

Datenschutzerklärung - Customer LOCAL.ONE

Hinweis: Die rechte Spalte (Niederländisch) ist eine reine informative Übersetzung. Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung in der linken Spalte. Es gilt das deutsche Recht.

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Onlineangebot“ oder „Webseiten“) auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten, auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

1. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

1.1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

Privacybeleid – Klant van het platform LOCAL.ONE

Opmerking: De rechterkolom (Nederlands) is uitsluitend bedoeld als informatieve vertaling. Uitsluitend de Duitse versie in de linkerkolom is bindend. Het Duitse recht is van toepassing.

Deze privacyverklaring informeert u over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens binnen ons online aanbod en de daarmee verbonden websites, functies en inhoud (hierna aangeduid als "online aanbod" of "websites"). De privacyverklaring is van toepassing ongeacht de gebruikte domeinen, systemen, platforms en apparaten waarop het online aanbod wordt uitgevoerd.

1. Algemene informatie over gegevensverwerking en rechtsgrondslagen

1.1. Naam en adres van de verwerkingsverantwoordelijke

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Duitsland
Tel.: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologiepark I & II
67661 Kaiserslautern, Duitsland
datenschutz@alzura.com

1.3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten unserer Nutzer, die zur Abwicklung unserer Geschäftsprozesse und zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind.

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt, sobald Sie unsere Dienste nutzen, sich auf unserer Plattform registrieren, Informationen in Ihrem Konto hinzufügen oder ändern, uns Nachrichten über das Kontaktformular senden oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Darüber hinaus erfassen wir beim Besuch unserer Webseite automatisch Meta-/Kommunikationsdaten und sammeln gelegentlich Informationen auch aus anderen Quellen, wie zum Beispiel Kreditinformationsdiensten oder Wirtschaftsauskunfteien sofern dies für einzelne Dienste erforderlich ist.

In der Regel werden folgende Daten gespeichert:

Kategorie	Definition
Meta-/Kommunikations- daten	Geräte-ID, IP-Adresse, Standortdaten, Betriebssystem inklusiv entsprechender Version sowie eventuell den verwendeten Browser
Nutzungs- und Verbindungsdaten	Zugriffszeiten, Interessen, besuchte Webseiten, IP-Adresse und weitere Protokolldaten
Zugangsdaten	Nutzername, Nutzer-ID, Passwort (verschlüsselt) und E-Mail-Adresse
Fahrzeugdaten	Fahrzeugtyp, fahrzeugspezifische Angaben, Kennzeichen (sofern diese vom Nutzer im Rahmen des Nutzerkontos hinterlegt werden)

1.3. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken die persoonsgegevens van onze gebruikers die nodig zijn voor de afhandeling van onze bedrijfsprocessen en voor het aanbieden van een goed functionerende website en onze inhoud en diensten.

De overdracht van uw gegevens vindt plaats zodra u gebruikmaakt van onze diensten, zich registreert op ons platform, informatie toevoegt of wijzigt in uw account, ons berichten stuurt via het contactformulier of op een andere manier contact met ons opneemt.

Daarnaast registreren wij bij een bezoek aan onze website automatisch meta-/communicatiegegevens en verzamelen wij af en toe ook informatie uit andere bronnen, zoals kredietinformatiediensten of kredietinformatiebureaus, voor zover dit voor afzonderlijke diensten noodzakelijk is

In de regel worden de volgende gegevens opgeslagen:

Categorie	Definitie
Meta-/communicatiegegevens	Apparaat-ID, IP-adres, locatiegegevens, besturingssysteem inclusief de bijbehorende versie en eventueel de gebruikte browser
Gebruiks- en verbindingsgegevens	Toegangstijden, interesses, bezochte websites, IP-adres en andere loggegevens
Toegangsgegevens	Gebruikersnaam, gebruikers-ID, wachtwoord (versleuteld) en e-mailadres
Voertuiggegevens	Voertuigtype, voertuigspecifieke gegevens, kenteken (voor zover deze door de gebruiker in het kader van het gebruikersaccount zijn opgeslagen)

Kontaktdaten	Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
Inhaltsdaten	Angaben aus Anfragen an Händler, Kommunikationsinhalte
Marketing- und Kommunikationsdaten	Einwilligungen, Newsletter-Anmeldungen, Präferenzen

