

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy chiarisce il tipo, l'ambito e le finalità del trattamento di dati personali nel contesto della nostra offerta online e dei siti web, delle funzioni e dei contenuti associati (di seguito designati come "offerta online" o "siti web"). La presente Informativa sulla privacy si applica a prescindere dal dominio, dai sistemi, dalle piattaforme o dai dispositivi (ad es. computer o cellulare) su cui l'offerta online viene visualizzata.

1. Informazioni di base sul trattamento di dati e sulle basi giuridiche a esso relative

1.1. Nome e indirizzo del responsabile

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Contatti del responsabile della protezione dati

Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-2424
datenschutz@alzura.com

1.3. Ambito di trattamento dei dati personali

- Trattiamo unicamente i dati personali dei nostri utenti che sono necessari per lo svolgimento dei nostri processi aziendali, al fine di fornire un sito web funzionale per contenuti e servizi
- Il trasferimento dei dati avviene non appena si utilizzano i nostri servizi, ci si registra sulla nostra piattaforma, si aggiungono e si modificano le informazioni nel proprio account, si inviano messaggi tramite il modulo di contatto o ci si contatta in qualsiasi altro modo.
- Inoltre, in caso di visita al nostro sito web, raccogliamo automaticamente dati di meta-comunicazione e, occasionalmente, informazioni da altre fonti, come gli uffici di credito o dalle centrali rischi.
- Di norma, vengono memorizzati i seguenti dati:

Categoria	Definizione
Metadati/ dati di comunicazione	ID dei dispositivi, indirizzi IP, dati sull'ubicazione, sistema operativo compresa la versione corrispondente ed eventualmente il browser utilizzato
Dati di utilizzo e connessione	Tempi di accesso, interessi, siti web visitati, indirizzo IP e altri dati di log
Dati di accesso	Nome utente, ID utente, password (criptata) e indirizzo e-mail
Dati predeterminati	Nome dell'azienda, indirizzo dell'azienda, persona di contatto, tipo di attività, numero di dipendenti e numero di identificazione IVA
Dati di contatto	Indirizzo e-mail e numero di telefono
Dati di pagamento	Dettagli bancari, dati di credito, fatture e storia degli ordini
Dati di contenuto	Recensioni, richieste di supporto, altri invii di testo, fotografie e video

1.4. Basi giuridiche per il trattamento dei dati personali

- Trattiamo i vostri dati personali per - scopi vari e sulla base di motivi legali di varia natura che ne consentono il trattamento:
- Se il trattamento dei dati personali avviene per l'esecuzione di contratti stipulati con noi, l'art. 6 (1) lett. b RGPD funge da base giuridica. Ciò vale anche per i trattamenti necessari all'esecuzione di misure precontrattuali.
- Se otteniamo il consenso della persona interessata per le operazioni di trattamento dei dati personali, l'art. 6 (1) lit. a RGPD funge da base giuridica.
- Se il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui la nostra azienda è soggetta, l'art. 6 (1) lit. c RGPD funge da base giuridica.
- Se gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica rendono necessario il trattamento dei dati personali, l'art. 6 (1) (d) RGPD funge da base giuridica.
- Se il trattamento è necessario per tutelare un interesse legittimo della nostra azienda o di terzi e se gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgono sul primo interesse, l'art. 6 (1) f RGPD funge da base giuridica per il trattamento.

2. Trasferimento di dati a terzi e a fornitori terzi

- Trasmettiamo i dati personali alle società affiliate e alle loro filiali, ad esempio ai fornitori di servizi di pagamento e spedizione, ai fini dell'elaborazione dell'ordine o dell'adempimento del contratto.

