit qui nous permet de gérer le consentement de nos utilisateurs de manière conviviale et conforme à la protection des données (consent management). L'initiateur du projet de cette technologie est la société KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Ce n'est que lorsque vous acceptez l'utilisation dans le cadre de la procédure "opt-in" qu'un cookie Klaro ! ("klaro") est dans votre navigateur, dans lequel les consentements que vous avez donnés ou la révocation de ces consentements sont enregistrés. Ces données ne sont pas transmises aux développeurs de Klaro ! Les données

collectées sont conservées jusqu'à ce que vous supprimiez le cookie Klaro! ou que le but de la conservation des données devienne caduc. Les délais de conservation légaux obligatoires ne sont pas affectés. Les détails sur le traitement des données de Klaro ! Cookie se trouve [ici](#). L'utilisation de la technologie Klaro! cookie-consent a lieu afin d'obtenir les consentements prescrits par la loi pour l'utilisation de cookies. La base juridique pour cela est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c du RGPD.

9.24. Cloudflare

Nos pages web utilisent les services de "Cloudflare" (fournisseur: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare exploite un Content Delivery Network (CDN) et met à disposition des fonctions de protection pour le site web (Web Application Firewall). Le transfert de données entre votre navigateur et nos serveurs passe par l'infrastructure de Cloudflare et y est analysé afin de contrer les attaques. Cloudflare utilise à cet effet des cookies pour vous permettre d'accéder à nos pages web. L'utilisation de Cloudflare a lieu dans l'intérêt d'une utilisation sûre de notre présence sur Internet et de la défense contre les attaques nuisibles de l'extérieur. Cela un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de Cloudflare](#).

9.25. Trustpilot

Nous utilisons la plate-forme d'évaluation Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhague, Danemark, pour nos pages web. Vous trouverez de plus amples informations sur les données traitées avec Trustpilot dans la [déclaration de confidentialité](#).

9.26. Utilisation de ChatGPT et d'autres technologies basées sur l'IA

Nous utilisons ChatGPT sur notre site web. Le fournisseur est OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA.

L'utilisation de ChatGPT sur notre site web implique l'écoute, l'enregistrement, la transcription et le stockage des appels téléphoniques et vidéo avec des clients ou des fournisseurs. En outre, lorsque vous interagissez avec du contenu, vos entrées et leurs métadonnées sont transmises aux serveurs de ChatGPT afin de générer des réponses appropriées. Nous avons configuré ChatGPT de manière à ce que les données personnelles saisies ne soient pas utilisées pour entraîner l'algorithme de ChatGPT.

L'utilisation de ChatGPT est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la communication avec les clients soit la plus efficace possible en utilisant des solutions techniques modernes. Dans la mesure où un consentement correspondant a été demandé, le traitement s'effectue exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et de l'article 25, paragraphe 1, de la loi TDDDG. Le consentement est révoquant à tout moment.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité d'OpenAI](#).

9.27. Loi sur la transparence fiscale (StTranspG)

Notre entreprise est soumise aux exigences légales de la loi sur la transparence fiscale (StTG), qui oblige les exploitants de plateformes à déclarer certaines données d'utilisateurs aux autorités fiscales compétentes. Cette obligation de déclaration vise à satisfaire aux prescriptions du droit fiscal et comprend des données sur les transactions, les ventes et les revenus réalisés sur la plate-forme. Les données à déclarer peuvent inclure les catégories suivantes:

- le nom et l'adresse de l'utilisateur
- Numéro d'identification fiscale
- données relatives au chiffre d'affaires et aux recettes provenant de ventes ou de services sur la plate-forme
- Coordonnées bancaires

La base juridique de ce traitement résulte de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, en liaison avec les exigences de la loi sur la transparence fiscale. Ces données ne sont transmises aux autorités fiscales compétentes que dans le cadre des obligations légales.

10. Droits des utilisateurs

Les utilisateurs ont le droit d'obtenir gratuitement, sur demande, des informations sur les données personnelles que nous avons enregistrées à leur sujet.

En outre, les utilisateurs ont le droit de rectifier les données inexactes, de limiter le traitement et de supprimer leurs données personnelles.

De même, les utilisateurs peuvent révoquer les consentements, en principe avec effet pour l'avenir.

11. Effacement des données

Les données enregistrées chez nous sont effacées ou pseudonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur effacement. Dans la mesure où les données des utilisateurs ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement est limité. Cela signifie que les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple aux données des utilisateurs qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

12. Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de protection des données afin de l'adapter aux changements de la situation juridique ou aux modifications du service et du traitement des données. Dans la mesure où les consentements des utilisateurs sont nécessaires ou que des éléments de la déclaration de protection des données contiennent des dispositions relatives à la relation contractuelle avec les utilisateurs, les modifications ne sont effectuées qu'avec l'accord des utilisateurs.

Les utilisateurs sont invités à s'informer régulièrement sur le contenu de la déclaration de confidentialité.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité ou le traitement des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse "datenschutz@alzura.com".