Contactgegevens	Naam, e-mailadres en telefoonnummer
Inhoudsgegevens	Gegevens uit verzoeken aan dealers, communicatie-inhoud
Marketing- en communicatiegegevens	Toestemmingen, aanmeldingen voor nieuwsbrieven, voorkeuren

1.4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken und auf Basis verschiedener Rechtsgrundlagen, die eine solche Verarbeitung erlauben:

- Erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit uns geschlossenen Verträge (z. B. im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung eines Nutzerkontos oder der Bearbeitung von Anfragen an Händler), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Holen wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person ein (z. B. für den Versand von Newslettern oder personalisierte Inhalte und Angebote), dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die für unser Unternehmen gilt, bildet Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die rechtliche Grundlage.
- Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als rechtliche Grundlage.
- Ist die Verarbeitung erforderlich, um ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens oder eines Dritten zu wahren (z. B. zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Missbrauchsprävention oder zur Analyse und Optimierung unserer Plattform), und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person

1.4. Rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op basis van verschillende rechtsgrondslagen die een dergelijke verwerking toestaan:

- Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ter uitvoering van met ons gesloten overeenkomsten (bijv. in het kader van het aanmaken en gebruiken van een gebruikersaccount of het verwerken van vragen aan dealers), dient art. 6, lid 1, onder b) AVG als rechtsgrondslag. Dit geldt ook voor verwerkingen die nodig zijn voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen.
- Als wij voor de verwerking van persoonsgegevens toestemming vragen aan de betrokkene (bijv. voor het verzenden van nieuwsbrieven of gepersonaliseerde inhoud en aanbiedingen), dient art. 6, lid 1, onder a) AVG als rechtsgrondslag.
- Als de verwerking van persoonsgegevens nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons bedrijf van toepassing is, vormt artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG de rechtsgrondslag.
- Als de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen, dient artikel 6, lid 1, onder d), AVG als rechtsgrondslag.
- Indien de verwerking noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang van ons bedrijf of een derde te behartigen (bijv. om de IT-beveiliging te waarborgen, misbruik te voorkomen of ons platform te analyseren en te optimaliseren), en de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene niet zwaarder wegen dan

nicht dieses Interesse, so stellt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dar.

2. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Plattform, zur Bearbeitung von Anfragen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Um Ihnen ein umfassendes Produktsortiment anbieten zu können, kooperieren wir innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zudem mit anderen Marktplätzen und Onlineshops. Dabei werden deren Artikelbestände auf unserer Webseite gespiegelt. Beim Kauf dieser Artikel werden Ihre Adressdaten an den jeweiligen Kooperationspartner zur Versandabwicklung übermittelt. Die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, unterliegen entweder dieser Datenschutzerklärung oder befolgen Richtlinien, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.

Setzen wir Subunternehmer ein, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, treffen wir die notwendigen rechtlichen Vorkehrungen sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Da wir unser Geschäft ständig weiterentwickeln, kann es sein, dass wir oder einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile verkaufen oder kaufen. Bei solchen Transaktionen werden Kundeninformationen gewöhnlich zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens übertragen. Diese Daten unterliegen jedoch auch weiterhin den vorher bestehenden Datenschutzerklärungen (ausgenommen hiervon ist selbstverständlich der Fall, in dem der Kunde anderen Bestimmungen ausdrücklich zustimmt). Im unwahrscheinlichen Fall, dass unsere Online-Angebote insgesamt, teilweise oder wesentliche Teile hiervon verkauft werden, werden persönliche Daten an den Käufer weitergegeben.

dit belang, vormt artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG de rechtsgrondslag voor de verwerking.

2. Doorgifte van gegevens aan derden en externe dienstverleners

Persoonsgegevens worden in principe alleen doorgegeven voor zover dit nodig is voor het aanbieden van ons platform, het verwerken van verzoeken of op grond van wettelijke verplichtingen.

