

Privacybeleid

Deze gegevensbeschermingsverklaring verduidelijkt het type, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens binnen ons onlineaanbod en de bijbehorende websites, functies en inhoud (hierna te noemen als "onlineaanbod" of "websites"). Het privacybeleid is van toepassing ongeacht de domeinen, systemen, platforms en apparaten (bijv. desktop of mobiel) waarop de online aanbieding wordt uitgevoerd.

1. Basisinformatie over gegevensverwerking en rechtsgrondslagen

1.1. Naam en adres van de verantwoordelijke persoon

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Telefoon: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

1.3. Reikwijdte van de verwerking van persoonsgegevens

We verwerken de persoonlijke gegevens van onze gebruikers die nodig zijn voor het afhandelen van onze bedrijfsprocessen en het leveren van een functionele website en onze content en diensten.

Je gegevens worden overgedragen zodra je onze diensten gebruikt, je registreert op ons platform, informatie toevoegt of wijzigt in je account, ons berichten stuurt via het contactformulier of op een andere manier contact met ons opneemt.

Daarnaast verzamelen we automatisch meta/communicatiegegevens wanneer u onze website bezoekt en verzamelen we af en toe ook informatie van andere bronnen, zoals kredietinformatiediensten of kredietbureaus.

In de regel worden de volgende gegevens opgeslagen:

Categorie	Definitie van
Meta/ communicatiegegevens	Apparaat-ID, IP-adres, locatiegegevens, besturingssysteem inclusief de bijbehorende versie en mogelijk de gebruikte browser
Gebruiks- en verbindingsgegevens	Toegangstijden, interesses, bezochte websites, IP-adres en andere loggegevens
Toegangsgegevens	Gebruikersnaam, gebruikers-ID, wachtwoord (versleuteld) en e-mailadres
Inventarisgegevens	Bedrijfsnaam, bedrijfsadres, contactpersoon, soort bedrijf, aantal werknemers en btw-identificatienummer
Contactgegevens	E-mailadres en telefoonnummer
Betalingsgegevens	Bankgegevens, kredietwaardigheidsgegevens, facturen en bestelgeschiedenis
Inhoudelijke gegevens	Recensies, ondersteuningsverzoeken, andere tekstvermeldingen, foto's en video's
Gegevens aanvrager	Namen, contactgegevens, kwalificaties, sollicitatiedocumenten

1.4. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonlijke gegevens

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor verschillende doeleinden en op basis van verschillende rechtsgrondslagen die een dergelijke verwerking toestaan:

- Als persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van contracten die met ons zijn gesloten, dient Art. 6 para. 1 lit. b GDPR als rechtsgrondslag. Dit geldt ook voor verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van precontractuele maatregelen.
- Als we de toestemming van de betrokkene verkrijgen voor de verwerking van persoonsgegevens, dient art. 6 lid 1 letter a GDPR als rechtsgrondslag.
- Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die van toepassing is op ons bedrijf, vormt art. 6 lid 1 lit. c GDPR de rechtsgrondslag.
- Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen, dient Art. 6 para. 1 lit. d GDPR als rechtsgrondslag.
- Als de verwerking noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang van ons bedrijf of een derde partij te waarborgen en als de belangen, grondrechten en vrijheden van de betrokkene niet opwegen tegen dit belang, is art. 6 lid 1 lit. f GDPR de rechtsgrondslag voor de verwerking.

2. Het doorgeven van gegevens aan derden en derde aanbieders

Wij geven persoonlijke gegevens door aan gelieerde bedrijven en hun dochterondernemingen, bijvoorbeeld aan betalings- en verzenddienstaanbieders, voor het verwerken van bestellingen of het nakomen van contracten.

Om je een uitgebreid assortiment producten te kunnen bieden, werken we ook samen met andere marktplaatsen en online winkels binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Hun productvoorraden worden gespiegeld op onze website. Wanneer je deze artikelen koopt, worden je adresgegevens doorgegeven aan de betreffende samenwerkingspartner voor de verwerking van de verzending. De bedrijven waarmee we samenwerken zijn ofwel onderworpen aan dit privacybeleid of volgen richtlijnen die minstens evenveel bescherming bieden als dit privacybeleid.

Als we gebruikmaken van onderaannemers om onze diensten te verlenen, nemen we de nodige wettelijke voorzorgsmaatregelen en passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften.

Omdat we ons bedrijf voortdurend verder ontwikkelen, kunnen wij of individuele dochterondernemingen delen van het bedrijf of onderdelen verkopen of kopen. Bij dergelijke transacties worden klantgegevens meestal samen met het over te dragen bedrijfsonderdeel overgedragen. Deze gegevens blijven echter onderworpen aan het bestaande privacybeleid (behalve natuurlijk wanneer de klant uitdrukkelijk instemt met andere voorwaarden). In het onwaarschijnlijke geval dat ons online aanbod geheel, gedeeltelijk of voor een belangrijk deel wordt verkocht, worden de persoonlijke gegevens doorgegeven aan de koper.

Als binnen het bereik van dit privacybeleid inhoud, tools of andere middelen van andere aanbieders (hierna gezamenlijk "externe aanbieders" genoemd) worden gebruikt en hun statutaire zetel zich in een derde land bevindt, kan worden aangenomen dat gegevens worden doorgegeven aan de landen waarin de externe aanbieders zijn gevestigd. De overdracht van gegevens naar derde landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt plaats als er sprake is van een adequaat niveau van gegevensbescherming, toestemming van de gebruiker of een andere wettelijke bevoegdheid (bijv. standaardcontractbepalingen van de EU). We willen er echter op wijzen dat in deze landen geen niveau van gegevensbescherming kan worden gegarandeerd dat vergelijkbaar is met dat in de EU.

3. Veiligheidsmaatregelen

We gebruiken organisatorische, contractuele en technische veiligheidsmaatregelen die overeenkomen met de huidige stand van de techniek om naleving van de gegevensbeschermingswetgeving te garanderen en om de door ons verwerkte gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging en toegang door onbevoegde personen.

De beveiligingsmaatregelen omvatten in het bijzonder de maatregelen die zijn opgenomen in [de documentatie van de technische en organisatorische maatregelen](#).