- Per potervi offrire una gamma completa di prodotti, collaboriamo anche con altri marketplace e negozi online all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). In questo modo, i loro articoli vengono riprodotti sul nostro sito web. Al momento dell'acquisto di questi articoli, i dati relativi al vostro indirizzo saranno trasmessi al rispettivo partner di cooperazione per l'elaborazione della spedizione. Le aziende con cui collaboriamo sono soggette alla presente informativa sulla privacy o seguono politiche che forniscono una protezione almeno pari a quella della presente informativa sulla privacy.
- Laddove ci avvaliamo di subappaltatori per la fornitura dei nostri servizi, adottiamo anche le opportune precauzioni legali e misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei dati personali in conformità ai requisiti legali pertinenti.
- Nel corso dello sviluppo della nostra attività, noi o le singole società controllate potremmo vendere o acquistare parti o componenti della nostra attività. In queste transazioni, le informazioni sui clienti vengono solitamente trasferite insieme alla parte dell'azienda che viene ceduta. Tuttavia, tali informazioni continueranno a essere soggette alle politiche sulla privacy preesistenti (tranne, ovviamente, nel caso in cui il cliente acconsenta espressamente ad altre disposizioni). Nell'improbabile caso in cui i nostri servizi online vengano venduti in toto, in parte o in parti sostanziali, i dati personali saranno trasferiti all'acquirente.
- Se nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati vengono utilizzati contenuti, strumenti o altri mezzi di altri fornitori (di seguito denominati collettivamente "fornitori terzi") e la loro sede legale è situata in un paese terzo, si deve presumere che si verifichi un trasferimento dei dati nei paesi di domicilio dei fornitori terzi. Il trasferimento dei dati a Paesi terzi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) avviene in presenza di un livello adeguato di protezione dei dati, del consenso dell'utente o di un'autorizzazione legale (ad esempio, clausole contrattuali standard dell'UE). Tuttavia, vorremmo sottolineare che in questi Paesi non può essere garantito un livello di protezione dei dati paragonabile a quello dell'UE.

3. Misure di sicurezza

- Adottiamo misure organizzative, contrattuali e tecniche di sicurezza in linea con lo stato dell'arte al fine di garantire l'osservanza delle disposizioni contenute nelle leggi sulla protezione dei dati e, pertanto, al fine di proteggere i dati da noi trattati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate.
- Tali misure di sicurezza includono, in particolare, quelle elencate nella Documentazione sulle [misure tecniche e organizzative](#).

4. Registrazione e account utente

- Per ciascuno dei nostri utenti creiamo un account utente, che in particolare consenta loro di visualizzare i propri contatti e i dati relativi ai propri ordini. Durante il processo di registrazione, l'utente verrà a conoscenza delle informazioni necessarie e indispensabili ai fini della registrazione stessa. Gli account utente non sono pubblici e non possono essere indicizzati dai motori di ricerca. Nel momento in cui l'utente elimina il proprio account, i dati memorizzati nel suo account utente verranno cancellati su sua personale richiesta, a meno che la conservazione degli stessi non sia necessaria per motivi commerciali o di natura tributaria ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. c del RGPD. In caso di cancellazione dell'account, spetta all'utente mettere in sicurezza i propri dati prima della scadenza del contratto. Abbiamo il diritto di cancellare irrimediabilmente tutti i dati dell'utente memorizzati nell'ambito del periodo di validità del suddetto contratto.

- Durante la registrazione, il login e l'utilizzo dei nostri servizi online, memorizziamo l'indirizzo IP e l'ora in cui tali azioni vengono eseguite dall'utente. I dati vengono memorizzati sulla base dei nostri interessi legittimi ma anche sulla base della protezione dell'utente contro l'uso improprio e altri usi non autorizzati dei dati stessi. In linea di principio, tali dati non vengono trasferiti a terzi, a meno che ciò non sia necessario ai fini dell'esercizio dei nostri diritti o tranne che non sussista un obbligo legale in tal senso in conformità con l'art. 6, cpv. 1, lett. c del RGPD.
- Trattiamo i dati di utilizzo (ad es., i siti web della nostra offerta online visitati, l'interesse manifestato nei confronti dei nostri prodotti) e i dati di contenuto (ad es., le voci nel modulo di contatto o nel profilo utente) per scopi pubblicitari all'interno di un profilo utente al fine di mostrare all'utente stesso, ad esempio, informazioni sui prodotti basate sui servizi utilizzati in precedenza.