Om u een uitgebreid productassortiment te kunnen aanbieden, werken we binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bovendien samen met andere marktplaatsen en onlinewinkels. Daarbij worden hun artikelvoorraden op onze website weergegeven. Bij aankoop van deze artikelen worden uw adresgegevens doorgegeven aan de betreffende samenwerkingspartner voor de afhandeling van de verzending. De bedrijven waarmee wij samenwerken, zijn onderworpen aan deze privacyverklaring of volgen richtlijnen die ten minste evenveel bescherming bieden als deze privacyverklaring.

Als wij onderaannemers inschakelen om onze diensten te verlenen, treffen wij de nodige juridische voorzorgsmaatregelen en passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van de persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften.

Aangezien wij onze activiteiten voortdurend verder ontwikkelen, kan het zijn dat wij of afzonderlijke dochterondernemingen, bedrijfsonderdelen of componenten verkopen of kopen. Bij dergelijke transacties wordt klantinformatie gewoonlijk samen met het over te dragen deel van het bedrijf overgedragen. Deze gegevens blijven echter onderworpen aan de eerder bestaande privacyverklaringen (uitgezonderd uiteraard het geval waarin de klant uitdrukkelijk instemt met andere bepalingen). In het onwaarschijnlijke geval dat onze online-aanbiedingen geheel, gedeeltelijk of in wezenlijke delen worden verkocht, worden persoonsgegevens aan de koper doorgegeven.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Drittanbieter“) eingesetzt werden und sich deren genannter Sitz in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln). Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

2.1. Datenweitergabe an Händler

Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform haben Sie die Möglichkeit, Anfragen an ausgewählte Händler zu senden.

Wenn Sie eine solche Anfrage über unsere Plattform stellen, werden die von Ihnen im Rahmen der Anfrage angegebenen personenbezogenen Daten an den von Ihnen ausgewählten Händler übermittelt.

Dies können insbesondere folgende Daten sein:

- Name
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Inhalte Ihrer Anfrage
- Fahrzeugdaten (einschließlich Kennzeichen), sofern diese von Ihnen angegeben wurden

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Erstellung und Unterbreitung von Angeboten durch den jeweiligen Händler.

Der jeweilige Händler verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach Erhalt in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Wir haben keinen Einfluss auf die weitere Verarbeitung durch den Händler.

Nach unserer Kenntnis verwenden die Händler die übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage und geben diese nicht an Dritte weiter.

Voor zover in het kader van deze privacyverklaring inhoud, tools of andere middelen van andere aanbieders (hierna gezamenlijk aangeduid als "derde aanbieders") worden gebruikt en hun vermelde vestigingsplaats zich in een derde land bevindt, moet ervan worden uitgegaan dat er een gegevensoverdracht plaatsvindt naar de landen waar de derde aanbieders zijn gevestigd. De overdracht van gegevens naar derde landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vindt plaats indien er sprake is van een passend niveau van gegevensbescherming, toestemming van de gebruikers of een andere wettelijke toestemming (bijvoorbeeld EU-modelcontractbepalingen). Wij wijzen er echter op dat in deze landen geen met de EU vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming kan worden gegarandeerd.

2.1. Doorgifte van gegevens aan handelaren

In het kader van het gebruik van ons platform hebt u de mogelijkheid om aanvragen naar geselecteerde verkopers te sturen.

Wanneer u een dergelijke aanvraag via ons platform indient, worden de persoonsgegevens die u in het kader van de aanvraag hebt verstrekt, doorgegeven aan de door u geselecteerde handelaar.

Dit kunnen met name de volgende gegevens zijn:

- Naam
- Contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer)
- Inhoud van uw aanvraag
- Voertuiggegevens (inclusief kenteken), voor zover deze door u zijn opgegeven

De gegevens worden uitsluitend doorgegeven met het oog op de verwerking van uw aanvraag en het opstellen en indienen van offertes door de betreffende dealer.

De betreffende dealer verwerkt uw persoonsgegevens na ontvangst onder zijn eigen verantwoordelijkheid op het gebied van gegevensbescherming. Wij hebben geen invloed op de verdere verwerking door de dealer.

Voor zover wij weten, gebruiken de dealers de doorgegeven gegevens uitsluitend voor de verwerking van de aanvraag en geven deze niet door aan derden.

3. Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten und die von uns verarbeiteten Daten vor zufälliger oder absichtlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung sowie dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen.