4. Registratie en gebruikersaccount

We maken voor elke gebruiker een persoonlijke account aan, waarmee hij zijn contact- en

bestelgegevens kan bekijken. De vereiste verplichte informatie wordt verstrekt tijdens de registratie. De gebruikersaccounts zijn niet openbaar en worden niet geïndexeerd door zoekmachines. Na annulering van een account worden de gegevens op verzoek van de gebruiker verwijderd, tenzij wettelijke bewaring is vereist in overeenstemming met art. 6 par. 1 lit. c GDPR. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het maken van een back-up van hun gegevens vóór annulering. We behouden ons het recht voor om alle gegevens die zijn opgeslagen tijdens de looptijd van het contract onherroepelijk te verwijderen.

We slaan het IP-adres en het tijdstip van de betreffende gebruikersactie op als onderdeel van de registratie en hernieuwde aanmeldingen en het gebruik van onze online diensten. Deze gegevens worden opgeslagen op basis van ons legitieme belang en het belang van de gebruiker bij bescherming tegen misbruik en ongeoorloofd gebruik. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om onze claims af te dwingen of er een wettelijke verplichting bestaat om dit te doen in overeenstemming met art. 6 par. 1 lit. c GDPR.

We verwerken gebruiksgegevens (bijv. de bezochte websites in ons online aanbod, interesse in onze producten) en inhoudsgegevens (bijv. invoer in het contactformulier of gebruikersprofiel) voor reclamedoelinden in een gebruikersprofiel, bijvoorbeeld om productinformatie aan gebruikers te tonen op basis van de diensten die ze tot nu toe hebben gebruikt.

5. Contact opnemen

Wanneer u contact met ons opneemt, worden de gegevens van de gebruiker verwerkt om de contactaanvraag en de afhandeling daarvan te verwerken in overeenstemming met art. 6 lid 1 lit. b) GDPR.

Gebruikersgegevens kunnen worden opgeslagen in ons relatiebeheersysteem ("CRM-systeem") of een vergelijkbare organisatie voor het aanvragen van informatie.

Contact opnemen met sollicitanten: Op het gebied van HR-management gebruiken we de software "Personio" van het bedrijf Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Duitsland. Als u online solliciteert, wordt u doorgestuurd naar de wervingspagina van ALZURA AG bij Personio. Voor uw sollicitatie via het onlineformulier geldt de actuele versie van de daar vermelde [gegevensbeschermingsverklaring](#).

6. Nieuwsbrief

Als u goederen of diensten bij ons bestelt en ons uw e-mailadres verstrekt, kan dit e-mailadres vervolgens door ons worden gebruikt om u nieuwsbrieven toe te sturen, mits wij u hierover vooraf informeren. In een dergelijk geval wordt alleen directe reclame voor onze eigen soortgelijke goederen of diensten via de nieuwsbrief verzonden. U kunt de toezending van deze nieuwsbrief te allen tijde annuleren. Hiervoor staat een link in elke nieuwsbrief. In dit geval is de rechtsgrondslag voor het verzenden van de nieuwsbrief art. 6 lid 1 lit. f GDPR in combinatie met art. 7 lid 3 UWG.

Nadat u zich hebt afgemeld voor de distributielijst van de nieuwsbrief, kunnen we uw e-mailadres opslaan in een zwarte lijst om toekomstige mailings naar u te voorkomen. De gegevens van de worden alleen voor dit doel gebruikt en worden niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang om te voldoen aan de wettelijke vereisten bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6 lid 1 lit. f GDPR). De opslag in de

zwarte lijst is niet beperkt in de tijd. U kunt bezwaar maken tegen de opslag als uw belangen zwaarder wegen dan ons legitieme belang.

7. Verzamelen van toegangsgegevens en logfiles

We verzamelen op basis van ons legitiem belang in de zin van Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR, verzamelen we gegevens over elke toegang tot de server waarop deze service zich bevindt (zogenaamde serverlogbestanden). De toegangsgegevens omvatten de naam van de bezochte website, bestand, datum en tijd van toegang, hoeveelheid overgedragen gegevens, geodata, klantnummer, melding van succesvolle toegang, browsertype en -versie, het besturingssysteem van de gebruiker, referrer URL (de eerder bezochte pagina), IP-adres en de aanvragende provider.

Logfile-informatie worden om veiligheidsredenen (bijv. om misbruik of fraude te onderzoeken) en ter verbetering van ons online-aanbod maximaal 6 maanden bewaard, waarna ze worden verwijderd. Gegevens waarvan verdere opslag nodig is voor bewijsdoeleinden worden uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident definitief is opgehelderd.

8. Cookies en bereikmeting

Onze websites maken gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die geen schade toebrengen aan uw eindapparaat. Ze worden tijdelijk voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent (permanente cookies) op uw apparaat opgeslagen. Sessiecookies worden automatisch verwijderd aan het einde van uw bezoek. Permanente cookies blijven opgeslagen op uw eindapparaat totdat u ze zelf verwijdert of totdat ze automatisch worden verwijderd door uw webbrowswer. Cookies worden gebruikt om onze websites gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

In sommige gevallen kunnen er ook cookies van derden op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt (cookies van derden). Deze stellen ons of u in staat om bepaalde diensten van het externe bedrijf te gebruiken (bijv. cookies voor het verwerken van betalingsdiensten).

Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde websitefuncties zonder cookies niet zouden werken (bijvoorbeeld het weergeven van video's). Andere cookies worden gebruikt om gebruikersgedrag te evalueren of advertenties weer te geven. In ons [cookiebeleid](#) kun je lezen welke cookies we in detail gebruiken en hoe we ze gebruiken.

Cookies die nodig zijn om het elektronische communicatieproces uit te voeren (essentiële cookies) of om bepaalde door u gevraagde functies te bieden (functionele cookies) of nodig zijn om de websites te optimaliseren (prestatie- en statistiecookies en marketingcookies worden bijvoorbeeld gebruikt om bezoekersgedrag te meten) worden opgeslagen op basis art. 6 lid 1 lit. f GDPR, tenzij een andere wettelijke basis is gespecificeerd. De websitebeheerder heeft een legitiem belang bij het opslaan van cookies voor de technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Als u toestemming hebt gegeven voor het opslaan van cookies, worden de betreffende cookies uitsluitend op basis van deze toestemming opgeslagen (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR); toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en cookies alleen in individuele gevallen toestaan, de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het

algemeen uitsluiten en de automatische verwijdering van cookies bij het sluiten van de browser activeren. Als cookies worden gedeactiveerd, kan de functionaliteit van deze website beperkt .

Voor zover cookies worden gebruikt door externe bedrijven of voor analysedoeleinden, zullen wij u hierover apart informeren in het kader van deze gegevensbeschermingsverklaring en, indien nodig, om uw toestemming vragen.