5. Presa di contatto

- Al momento della richiesta di contatto, i dati dell'utente vengono memorizzati ai fini dell'elaborazione della richiesta stessa e della sua evasione in conformità con l'art. 6, cpv. 1, lett. b) del RGPD.
- Le informazioni dell'utente possono essere archiviate nel nostro sistema di gestione delle relazioni con i clienti ("sistema CRM") o in un sistema analogo di gestione delle richieste.
- Contatti dei candidati: Per la gestione delle risorse umane utilizziamo il software "Personio" della società Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 Monaco, Germania. Se utilizzate la candidatura online, sarete reindirizzati alla pagina di reclutamento di ALZURA AG su Personio. Per la richiesta di iscrizione tramite il modulo online, si applica [l'informativa sulla privacy](#) ivi riportata nella sua versione più aggiornata.

6. Newsletter

- Di seguito informiamo l'utente circa i contenuti della nostra newsletter nonché la procedura di iscrizione, invio e valutazione statistica e i diritti di opposizione dell'utente stesso. Iscrivendosi alla nostra newsletter, l'utente acconsente alla ricezione e alle procedure descritte.
- Invieremo newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche contenenti informazioni pubblicitarie (di seguito "newsletter") unicamente su consenso dei destinatari o sulla base di una concessione legale. Fintanto che i contenuti di una newsletter saranno descritti in modo specifico nell'ambito dell'iscrizione alla newsletter stessa, essi saranno determinanti ai fini del consenso da parte degli utenti.
- Double opt-in e archiviazione: l'iscrizione alla nostra newsletter avviene tramite la cosiddetta procedura "double opt-in". Ciò significa che, successivamente all'iscrizione, l'utente riceverà un'e-mail nella quale gli verrà richiesto di confermare l'iscrizione stessa. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa richiedere l'iscrizione accedendo da altri indirizzi e-mail. Le iscrizioni alla newsletter vengono protocollate per poter comprovare la procedura di iscrizione in conformità con i requisiti di legge. Ciò include la registrazione del momento di iscrizione e di conferma, nonché dell'indirizzo IP. Vengono protocollate anche eventuali modifiche ai dati archiviati presso il fornitore del servizio di spedizione.
- Fornitore del servizio di spedizione: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda, telefono: +353 1 5187500. La sicurezza della trasmissione è garantita dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che assicurano che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Per iscriversi alla newsletter è sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail.

- L'utilizzo del fornitore del servizio di spedizione, l'esecuzione di analisi statistiche e l'archiviazione della procedura di iscrizione vengono effettuati sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f del RGPD. Il nostro interesse legittimo in tal senso risiede nell'utilizzare un sistema di newsletter intuitivo e sicuro per l'utente, che si confaccia sia ai nostri interessi aziendali sia alle aspettative dell'utente stesso.
- L'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'archiviazione dei dati e dell'indirizzo e-mail nonché all'utilizzo di tali informazioni ai fini dell'invio della newsletter, inviando un'e-mail all'indirizzo "datenschutz@alzura.com".

7. Raccolta dei dati di accesso e dei file di log

- Sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f. del RGPD, raccogliamo dati su ogni accesso al server in cui si trova tale servizio (i cosiddetti file di log del server). I dati di accesso comprendono il nome del sito web visitato, il file, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti, i geodati, il codice cliente, la notifica di accesso avvenuto correttamente, il tipo e la versione del browser, il sistema operativo dell'utente, l'URL di riferimento (la pagina visitata in precedenza), l'indirizzo IP e il provider richiedente.
- Le informazioni del file di log vengono archiviate per motivi di sicurezza (ad es. per il chiarimento di atti di uso improprio o frode) nonché ai fini del miglioramento della nostra offerta online e poi cancellate dopo un periodo massimo di 6 mesi di conservazione. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino a quando il relativo avvenimento non sia stato definitivamente chiarito.