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehören insbesondere jene, die in der [Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen](#) aufgeführt sind.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf eigenen Servern innerhalb der Europäischen Union. Die Daten werden unter Einsatz geeigneter technischer Maßnahmen, insbesondere Verschlüsselung, geschützt.

4. Registrierung und Nutzerkonto

Für jeden Nutzer richten wir ein persönliches Konto ein, über das er seine Kontakt- und Anfrage- sowie fahrzeugbezogenen Daten einsehen kann. Bei der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und werden von Suchmaschinen nicht indiziert.

Nach der Kündigung eines Kontos werden die Daten auf Wunsch des Nutzers gelöscht, es sei denn, eine gesetzliche Aufbewahrung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich oder eine weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Die Nutzer sind dafür verantwortlich, ihre Daten vor der Kündigung zu sichern. Wir behalten uns das Recht vor, alle während der Vertragsdauer gespeicherten Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu löschen.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Online-Dienste speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die

3. Beveiligingsmaatregelen

Wij passen organisatorische, contractuele en technische veiligheidsmaatregelen toe die voldoen aan de huidige stand van de techniek, om de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen en de door ons verwerkte gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging en toegang door onbevoegden.

Tot de veiligheidsmaatregelen behoren in het bijzonder die welke zijn opgenomen in de [documentatie van de technische en organisatorische maatregelen](#).

De gegevens worden verwerkt op eigen servers binnen de Europese Unie. De gegevens worden beschermd door middel van passende technische maatregelen, met name versleuteling.

4. Registratie en gebruikersaccount

Voor elke gebruiker richten wij een persoonlijk account in, via welke hij zijn contact- en aanvraaggegevens, evenals voertuiggerelateerde gegevens kan inzien. Bij de registratie worden de vereiste verplichte gegevens meegedeeld. De gebruikersaccounts zijn niet openbaar en worden niet geïndexeerd door zoekmachines.

Na beëindiging van een account worden de gegevens op verzoek van de gebruiker gewist, tenzij wettelijke bewaarplicht vereist is overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c) AVG of verdere opslag noodzakelijk is voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

De gebruikers zijn verantwoordelijk voor het maken van een back-up van hun gegevens vóór de beëindiging. Wij behouden ons het recht voor om alle tijdens de looptijd van de overeenkomst opgeslagen gegevens te verwijderen in het kader van de wettelijke voorschriften.

In het kader van de registratie en hernieuwde aanmeldingen, evenals het gebruik van onze online diensten, slaan wij het IP-adres en het tijdstip van de betreffende gebruikershandeling op. De

Speicherung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses sowie des Interesses der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und unbefugter Nutzung.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich, zur Bearbeitung von Nutzeranfragen notwendig oder hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wenn Sie über unsere Plattform Anfragen an Händler senden, werden die im Rahmen der Anfrage angegebenen Daten an den jeweiligen Händler übermittelt. Dies umfasst insbesondere Kontaktdaten, Inhalte der Anfrage sowie ggf. hinterlegte Fahrzeugdaten (einschließlich Kennzeichen). Der jeweilige Händler verarbeitet diese Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Wir verarbeiten Nutzungsdaten (zum Beispiel die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Leistungen) und Inhaltsdaten (zum Beispiel Eingaben im Kontaktformular oder Nutzerprofil) zur Personalisierung von Inhalten und Angeboten sowie für Marketingzwecke, insbesondere zur Anzeige nutzerbezogener Informationen und zum Versand von Newslettern, soweit hierfür eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse sowie Fahrzeugdaten und Kennzeichen). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) zur Bereitstellung der Account-Funktionen, Verwaltung Ihrer Anfragen und Speicherung Ihrer Einstellungen.

Die Daten werden gespeichert, solange Ihr Nutzerkonto besteht. Eine Löschung erfolgt auf Ihren Wunsch. Fahrzeugdaten können zur Personalisierung von Inhalten und Angeboten verwendet werden.

opslag vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang en het belang van de gebruikers bij bescherming tegen misbruik en ongeoorloofd gebruik.

Deze gegevens worden in principe niet aan derden doorgegeven, tenzij dit nodig is voor het afdwingen van onze vorderingen, voor het verwerken van verzoeken van gebruikers of als er een wettelijke verplichting bestaat op grond van art. 6, lid 1, onder c) AVG.