9. Integratie van diensten en gegevens van derden

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. GDPR) gebruiken we inhoud of serviceaanbiedingen van derde aanbieders binnen ons online aanbod. GDPR), we inhoud of serviceaanbiedingen van derden. De volgende presentatie biedt een overzicht van externe aanbieders en hun inhoud, samen met links naar hun privacybeleid, dat meer informatie bevat over de verwerking van gegevens en, in sommige gevallen die hier al zijn genoemd, bezwaarmogelijkheden (de zogenaamde opt-out):

9.1. HubSpot

We gebruiken het CRM-systeem "HubSpot". Dit is een geïntegreerde softwareoplossing die we gebruiken voor verschillende aspecten van onze online marketing. Deze omvatten onder andere: Content management (websites en blog), social media publishing en rapportage (bijv. verkeersbronnen en hits), contactbeheer (bijv. gebruikerssegmentatie en CRM), landingspagina's en contactformulieren.

Via onze registratieservice kunnen bezoekers van onze websites meer te weten komen over ons bedrijf, content downloaden en hun contactgegevens en andere demografische informatie opgeven. Deze informatie en de inhoud van onze websites worden opgeslagen op de servers van onze softwarepartner HubSpot. Deze gegevens kunnen door ons worden gebruikt om contact op te nemen met bezoekers van onze websites en om te bepalen welke diensten van ons bedrijf voor hen interessant zijn. Alle informatie die we verzamelen valt onder dit privacybeleid. We gebruiken alle verzamelde informatie uitsluitend om onze marketing te optimaliseren.

HubSpot is een softwarebedrijf uit de VS met een vestiging in Ierland. Contact: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ierland, Telefoon: +353 1 5187500. Gegevens kunnen worden overgedragen naar de VS als onderdeel van de verwerking. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde standaard contractuele clausules, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a) GDPR.

Je kunt meer te weten komen over het privacybeleid door van HubSpot op de volgende link te klikken. Hubspot gebruikt cookies als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Meer informatie over de cookies die HubSpot gebruikt, vind je hier en hier.

Je kunt meer te weten komen over [het privacybeleid door](#) van HubSpot op de volgende link

te klikken. Hubspot gebruikt cookies als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Meer informatie over de cookies die HubSpot gebruikt, vind je [hier](#) en [hier](#).

9.2. Google Analytics

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. GDPR) gebruiken we Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited. GDPR), we Google Analytics, een webanalysedienst van Google Ireland Limited. Google gebruikt cookies. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website (indien u hiervoor toestemming hebt gegeven) wordt doorgestuurd naar een server van Google in Ierland en daar opgeslagen.

Google zal deze informatie namens ons gebruiken om het gebruik van ons onlineaanbod door gebruikers te analyseren, om rapporten over de activiteiten binnen dit onlineaanbod samen te stellen en om ons verdere diensten te leveren die verband houden met het gebruik van dit onlineaanbod en het gebruik van internet. Op basis van de verwerkte gegevens kunnen gepseudonimiseerde gebruikersprofielen worden aangemaakt.

We gebruiken Google Analytics om advertenties van Google en zijn partners alleen weer te geven aan gebruikers die interesse hebben getoond in ons online aanbod of die bepaalde kenmerken hebben, zoals interesse in bepaalde onderwerpen of producten, die worden bepaald op basis van de bezochte websites. Dit gebeurt in het kader van "Remarketing" en "Google Analytics Audiences". Met behulp van remarketing-audiences willen we er ook voor zorgen dat onze advertenties overeenkomen met de potentiële interesses van gebruikers en niet irritant zijn.

We Google Analytics alleen met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van gebruikers door Google wordt ingekort binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar ingekort. Het IP-adres dat door de browser van de gebruiker wordt doorgegeven, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS. De beveiliging van de transmissie is verzekerd via zogenaamde standaard contractuele clausules , die ervoor zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat voldoet aan de GDPR. Als de contractuele standaardclausules niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a) GDPR.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en bezwaarmogelijkheden vindt u op de websites van Google: [Gebruik van gegevens door Google bij uw gebruik van websites of apps van onze partners](#), [Gebruik van gegevens voor reclaimedoeleinden](#), [Informatie beheren en die Google gebruikt, om uw reclame in te lassen](#).

9.3. Google remarketing diensten

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 para. 1 lit. f. GDPR) gebruiken we de marketing en remarketing diensten (kortweg "Google Marketing Services") van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google").

Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens worden overgedragen aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a GDPR.

Met de marketingservices van Google kunnen we gerichte advertenties weergeven voor en op onze websites, zodat gebruikers alleen advertenties te zien krijgen die aansluiten bij hun interesses. Als een gebruiker bijvoorbeeld advertenties te zien krijgt voor producten waarin hij geïnteresseerd was op andere websites, wordt dit "remarketing" genoemd. Voor deze doeleinden voert Google bij toegang tot onze en andere websites waarop Google marketingdiensten actief zijn, direct een Google-code uit en worden zogenaamde remarketingtags in de website geïntegreerd, mits de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven. Met hun hulp wordt een individuele cookie opgeslagen op het apparaat van de gebruiker (vergelijkbare technologieën kunnen ook worden gebruikt in plaats van cookies). De cookies kunnen worden ingesteld door verschillende domeinen, waaronder [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invite-media.com](https://www.invite-media.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googleadsyndication.com](https://www.googleadsyndication.com) of [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Dit bestand registreert welke websites de gebruiker heeft bezocht, in welke inhoud hij geïnteresseerd is en op welke aanbiedingen hij heeft geklikt, evenals technische informatie over de browser en het besturingssysteem, verwijzende websites, tijdstip van bezoek en andere informatie over het gebruik van het online-aanbod. Ook het IP-adres van de gebruiker wordt geregistreerd, waarbij wij u in het kader van Google Analytics informeren dat het IP-adres binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragslanden van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte wordt verkort en alleen in uitzonderingsgevallen volledig wordt doorgegeven aan een server van Google in de Verenigde Staten.

VS en daar ingekort. Het IP-adres wordt niet samengevoegd met de gegevens van de gebruiker binnen andere Google-services. Google kan de informatie ook combineren met dergelijke informatie uit andere bronnen. Als de gebruiker vervolgens andere websites bezoekt, kunnen er advertenties worden getoond die zijn afgestemd op de interesses van de gebruiker.