8. Cookies e misurazione della portata

- I nostri siti web utilizzano i cosiddetti "cookies". I cookies sono piccoli file di testo destinati al vostro dispositivo terminale. Essi vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookies di sessione) o permanentemente (cookies permanenti) sul vostro dispositivo. I cookies di sessione vengono automaticamente cancellati al termine della visita. I cookies permanenti rimangono memorizzati sul vostro dispositivo fino a quando non li cancellate voi stessi o fino a quando non vengono automaticamente cancellati dal vostro browser. I cookies servono a rendere i nostri siti web più facili da usare, efficaci e sicuri.
- In alcuni casi, i cookies di società terze possono anche essere memorizzati sul vostro dispositivo quando entrate nel nostro sito (cookies di terze parti). Questi consentono a noi o all'utente di utilizzare determinati servizi della società terza (ad es. cookies per l'elaborazione dei servizi di pagamento).
- I cookies hanno varie funzioni. Molti cookies sono tecnicamente necessari perché alcune funzioni del sito web non sarebbero supportate senza di essi (ad es. la visualizzazione di video). Altri cookies vengono utilizzati per valutare il comportamento degli utenti o per visualizzare le pubblicità. Quali cookie abbiamo impostato e come li utilizziamo sono informazioni contenute nella nostra [politica sui cookies](#).
- I cookies necessari per effettuare il processo di comunicazione elettronica (cookies essenziali) o per fornire determinate funzioni da voi richieste (cookies funzionali) o per ottimizzare il sito web (cookies di performance, statistici e cookies di marketing, ad es. cookies per controllare il comportamento dei visitatori) vengono memorizzati sulla base dell'art. 6, cpv. 1, lett. f. del RGPD, a meno che non venga fornita un'altra base giuridica. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookies per una fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei suoi servizi. Se avete dato il vostro consenso alla memorizzazione dei

cookies, la memorizzazione dei cookies in questione verrà effettuata esclusivamente sulla base di tale consenso (art. 6, cpv. 1 lett. a RGPD); il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

- Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookies e consentire i cookies solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookies per casi specifici o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookies alla chiusura del browser. Se disattivate i cookies, la funzionalità di questo sito web potrebbe essere limitata.
- Nella misura in cui i cookies vengano utilizzati da società terze o a scopo di analisi, vi informeremo separatamente nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e, se necessario, richiederemo il vostro consenso.

9. Integrazione di servizi e contenuti di terze parti

- Utilizziamo contenuti o offerte di servizi di fornitori terzi all'interno della nostra offerta online sulla base dei nostri interessi legittimi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f. RGPD) contenuti o offerte di servizi da parte di fornitori terzi. La seguente presentazione fornisce una panoramica dei fornitori terzi e dei loro contenuti, insieme ai link alle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati, che contengono ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e, in parte, già menzionate qui, le possibilità di rifiutare (il cosiddetto opt-out):

9.1. HubSpot

- Utilizziamo il sistema CRM "HubSpot". Si tratta di una soluzione software integrata con la quale copriamo diversi aspetti del nostro marketing online. Tali aspetti includono, tra le altre cose: gestione dei contenuti (sito web e blog), marketing via e-mail (newsletter e mailing automatizzate, ad esempio per la fornitura di download), pubblicazioni e reporting sui social media, reporting (ad esempio fonti di traffico e accessi), gestione dei contatti (ad esempio segmentazione degli utenti e CRM), pagina di destinazione e moduli di contatto.
- Il nostro servizio di registrazione consente ai visitatori del nostro sito web di ottenere maggiori informazioni sulla nostra azienda, scaricare contenuti e fornire le proprie informazioni di contatto nonché ulteriori dati demografici. Queste informazioni, così come il contenuto del nostro sito web, vengono archiviate sul server del nostro software affiliato HubSpot. Tali informazioni possono essere da noi utilizzate per contattare i visitatori del nostro sito web e per capire quali servizi della nostra azienda sono di loro interesse. Tutte le informazioni che raccogliamo sono soggette alla presente Informativa sulla privacy. Utilizziamo tutte le informazioni raccolte esclusivamente al fine di ottimizzare il nostro marketing.
- HubSpot è una società di software statunitense con una filiale in Irlanda. Contatto: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda, telefono: +353 1 5187500. Nel corso del trattamento, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 49 (1) a) del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi.