Wanneer u via ons platform verzoeken naar dealers stuurt, worden de in het kader van het verzoek opgegeven gegevens aan de betreffende dealer doorgegeven. Dit omvat met name contactgegevens, de inhoud van het verzoek en eventueel opgeslagen voertuiggegevens (inclusief kentekennummer). De betreffende dealer verwerkt deze gegevens onder zijn eigen verantwoordelijkheid op het gebied van gegevensbescherming.

Wij verwerken gebruiksgegevens (bijvoorbeeld de bezochte webpagina's van ons online aanbod, interesse in onze diensten) en inhoudsgegevens (bijvoorbeeld invoer in het contactformulier of gebruikersprofiel) voor het personaliseren van inhoud en aanbiedingen, evenals voor marketingdoeleinden, in het bijzonder voor het weergeven van gebruikersgerelateerde informatie en het verzenden van nieuwsbrieven, voor zover hiervoor de betreffende toestemming is verleend.

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats in de zin van art. 22 AVG.

Verder verwerken wij persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, voertuiggegevens en kentekens). De verwerking vindt plaats op basis van art. 6, lid 1, onder b) AVG (uitvoering van de overeenkomst) voor het beschikbaar stellen van de accountfuncties, het beheer van uw verzoeken en het opslaan van uw instellingen.

De gegevens worden opgeslagen zolang uw gebruikersaccount bestaat. Op uw verzoek worden de gegevens gewist. Voertuiggegevens kunnen worden gebruikt voor het personaliseren van inhoud en aanbiedingen.

5. Zugriff auf personenbezogene Daten

Zugriff auf personenbezogene Daten haben ausschließlich berechtigte interne Mitarbeiter (insbesondere aus den Bereichen Support und Vertrieb), die diesen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über geschützte Zugänge und unterliegt einem rollenbasierten Berechtigungskonzept. Zugriffe auf personenbezogene Daten werden protokolliert (Audit-Logs), um die Sicherheit und Nachvollziehbarkeit der Datenverarbeitung zu gewährleisten.

Eine Weitergabe an externe Dienstleister zu internen Verarbeitungszwecken erfolgt nicht. Davon unberührt bleibt die Weitergabe von Daten an Händler, sofern Sie über unsere Plattform eine entsprechende Anfrage stellen.

6. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Die Angaben der Nutzer können in unserem internen Customer-Relationship-Management System („CRM System“) oder vergleichbarer Anfrageorganisation gespeichert werden.

6.1. Kontaktaufnahme von Bewerbern

Im Bereich des HR-Managements verwenden wir die Software „Personio“ des Unternehmens Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Deutschland. Wenn Sie die Online-Bewerbung nutzen, werden Sie auf die Recruiting-Seite der ALZURA AG bei Personio weitergeleitet. Für Ihre Bewerbung über das Online-Formular gilt die dort angegebene [Datenschutzerklärung](#) in Ihrer aktuellen Version.

5. Toegang tot persoonsgegevens

Alleen bevoegde interne medewerkers (met name uit de afdelingen Support en Verkoop) die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, hebben toegang tot persoonsgegevens. De toegang vindt uitsluitend plaats via beveiligde toegangen en is onderworpen aan een op rollen gebaseerd autorisatieconcept. Toegang tot persoonsgegevens wordt geregistreerd (auditlogs) om de veiligheid en traceerbaarheid van de gegevensverwerking te waarborgen.

Er vindt geen doorgifte aan externe dienstverleners plaats voor interne verwerkingsdoeleinden. Dit laat de doorgifte van gegevens aan dealers onverlet, voor zover u hierom via ons platform verzoekt.

6. Contact opnemen

Wanneer u contact met ons opneemt, worden de gegevens van de gebruiker verwerkt voor de afhandeling van het contactverzoek en de afwikkeling daarvan overeenkomstig Art. 6 Abs. 1 lit. b) AVG verwerkt.

De gegevens van de gebruikers kunnen worden opgeslagen in ons interne Customer-Relationship-Management-systeem ("CRM-systeem") of een vergelijkbaar systeem voor het beheren van aanvragen.