Gebruikersgegevens worden pseudoniem verwerkt als onderdeel van Google-marketingdiensten. Google slaat niet de naam of het e-mailadres van de gebruiker op en verwerkt deze niet, maar alleen de relevante cookie-gerelateerde gegevens binnen pseudonieme gebruikersprofielen. Vanuit het oogpunt van Google worden de advertenties niet beheerd en weergegeven voor een specifiek geïdentificeerde persoon, maar voor de eigenaar van de cookie, ongeacht wie deze cookie-eigenaar is. Dit geldt niet als een

gebruiker Google uitdrukkelijk heeft toegestaan de gegevens zonder deze pseudonimisering. De door Google Marketing Services verzamelde informatie over gebruikers wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers van Google in Ierland.

De Google-marketingdiensten die wij gebruiken, omvatten het online advertentieprogramma "Google Ads". In het geval van **Google Ads** ontvangt elke Ads-klant een andere "conversiecookie", mits de gebruiker hiervoor toestemming gegeven. Cookies kunnen daarom niet worden gevolgd via de websites van Adwords-klanten. De informatie die met behulp van de cookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te maken voor AdWords-klanten die voor conversietracing hebben gekozen. AdWords-klanten leren het totale aantal gebruikers die op hun advertentie hebben geklikt en zijn doorgestuurd naar een pagina met een tag voor het bijhouden van conversies. Ze ontvangen echter geen informatie die kan worden gebruikt om gebruikers persoonlijk te identificeren.

We kunnen advertenties van derden integreren op basis van de Google-marketingdienst "**DoubleClick**". DoubleClick gebruikt cookies (op voorwaarde dat de gebruiker toestemming heeft) om Google en zijn partnerwebsites in staat te stellen advertenties weer te geven op basis van de bezoeken van gebruikers aan deze website of andere websites op internet.

We kunnen advertenties van derden integreren op basis van de Google-marketingdienst "**AdSense**". AdSense maakt gebruik van cookies (mits de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven) om Google en zijn partnerwebsites in staat te stellen advertenties weer te geven op basis van de bezoeken van gebruikers aan deze website of andere websites op internet.

We kunnen ook de dienst "**Google Optimiser**" gebruiken. Met Google Optimiser kunnen we het effect van verschillende wijzigingen op een website bijhouden (bijv. wijzigingen in invoervelden en ontwerp) als onderdeel van zogenaamde "A/B-tests". Voor deze testdoeleinden worden cookies opgeslagen op de apparaten van gebruikers, mits de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven. Er worden alleen gepseudonimiseerde gebruikersgegevens verwerkt.

We kunnen ook de "**Google Tag Manager**" gebruiken om Google Analytics en marketingdiensten op onze websites te integreren en te beheren. De Tag Manager zelf verwerkt geen persoonsgegevens, aangezien deze uitsluitend wordt gebruikt voor het beheer van andere diensten, zoals Google Analytics, enz. Meer informatie over de Tag Manager [vindt u op: https://www.google.com/intl/en/tagmanager/use-policy.html](https://www.google.com/intl/en/tagmanager/use-policy.html).

Meer informatie over het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden door Google is te vinden op de [overzichtspagina](#) of in het [privacybeleid](#) van Google

Als bezwaar wilt maken tegen op interesses gebaseerde advertenties door Google-marketingdiensten, kunt u gebruikmaken van de instel- en [afmeldopties](#) die Google biedt. U kunt uw cookie-instellingen ook op elk gewenst moment wijzigen door de opgeslagen cookies te verwijderen via de systeeminstellingen van uw browser. Wanneer u de website opnieuw bezoekt, verschijnt de zoekopdracht opnieuw.

9.4. Google Signals

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en

economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. GDPR) gebruiken we de webanalyzedienst Google Signals. GDPR), we de webanalyzedienst Google Signals.

Google gebruikt Signals om rapporten te verstrekken over het aantal gebruikers op verschillende apparaten en over verschillende groepen gebruikers op basis van verschillende gebruikte apparaat combinaties. Hiervoor gebruikt Google de gegevens van gebruikers die de optie "gepersonaliseerde advertenties" in hun Google-accountinstellingen hebben geactiveerd.

Google Signals wordt alleen gebruikt met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van gebruikers binnen de lidstaten van de EU en de Europese Economische Ruimte wordt ingekort. Deze inkorting verwijderd de persoonlijke referentie van het IP-adres. Dit betekent dat er geen conclusies kunnen worden getrokken over de identiteit van een individuele gebruiker. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen door Google Signals door "gepersonaliseerde advertenties" in uw [Google-account](#) uit te schakelen.

Aanvullende informatie over hoe Google omgaat met uw persoonlijke gegevens in zijn advertentienetwerk [vindt hier](#) en in het [privacybeleid .van Google](#).

9.5. Google Fonts

De Google Web Fonts-service wordt gebruikt op onze websites. De dienst wordt geleverd door Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland. Met behulp van Google Web Fonts kunnen we externe lettertypen, zogenaamde Google Fonts, laden en weergeven op onze websites. Google Web Fonts worden lokaal op onze website geïntegreerd. Dit betekent dat de lettertypen niet vanaf de servers van Google worden geladen ([privacybeleid](#) en [opt-out](#)).

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR - een gerechtvaardigd belang. Ons legitieme belang bij de verwerking ligt in het aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk presenteren van de website. Lokale hosting zorgt ervoor dat er geen gegevens naar Google worden verzonden en er geen gegevensoverdracht plaatsvindt.

9.6. Google Maps

Kaarten worden geleverd door de dienst "Google Maps", die wordt beheerd door de externe provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Meer informatie is te vinden in het [privacybeleid](#) en [de opt-outmogelijkheid](#).

Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens worden overgedragen aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a GDPR.

9.7. Google Currents

Functies van de "Google Currents" service zijn geïntegreerd in ons online aanbod. Deze

functies worden aangeboden door de externe provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Als u bent aangemeld bij uw Google Currents-account, kunt u de inhoud van onze pagina's koppelen aan uw Google Currents-profiel door te klikken op de knop Google Currents. Hierdoor kan Google uw bezoek aan onze pagina's koppelen aan uw gebruikersaccount. We willen erop wijzen dat we als aanbieder van de pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik ervan door Google Currents ([privacybeleid](#) en [opt-out](#)).

9.8. Google Firebase

Onze apps maken gebruik van technologie van Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, "Google"). Firebase maakt deel uit van het Google Cloud Platform en biedt tal van diensten voor ontwikkelaars. U kunt [hier](#) een lijst vinden. Voor Firebase Analytics gebruikt Google een "Instance ID" en de advertentie-ID van het eindapparaat. Je kunt het gebruik van de advertentie-ID beperken in de apparaatinstellingen van je mobiele apparaat. Voor Android: Instellingen > Google > Advertenties > Advertentie-ID resetten. Voor iOS: Instellingen > Privacy > Reclame > Geen advertentie traceren. [Klik hier](#) voor meer informatie over de privacy en beveiliging van Firebase. Waar mogelijk gebruiken we servers binnen de EU. Het kan echter niet worden uitgesloten dat gegevens ook worden doorgegeven aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde standaard contractuele clausules, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, kan uw toestemming worden ingetrokken in overeenstemming met art. 49 lid 1 letter a.

GDPR dienen als rechtsgrondslag voor de overdracht naar derde landen. Meer informatie over Google Firebase en gegevensbescherming vindt u [hier](#) en [hier](#).

9.9. Google reCAPTCHA

Wij gebruiken "Google reCAPTCHA" (hierna "reCAPTCHA" genoemd) op onze websites. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Het doel van reCAPTCHA is om te controleren of de gegevens die op de betreffende website worden ingevoerd (bijv. in een contactformulier) door een mens of door een geautomatiseerd programma zijn gemaakt. Hiervoor analyseert reCAPTCHA het gedrag van de websitebezoeker op basis van verschillende kenmerken. Deze analyse begint automatisch zodra de websitebezoeker de website binnenkomt. Voor de analyse evalueert reCAPTCHA verschillende informatie (bijv. IP-adres, tijd die de websitebezoeker de website doorbrengt of muisbewegingen van de gebruiker). De gegevens die tijdens de analyse worden verzameld, worden doorgestuurd naar Google. De reCAPTCHA-analyses worden volledig op de achtergrond uitgevoerd. Bezoekers van de website worden niet geïnformeerd dat er een analyse plaatsvindt. De gegevens worden opgeslagen en geanalyseerd op basis van art. 6 lid 1 lit. f GDPR. De websitebeheerder heeft er een legitiem belang bij om zijn website te beschermen tegen onrechtmatige geautomatiseerde spionage en SPAM. Als er een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van art. 6 par. 1 lit. a GDPR en § 25 par. 1 TDDG, voor zover de toestemming de opslag van cookies of toegang tot informatie op het eindapparaat van de gebruiker (bijv. device

fingerprinting) in de zin van de TDDG omvat. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Meer informatie over Google reCAPTCHA is te vinden in het [Privacybeleid van Google](#) en de [Gebruiksvoorwaarden van Google](#). Het bedrijf is gecertificeerd in overeenstemming met het "EU-VS Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming te waarborgen voor gegevensverwerking in de VS. Elk bedrijf dat gecertificeerd is onder het DPF tot het naleven van deze gegevens beschermingsnormen. Meer informatie hierover kan worden verkregen bij de provider onder de volgende link: [Privacybeleid](#).

9.10. Facebook Sociale Plugins

Op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. GDPR) gebruiken we social plugins ("plugins") van het sociale netwerk facebook.com, dat wordt beheerd door Facebook Ireland Ltd. ("Facebook"). GDPR) social plugins ("plugins") van het sociale netwerk [facebook.com](#), dat wordt beheerd door Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). De plugins kunnen interactie-elementen of inhoud weergeven (bijv. video's, afbeeldingen of tekstbijdragen) en zijn herkenbaar aan een van de [Facebook-logo's](#).

Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS. De veiligheid van de overdracht wordt gewaarborgd door zogenaamde standaardcontractuele clausules, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan een beveiligingsniveau die overeenkomt met die van de GDPR. Als de contractuele standaardclausules niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a) GDPR.

Wanneer een gebruiker een functie van dit online aanbod opent die een dergelijke plug-in bevat, maakt zijn apparaat een directe verbinding met de Facebook-servers. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks naar het apparaat van de gebruiker verzonden en in het online aanbod geïntegreerd. Op basis van de verwerkte gegevens kunnen gebruikersprofielen worden aangemaakt. We hebben daarom geen invloed op de omvang van de gegevens die Facebook verzamelt met behulp van deze plug-in.

Door de plugins te integreren, ontvangt Facebook de informatie dat een gebruiker de betreffende pagina van het online aanbod heeft bezocht. Als de gebruiker is ingelogd bij Facebook, kan Facebook het bezoek toewijzen aan zijn Facebook-account. Als gebruikers interactie hebben met de plug-ins, bijvoorbeeld door op de Like-knop te klikken of een reactie achter te laten, wordt de betreffende informatie rechtstreeks van uw apparaat naar Facebook verzonden en daar opgeslagen. Als een gebruiker geen lid is van Facebook, is het nog steeds mogelijk voor Facebook om hun IP-adres te achterhalen en op te slaan. Volgens Facebook wordt in Duitsland echter alleen een geanonimiseerd IP-adres .

Het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals de relevante rechten en instellopties

om de privacy van gebruikers te beschermen, zijn te vinden in de [informatie over gegevensbescherming](#) van Facebook .

Als een gebruiker lid is van Facebook en niet wil dat Facebook gegevens over hem verzamelt via dit onlineaanbod en deze koppelt aan zijn lidmaatschapsgegevens die zijn opgeslagen op Facebook, moet hij uitloggen bij Facebook en zijn cookies verwijderen voordat hij gebruikmaakt van ons onlineaanbod. Verdere instellingen en bezwaren tegen het gebruik van gegevens voor advertentiedoeleinden zijn mogelijk binnen de [profielinstellingen van Facebook](#) of via de [Amerikaanse site](#) of de [EU-site](#). De instellingen zijn platformafhankelijk, d.w.z. ze worden toegepast op alle apparaten (desktop of mobiel).

9.11. Facebook-, custom audiences en Facebook Marketing Diensten

Binnen ons online-aanbod wordt de zogenaamde "**Facebook-pixel**" van het sociale netwerk Facebook, dat wordt beheerd door Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS, of als u in de EU woont, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland, gebruikt op basis van onze legitieme belangen in de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online-aanbod en voor deze doeleinden.

Met behulp van de Facebook-pixel kan Facebook de bezoekers van ons online aanbod bepalen als doelgroep voor het weergeven van advertenties (zogenaamde "Facebook-advertenties"). Dienovereenkomstig wij de Facebook-pixel om de door ons geplaatste advertenties weer te geven.