6.1. Contact opnemen door sollicitanten

Op het gebied van HR-management maken wij gebruik van de software "Personio" van het bedrijf Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Duitsland. Wanneer u gebruikmaakt van de online sollicitatie, wordt u doorgestuurd naar de wervingspagina van ALZURA AG bij Personio. Voor uw sollicitatie via het onlineformulier geldt de daar vermelde [privacyverklaring](#) in de actuele versie.

7. Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Die E-Mail-Adresse wird hierbei insbesondere im Rahmen der Registrierung eines Nutzerkontos oder im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform (z. B. bei der Übermittlung von Anfragen an Händler) erhoben.

Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, beispielsweise über einen entsprechenden Link am Ende jedes Newsletters. Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings an Sie zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

7. Nieuwsbrief

Als u de op de website aangeboden nieuwsbrief wilt ontvangen, hebben wij uw e-mailadres nodig, evenals informatie waarmee wij kunnen controleren of u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Het e-mailadres wordt in dit verband met name verzameld in het kader van de registratie van een gebruikersaccount of in verband met het gebruik van ons platform (bijvoorbeeld bij het verzenden van aanvragen naar dealers).

Andere gegevens worden niet of alleen op vrijwillige basis verzameld. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het verzenden van de gevraagde informatie en geven deze niet door aan derden.

De verwerking van de gegevens die in het aanmeldingsformulier voor de nieuwsbrief worden ingevoerd, vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG). U kunt de gegeven toestemming voor de opslag van de gegevens, het e-mailadres en het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief, bijvoorbeeld via een daarvoor bestemde link onderaan elke nieuwsbrief. Nadat u zich heeft afgemeld voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres eventueel door ons opgeslagen in een zwarte lijst om toekomstige mailings aan u te voorkomen. De gegevens uit de zwarte lijst worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet samengevoegd met andere gegevens. Dit dient zowel uw belang als ons belang bij de naleving van de wettelijke voorschriften bij het verzenden van nieuwsbrieven (gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, onder f) AVG). De opslag in de zwarte lijst is niet beperkt in de tijd. U kunt bezwaar maken tegen de opslag, voor zover uw belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang.

8. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir erheben auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Geodaten, Kundennummer, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (zum Beispiel zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) und zur Verbesserung unseres Onlineangebotes für die Dauer von maximal 6 Monaten gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

9. Cookies und Reichweitenmessung

Unsere Webseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Cookies dienen dazu, unsere Webseiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Analyse des Nutzerverhaltens, für Marketing- und Trackingzwecke oder zur Darstellung externer Inhalte).

8. Verzameling van toegangsgegevens en logbestanden

Op basis van ons gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, onder f) AVG verzamelen wij gegevens over elke toegang tot de server waarop deze dienst zich bevindt (zogenaamde serverlogbestanden). Tot de toegangsgegevens behoren de naam van de opgevraagde webpagina, het bestand, de datum en het tijdstip van de opvraging, de overgedragen hoeveelheid gegevens, geodata, het klantnummer, de melding van een succesvolle opvraging, het browsertype en de versie, het besturingssysteem van de gebruiker, de referrer-URL (de eerder bezochte pagina), het IP-adres en de aanvragende provider.

Logbestandsinformatie wordt om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld om misbruik of fraude op te sporen) en ter verbetering van ons online aanbod gedurende maximaal 6 maanden opgeslagen en daarna gewist. Gegevens waarvan verdere bewaring voor bewijsdoeleinden noodzakelijk is, worden tot de definitieve opheldering van het betreffende incident van de verwijdering uitgesloten.

9. Cookies en bereikmeting

Onze websites maken gebruik van zogenaamde "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestanden die geen schade toebrengen aan uw apparaat. Ze worden ofwel tijdelijk voor de duur van een sessie (sessiecookies) ofwel permanent (permanente cookies) op uw apparaat opgeslagen. Sessiecookies worden na afloop van uw bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze zelf verwijdert of totdat ze automatisch door uw webbrowser worden verwijderd. Cookies dienen om onze websites gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken.

Soms kunnen er ook cookies van derde partijen op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt (cookies van derde partijen). Deze stellen ons of u in staat om gebruik te maken van bepaalde diensten van de derde partij (bijv. cookies voor het analyseren van gebruikersgedrag, voor marketing- en trackingdoeleinden of voor het weergeven van externe inhoud).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (zum Beispiel die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen. Welche Cookies wir im Einzelnen setzen und wie wir sie verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (essentielle Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies) oder zur Optimierung der Webseiten (Performance- und Statistik-Cookies und Marketing Cookies dienen beispielsweise zur Messung des Besucherverhaltens) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies gegeben haben, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseiten eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Cookies hebben verschillende functies. Veel cookies zijn technisch noodzakelijk, omdat bepaalde functies van de website zonder deze cookies niet zouden werken (bijvoorbeeld het afspelen van video's). Andere cookies worden gebruikt om het gebruikersgedrag te analyseren of om advertenties weer te geven. Welke cookies we precies plaatsen en hoe we deze gebruiken, kunt u lezen in ons [cookiebeleid](#).

Cookies die nodig zijn voor het uitvoeren van het elektronische communicatieproces (essentiële cookies) of voor het aanbieden van bepaalde, door u gewenste functies (functionele cookies) of voor de optimalisatie van de websites (prestatie- en statistische cookies en marketingcookies dienen bijvoorbeeld voor het meten van het bezoekersgedrag), worden opgeslagen op basis van art. 6, lid 1, onder f) AVG, tenzij een andere rechtsgrondslag wordt vermeld. De websitebeheerder heeft een gerechtvaardigd belang bij het opslaan van cookies voor een technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van zijn diensten. Indien u toestemming hebt gegeven voor het opslaan van cookies, vindt de opslag van de betreffende cookies uitsluitend plaats op basis van deze toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG); de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

U kunt uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en dat u cookies alleen in individuele gevallen toestaat, het accepteren van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit, en het automatisch verwijderen van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Bij het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van deze websites beperkt zijn.

Voor zover cookies van derde partijen of voor analysedoeleinden worden gebruikt, zullen wij u hierover afzonderlijk informeren in het kader van deze privacyverklaring en, indien nodig, om toestemming vragen.

10. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes Dienste und Inhalte von Drittanbietern ein, um unsere Plattform bereitzustellen, zu optimieren und Marketingmaßnahmen umzusetzen.

Die Verarbeitung erfolgt – soweit technisch nicht erforderlich – ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Dabei können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Nutzungsdaten) an folgende Kategorien von Anbietern übermittelt werden:

- Analyse-Tools (z. B. Google Analytics)
- Marketing- und Tracking-Tools (z. B. Google Ads, Meta Pixel)
- CRM- und Marketing-Systeme (z. B. HubSpot)
- Sicherheits- und Infrastruktur-Dienste (z. B. Content Delivery Networks wie Cloudflare)
- Consent-Management-Tools (z. B. Klaro)
- Sicherheitsdienste zur Missbrauchsvermeidung (z. B. Google reCAPTCHA)
- Social-Media-Dienste (z. B. Einbindung von Inhalten oder Verlinkungen zu Plattformen wie Facebook, Instagram oder LinkedIn)

Im Rahmen der Nutzung dieser Dienste kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insbesondere die USA) kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln).

Wir setzen Google Analytics ausschließlich mit aktivierter IP-Anonymisierung ein.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Diensten sowie zu Ihren Einstellungs- und Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

10. Integratie van diensten en inhoud van derden

Binnen ons online aanbod maken wij gebruik van diensten en inhoud van derden om ons platform aan te bieden, te optimaliseren en marketingmaatregelen uit te voeren.

De verwerking vindt – voor zover dit technisch niet noodzakelijk is – uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) AVG. Daarbij kunnen persoonsgegevens (bijv. IP-adres, gebruiksgegevens) worden doorgegeven aan de volgende categorieën aanbieders:

- Analysetools (bijv. Google Analytics)
- Marketing- en trackingtools (bijv. Google Ads, Meta Pixel)
- CRM- en marketingsystemen (bijv. HubSpot)
- Beveiligings- en infrastructuurdiensten (bijv. Content Delivery Networks zoals Cloudflare)
- Tools voor toestemmingsbeheer (bijv. Klaro)
- Beveiligingsdiensten ter voorkoming van misbruik (bijv. Google reCAPTCHA)
- Socialemediadiensten (bijv. integratie van inhoud of links naar platforms zoals Facebook, Instagram of LinkedIn)

Bij het gebruik van deze diensten kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen (met name de VS). De doorgifte vindt plaats op basis van uw toestemming en passende waarborgen overeenkomstig art. 46 AVG (bijv. modelcontractbepalingen).