Facebook-advertenties alleen weergeven aan Facebook-gebruikers die ook interesse hebben getoond in ons online aanbod of die bepaalde kenmerken hebben (bijvoorbeeld interesses in bepaalde onderwerpen of producten bepaald op basis van de bezochte websites) die wij aan Facebook doorgeven (zogenaamde "aangepaste doelgroepen"). Met behulp van de Facebook-pixel willen we er ook voor zorgen dat onze Facebook-advertenties overeenkomen met de potentiële interesse van gebruikers en niet storend zijn. Met behulp van de Facebook-pixel kunnen we ook de effectiviteit van Facebook-advertenties bijhouden voor statistische en marktonderzoekdoeleinden door te zien of gebruikers zijn doorgestuurd naar onze website nadat ze op een Facebook-advertentie hebben geklikt (zogenaamde "conversie").

De Facebook-pixel wordt rechtstreeks door Facebook geïntegreerd wanneer u onze website bezoekt en kan een cookie op uw apparaat opslaan als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Als u zich vervolgens bij Facebook aanmeldt of Facebook bezoekt terwijl u bent aangemeld, wordt uw bezoek aan onze website in uw profiel vermeld. De gegevens die over u worden verzameld, zijn voor ons anoniem, zodat wij hieruit geen conclusies kunnen trekken over de identiteit van de gebruiker. De gegevens worden echter door Facebook opgeslagen en verwerkt, zodat een verbinding met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en door Facebook en voor eigen marktonderzoek en reclamedoeleinden kan worden gebruikt. Als we gegevens voor vergelijkingsdoeleinden naar Facebook sturen, worden deze lokaal in de browser versleuteld en pas daarna via een beveiligde https-verbinding naar Facebook gestuurd. Dit gebeurt alleen om een vergelijking te maken met de gegevens die ook door Facebook worden gecodeerd.

Bovendien gebruiken we bij het gebruik van de Facebook-pixel de aanvullende functie

"uitgebreide matching", waarbij gegevens worden gebruikt om doelgroepen te vormen ("aangepaste doelgroepen" of "Look Alike Audiences") worden in gecodeerde vorm naar Facebook verzonden. Meer [informatie](#).

We gebruiken ook de procedure "**Custom Audiences from File**" van het sociale netwerk Facebook, Inc. In dit geval worden de e-mailadressen van de ontvangers van de nieuwsbrief geüpload naar Facebook. Het uploadproces is gecodeerd. De upload wordt alleen gebruikt om de ontvangers van onze Facebook-advertenties te bepalen. We willen ervoor zorgen dat de advertenties alleen worden weergegeven aan gebruikers die geïnteresseerd zijn in onze informatie en diensten.

Facebook verwerkt de gegevens in overeenstemming met het [privacybeleid](#) van Facebook. Specifieke informatie en details over de Facebook-pixel en hoe deze werkt, kunt u vinden de [Help-sectie](#) van Facebook

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen door de Facebook-pixel en het gebruik van uw gegevens om Facebook-advertenties weer te geven. Om in te stellen welke soorten advertenties binnen Facebook aan u worden weergegeven, kunt u naar de [door Facebook ingestelde pagina](#) gaan en de instructies over de instellingen voor op gebruik gebaseerde advertenties volgen. De instellingen zijn platformafhankelijk (desktop of mobiel).

In het kader van de verwerking via **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland - [privacybeleid](#) en [opt-out](#)) kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a GDPR.

U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van cookies voor bereikmeting en advertentiedoelinden via de [deactiveringspagina van het Network Advertising Initiative](#) en aanvullend via de [Amerikaanse website](#) of de [Europese website](#).

9.12. Instagram

Functies van de Instagram-service zijn geïntegreerd in ons online aanbod. Deze functies worden aangeboden door Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, VS.

Als je bent ingelogd op je Instagram-account, kun je de inhoud van onze pagina's koppelen aan je Instagram-profiel door op de Instagram-knop te klikken. Hierdoor kan Instagram uw bezoek aan onze pagina's koppelen aan uw gebruikersaccount. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de doorgestuurde gegevens of het gebruik ervan door Instagram ([privacybeleid](#)).

9.13. LinkedIn

Onze online diensten maken gebruik van functies van het LinkedIn-netwerk. De provider is LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, VS. Telkens wanneer een van onze pagina's met LinkedIn functies wordt geopend, wordt een verbinding met de

servers van LinkedIn tot stand gebracht. LinkedIn wordt geïnformeerd dat je onze website bezocht hebt met je IP-adres. Als je op de LinkedIn "Recommend" knop klikt en ingelogd bent op je LinkedIn account, kan LinkedIn je bezoek aan onze website met jou en je gebruikersaccount in verband brengen. We willen erop wijzen dat wij, als aanbieder van de pagina's, geen kennis hebben van de inhoud van de doorgestuurde gegevens of het gebruik ervan door LinkedIn ([privacybeleid](#) en [opt-out](#)).

De rechtsgrondslag voor de verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Als u niet wilt dat de bovengenoemde gegevens via LinkedIn worden verzameld en verwerkt, kunt u uw toestemming weigeren of op elk moment intrekken met werking voor de toekomst.

In het kader van de verwerking via LinkedIn kunnen gegevens worden doorgegeven aan de VS en Singapore. De beveiliging van de doorgifte wordt regelmatig gewaarborgd door zogenaamde standaard contractuele clausules, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR.

9.14. X (voorheen Twitter)

Functies van de X-service (voorheen Twitter) kunnen worden geïntegreerd in ons online aanbod. Deze functies worden aangeboden door het moederbedrijf X Corp, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS. De Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ierland, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking van personen die buiten de VS wonen.

Wanneer het social media-element actief is, wordt er een rechtstreekse verbinding tot stand gebracht tussen uw eindapparaat en de server van X. Hierdoor ontvangt X informatie over uw bezoek aan deze website. X ontvangt daardoor informatie over uw bezoek aan deze website. Door X en de functie "Re-Tweet" of "Repost", de websites die u bezoekt worden gekoppeld aan uw X-account en bekend gemaakt aan andere gebruikers. We willen erop wijzen dat we als aanbieder van de pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik ervan door X. Meer informatie hierover is te vinden in het [privacybeleid](#) van X

De gegevensoverdracht naar de VS is op [de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie](#). U kunt uw instellingen voor gegevensbescherming wijzigen bij X in de [accountinstellingen](#).

Het bedrijf is gecertificeerd volgens het "EU-VS Data Privacy Framework" (DPF). Het DPF is een overeenkomst tussen de Europese Unie en de VS die bedoeld is om naleving van de Europese normen voor gegevensbescherming te garanderen voor gegevensverwerking in de VS. Elk bedrijf dat gecertificeerd is onder het DPF tot het naleven van deze gegevens beschermingsnormen. Meer informatie hierover kan worden verkregen bij de provider via de volgende link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

9.15. XING

We gebruiken functies van het XING-netwerk. De provider is New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland. Telkens wanneer een van onze pagina's met

XING-functies wordt geopend, wordt er een verbinding met de XING-servers tot stand gebracht. Voor zover wij weten, worden daarbij geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Er worden met name geen IP-adressen opgeslagen en het gebruiksgedrag wordt niet geëvalueerd ([privacybeleid](#)).

De verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR op basis van ons legitieme belang om contact op te kunnen nemen met onze klanten. De door XING geïnitieerde analyseprocessen kunnen zijn gebaseerd op verschillende rechtsgrondslagen, die door XING moeten worden gespecificeerd (bijvoorbeeld toestemming in de zin van Art. 6 para. 1 lit. a GDPR).

9.16. Externe betalingsdianstaaibieders

We de betaalservice van PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal" genoemd) op onze website. Als u via PayPal een betaling bij ons uitvoert, worden uw betalingsgegevens (bijv. naam, betalingsbedrag, bankrekeninggegevens, creditcardnummer) door de betaling serviceprovider aan PayPal doorgegeven. Verwerkt ten behoeve van de betalingsverwerking. Op deze transacties zijn de respectieve contractuele en gegevensbescherming bepalingen van de respectieve aanbieders van toepassing. De betalingsdianstaaibieders worden gebruikt op basis van art. 6 par. 1 lit. b GDPR (contractverwerking) en in het belang van een soepel, gemakkelijk en veilig betalingsproces (art. 6 par. 1 lit. f GDPR). Voor zover uw toestemming wordt gevraagd voor bepaalde handelingen, is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR de wettelijke basis voor gegevensverwerking; toestemming kan op elk moment voor de toekomst worden ingetrokken.

De gegevensoverdracht naar de VS is op [de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie](#). Meer informatie vindt u in het [privacybeleid](#) van PayPal.

9.17. Hotjar

Webanalyse en -optimalisatie met behulp van de Hotjar-service, beheerd door Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa. Hotjar kan worden gebruikt om bewegingen te volgen op de websites waarop Hotjar wordt gebruikt (zogenaamde heat maps). Het is bijvoorbeeld mogelijk om te herkennen hoe ver gebruikers scrollen en op welke knoppen gebruikers klikken en hoe vaak. Technische gegevens zoals de gekozen taal, systeem, schermresolutie en browsertype worden ook geregistreerd. Tijdens een bezoek aan onze website kunnen, in ieder geval tijdelijk, gebruikersprofielen worden aangemaakt. Hotjar kan ook worden gebruikt om direct feedback te krijgen van website gebruikers. Op deze manier verkrijgen we waardevolle informatie om onze websites nog sneller en klantvriendelijker te maken.

De wettelijke basis voor de verwerking is jouw toestemming in overeenstemming met Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Als je niet wilt dat Hotjar de bovengenoemde gegevens verzamelt en verwerkt, kun je je toestemming weigeren of op elk gewenst moment intrekken met effect voor de toekomst ([privacybeleid](#) en [opt-out](#)).

9.18. JavaScript-bibliotheek JQuery

Voor een visueel en functioneel gebruiksvriendelijke presentatie gebruiken we op onze websites externe code van het JavaScript-framework "jQuery", geleverd door de externe provider JS Foundation (JS Foundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Om deze service te kunnen leveren, heeft de aanbieder van deze inhoud mogelijk informatie nodig over het IP-adres van de gebruiker. We om alleen inhoud te gebruiken waarvan de respectieve providers het IP-adres alleen gebruiken om de inhoud te leveren. We hebben er echter geen invloed op de externe aanbieders het IP-adres gebruiken.

Bijvoorbeeld voor statistische doeleinden. Voor zover wij hiervan op de hoogte zijn, zullen wij gebruikers hierover informeren. Informatie over gegevensbescherming van de provider vindt u op <https://js.foundation/about/governance/privacy-beleid>.

9.19. Microsoft Bing-Ads

Conversietracing van Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS). Microsoft Bing Ads een cookie op je computer als je onze website hebt bereikt via een Microsoft Bing-advertentie en toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van de cookie. Op deze manier kunnen Microsoft Bing en wij herkennen dat iemand op een advertentie heeft geklikt, is doorverwezen naar onze website en een vooraf bepaalde doelpagina (conversiepagina) heeft bereikt. We komen alleen het totale aantal gebruikers te weten die op een Bing-advertentie hebben geklikt en vervolgens zijn doorgestuurd naar de conversiepagina. Er wordt geen persoonlijke informatie over de identiteit van de gebruiker vrijgegeven. Als u niet wilt deelnemen aan het tracking proces, kunt u ook het plaatsen van een cookie weigeren dat hiervoor nodig is ([privacybeleid](#)).

Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens worden overgedragen aan de VS. De beveiliging van de doorgifte wordt gewaarborgd door zogenaamde modelcontractbepalingen, die garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens onderworpen is aan een beveiligingsniveau dat overeenkomt met dat van de GDPR. Als de modelcontractbepalingen niet voldoende zijn om een adequaat beveiligingsniveau vast te stellen, kan uw toestemming dienen als rechtsgrondslag voor de doorgifte naar derde landen in overeenstemming met art. 49 lid 1 lit. a GDPR.

9.20. IntelliAd Bid Management

Onze websites maken gebruik van de webanalyse service met bidmanagement van IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Er worden geanonimiseerde gebruiksgegevens verzameld, geaggregeerd en opgeslagen en op basis van deze gegevens worden met behulp van pseudoniemen gebruiksprofielen aangemaakt om onze websites te ontwerpen en te optimaliseren in overeenstemming met de vereisten. Wanneer IntelliAd tracking wordt gebruikt, worden cookies lokaal opgeslagen als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van je (geanonimiseerde) gebruiksgegevens voor de toekomst. Gebruik hiervoor de [IntelliAd opt-out](#) functie.

9.21. Criteo

Onze websites maken gebruik van de technologie van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk ("Criteo") om informatie over het surfgedrag van websitebezoekers in gepseudonimiseerde vorm te verzamelen, op te slaan en te evalueren met behulp van cookies tekstbestanden. Dit gebeurt alleen als u tijdens uw bezoek aan onze website toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. De technologie maakt het mogelijk uw apparaat te herkennen en informatie over uw surfactiviteiten te verzamelen om u advertenties te kunnen aanbieden over goederen en diensten die u waarschijnlijk interesseren ([privacybeleid](#)).

9.22. Kredit Beoordeling

Ons bedrijf controleert regelmatig uw kredietwaardigheid bij het afsluiten van contracten en, in bepaalde gevallen waarin er sprake is van een gerechtvaardigd belang, ook voor bestaande klanten. Hiervoor werken we samen met de volgende bedrijven:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Privacybeleid](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Privacybeleid](#))
- SCHUFA Holding LTD, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Privacybeleid](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Privacybeleid](#))
- KSV1870 Informatie Ltd, Wagenseilgasse 7, 1120 Wenen, Oostenrijk ([Privacybeleid](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Privacybeleid](#))

Gegevens worden aan ons beschikbaar gesteld voor kredietcontroles. Hiervoor geven wij uw naam en contactgegevens door aan het betreffende kredietbureau. De rechtsgrondslag voor deze doorgifte is art. 6 lid 1 lit. b en f GDPR.

9.23. Klaro

Klaro is een gratis open source tool waarmee we de toestemming van onze gebruikers op een gebruiksvriendelijke en gegevensbescherming conforme manier kunnen beheren (toestemming beheer). De initiatiefnemer van deze technologie is KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Een Klaro! cookie ("klaro") wordt alleen opgeslagen in je browser als je toestemming geeft voor het gebruik ervan in de "opt-in" procedure, waarin de door jou gegeven toestemmingen of het intrekken van deze toestemmingen worden opgeslagen. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan de ontwikkelaars van Klaro! De verzamelde gegevens worden opgeslagen totdat je het Klaro! cookie verwijdert of het doel voor gegevensopslag niet meer van toepassing is. Verplichte wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast. Meer informatie over de gegevensverwerking door Klaro! Cookie [vind je hier](#). Klaro! cookie-toestemmingstechnologie gebruikt om de wettelijk vereiste toestemming voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 zin 1 lit. c GDPR.

9.24. Cloudflare

Onze websites maken gebruik van diensten van "Cloudflare" (provider: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare beheert een content delivery network (CDN) en biedt beveiligingsfuncties voor de website (web application firewall). De gegevensoverdracht tussen uw browser en onze servers verloopt via de infrastructuur van Cloudflare en wordt daar geanalyseerd om aanvallen af te weren. Cloudflare gebruikt cookies om u toegang te geven tot onze websites. Het gebruik van Cloudflare is in het belang van een veilig gebruik van onze website en verdediging tegen schadelijke aanvallen van buitenaf. Dit een legitiem belang in de zin van Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Meer informatie is te vinden in het [privacybeleid van Cloudflare](#).

9.25. Trustpilot

Wij gebruiken het beoordelingsplatform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Denemarken voor onze websites. Meer informatie over de gegevens die met Trustpilot worden verwerkt, vindt u in het [privacybeleid](#).

9.26. Gebruik van ChatGPT en andere AI-ondersteunde technologieën

We gebruiken ChatGPT op onze website. De provider is OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, Verenigde Staten.

Het gebruik van ChatGPT op onze website omvat het beluisteren, opnemen, transcriberen en opslaan van telefoongesprekken en videogesprekken met klanten of leveranciers. Daarnaast wordt, wanneer u interactie heeft met inhoud, uw input, inclusief metadata, doorgestuurd naar de servers van ChatGPT om passende reacties te genereren. We hebben ChatGPT zo geconfigureerd dat de ingevoerde persoonlijke gegevens niet worden gebruikt om het algoritme van ChatGPT te trainen.

Het gebruik van ChatGPT is gebaseerd op Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. De website-exploitant heeft een legitiem belang bij een zo efficiënt mogelijke communicatie met de klant met behulp van moderne technische oplossingen. Als een overeenkomstige toestemming is gevraagd, wordt de verwerking uitsluitend uitgevoerd op basis van Art. 6 para. 1 lit. a GDPR en § 25 para. 1 TDDG. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Meer informatie is te vinden in het [privacybeleid](#) van OpenAI

9.27. Wet fiscale transparantie (StTranspG)

Ons bedrijf is onderworpen aan de wettelijke vereisten van de wet op de fiscale transparantie (StTG), die platformbeheerders verplicht om bepaalde gebruikersgegevens te rapporteren aan de relevante belastingautoriteiten. Deze rapportageverplichting dient om te voldoen aan de belastingwetgeving en omvat gegevens over transacties, verkopen en inkomsten die op het platform worden gegenereerd. De te rapporteren gegevens kunnen de volgende categorieën omvatten:

- Naam en adres van de gebruiker
- Fiscaal identificatienummer

- Inkomstgegevens en inkomsten uit verkoop of diensten op het platform
- Bankgegevens

De rechtsgrondslag voor deze verwerking vloeit voort uit Art. 6 para. 1 lit. c GDPR in combinatie met de vereisten van de Tax Transparency Act. Deze gegevens worden alleen doorgegeven aan de bevoegde belastingautoriteiten in het kader van wettelijke verplichtingen.

10. Rechten van de gebruikers

Gebruikers hebben het recht om, op verzoek en kosteloos, informatie te ontvangen over de persoonlijke gegevens die wij over hen hebben opgeslagen.

Daarnaast hebben gebruikers het recht om onjuiste gegevens te corrigeren, de verwerking te beperken en hun persoonlijke gegevens te verwijderen.

Gebruikers kunnen hun toestemming ook intrekken, in principe met werking voor de toekomst.

11. Verwijderen van gegevens

De door ons opgeslagen gegevens worden verwijderd of gepseudonimiseerd zodra ze niet langer nodig zijn voor het beoogde doel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten. Als de gegevens van de gebruiker niet worden verwijderd omdat ze nodig zijn voor andere en wettelijk toegestane doeleinden, wordt de verwerking ervan beperkt. Dit betekent dat de gegevens worden geblokkeerd en niet worden verwerkt voor andere doeleinden. Dit geldt bijvoorbeeld voor gebruikersgegevens die om commerciële of belastingtechnische redenen moeten worden bewaard.

12. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om het privacybeleid te wijzigen om het aan aan gewijzigde wettelijke situaties of in geval van wijzigingen in de service en gegevensverwerking. Indien toestemming van de gebruiker vereist is of onderdelen van het privacybeleid bepalingen bevatten van de contractuele relatie met de gebruikers, zullen de wijzigingen alleen worden doorgevoerd met toestemming van de gebruikers.

Gebruikers worden verzocht zich regelmatig op de hoogte te stellen van de inhoud van het privacybeleid.

Als je vragen of opmerkingen hebt over ons privacybeleid of de verwerking van persoonlijke gegevens, kun je contact met ons opnemen via "datenschutz@alzura.com".