Wij gebruiken Google Analytics uitsluitend met geactiveerde IP-anonimisering.

Meer informatie over de gebruikte diensten en over uw instellings- en herroepingsmogelijkheden vindt u in ons [cookiebeleid](#).

11. Rechte der Nutzer

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden.

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Ebenso können Nutzer Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen.

12. Löschung von Daten

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht oder pseudonymisiert, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das bedeutet, die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Das gilt insbesondere für Daten, die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Soweit Sie ein Nutzerkonto bei uns angelegt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich gespeichert, solange Ihr Nutzerkonto besteht. Eine Löschung erfolgt, sobald Sie diese über die entsprechenden Funktionen im Nutzerkonto veranlassen.

Eine automatische Löschung inaktiver Nutzerkonten erfolgt derzeit nicht.

11. Rechten van de gebruikers

Gebruikers hebben het recht om op verzoek kosteloos informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die wij over hen hebben opgeslagen.

Daarnaast hebben gebruikers het recht op correctie van onjuiste gegevens, beperking van de verwerking en verwijdering van hun persoonsgegevens.

Gebruikers kunnen ook toestemmingen intrekken, in principe met werking voor de toekomst.

12. Verwijdering van gegevens

De bij ons opgeslagen gegevens worden gewist of gepseudonimiseerd zodra ze niet meer nodig zijn voor het beoogde doel en er geen wettelijke bewaarplichten zijn die het wissen in de weg staan.

Indien de gegevens van de gebruikers niet worden gewist omdat ze nodig zijn voor andere, wettelijk toegestane doeleinden, wordt de verwerking ervan beperkt. Dit betekent dat de gegevens worden geblokkeerd en niet voor andere doeleinden worden verwerkt.

Dit geldt in het bijzonder voor gegevens die nodig zijn voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Voor zover u een gebruikersaccount bij ons hebt aangemaakt, worden uw persoonsgegevens in principe opgeslagen zolang uw gebruikersaccount bestaat. Verwijdering vindt plaats zodra u dit via de betreffende functies in het gebruikersaccount initieert.

Er vindt momenteel geen automatische verwijdering van inactieve gebruikersaccounts plaats.

Im Falle der Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen (z. B. zur Wahrung von Rechtsansprüchen) entgegenstehen.

Zum Schutz vor Datenverlust werden regelmäßig Backups erstellt. Diese können personenbezogene Daten enthalten und werden nach internen technischen Prozessen gespeichert und überschrieben. Eine vollständige sofortige Löschung aus Backups kann technisch bedingt erst mit zeitlicher Verzögerung erfolgen.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Bei Fragen oder Bedenken zu unseren Datenschutzbestimmungen oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten kontaktieren Sie uns bitte unter „datenschutz@alzura.com“.

In het geval van verwijdering van uw gebruikersaccount worden uw persoonsgegevens verwijderd, voor zover er geen wettelijke bewaarplichten of gerechtvaardigde belangen (bijv. ter bescherming van rechtsvorderingen) in de weg staan.

Ter bescherming tegen gegevensverlies worden er regelmatig back-ups gemaakt. Deze kunnen persoonsgegevens bevatten en worden volgens interne technische processen opgeslagen en overschreven. Een volledige onmiddellijke verwijdering uit back-ups kan om technische redenen pas met enige vertraging plaatsvinden.

13. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om de privacyverklaring te wijzigen om deze aan te passen aan gewijzigde wettelijke situaties of bij wijzigingen in de dienst en de gegevensverwerking. Voor zover toestemming van de gebruikers vereist is of onderdelen van de privacyverklaring bepalingen van de contractuele relatie met de gebruikers bevatten, vinden de wijzigingen alleen plaats met toestemming van de gebruikers.

Gebruikers worden verzocht zich regelmatig op de hoogte te stellen van de inhoud van het privacybeleid.

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via „datenschutz@alzura.com“.