- Il seguente link ti fornirà maggiori dettagli sulla privacy di [HubSpot](#). Hubspot utilizza i cookie se l'utente li accetta. Ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da HubSpot sono disponibili [qui](#) e [qui](#)»

9.2. Google Analytics

- Sulla base dei nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, cpv. 1 lett. f. del RGPD), utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. Google utilizza i cookies. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte vostra (se avete acconsentito) vengono trasmesse a un server di Google in Irlanda ed ivi memorizzate.
- Google userà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo della nostra offerta online da parte dell'utente, compilare report sulle attività condotte all'interno di tale offerta online e fornirci ulteriori servizi relativi all'uso di questa offerta online e all'utilizzo di Internet. In tal caso è possibile che vengano creati dei profili utente tramite pseudonimi sulla base dei dati trattati.
- Utilizziamo Google Analytics per consentire di visualizzare gli annunci pubblicitari di Google e dei suoi partner nei servizi pubblicitari solo agli utenti che hanno mostrato interesse anche per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad es. interessi su determinati argomenti o prodotti individuabili tramite le pagine web visitate) che comunichiamo a Google (i cosiddetti "remarketing" o "Google Analytics Audiences"). Con l'aiuto di Remarketing Audiences vorremmo anche garantire che i nostri annunci corrispondono ai potenziali interessi degli utenti e non siano pertanto fastidiosi.
- Utilizziamo Google Analytics esclusivamente con IP anonimizzati. Ciò significa che l'indirizzo IP dell'utente verrà dunque troncato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Stati facenti parte dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasferito a un server di Google negli Stati Uniti, dove poi viene troncato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene combinato con altri dati di Google.
- Nel corso dell'elaborazione, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è garantita dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che fanno sì che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 49 (1) a) del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi.
- Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle possibilità di impostazione e di opposizione al trattamento sono disponibili sui siti web di Google: "[Utilizzo dei dati da parte di Google per l'uso di siti web o di applicazioni dei nostri partner](#)", "[Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari](#)" e "[Gestione dei dati utilizzati da Google per la propria pubblicità](#)".

9.3. Servizi di remarketing di Google

- Sulla base dei nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f. del RGPD), utilizziamo i servizi di marketing e remarketing ("servizi di marketing di Google" in breve) di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google").
- Nel corso dell'elaborazione, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso ai sensi dell'art. 49 (1) a del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a Paesi terzi.
- I servizi di marketing di Google ci permettono di indirizzare gli annunci pubblicitari per e sul nostro sito web, al fine di mostrare agli utenti solo gli annunci che corrispondono potenzialmente ai loro interessi. Ad esempio, se un utente visualizza annunci relativi a prodotti per i quali ha mostrato interesse su altri siti web, si parla in questo caso di "remarketing". A questo scopo, quando si accede al nostro e ad altri siti web sui quali sono attivi i servizi di marketing di Google, Google esegue direttamente un codice di Google e i cosiddetti tag di (re)marketing vengono integrati nel sito web, a condizione che sia stato ottenuto il consenso degli utenti. Con il loro aiuto, un singolo cookie viene memorizzato sul dispositivo dell'utente (è possibile utilizzare tecnologie analoghe al posto dei cookie). I cookie possono essere installati da vari domini, tra cui [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invitemedia.com](https://www.invitemedia.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googlesyndication.com](https://www.googlesyndication.com) o [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). In questo file vengono riportati i siti web visitati dall'utente, i contenuti di suo interesse e le offerte su cui ha cliccato, le informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, i siti web di riferimento, l'ora della visita e ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'offerta online. Viene inoltre registrato l'indirizzo IP degli utenti che, nell'ambito di Google Analytics, viene troncato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e, solo in casi eccezionali, viene trasmesso interamente a un server di Google negli Stati Uniti, dove poi viene troncato. L'indirizzo IP non viene associato ai dati dell'utente nell'ambito di altre offerte da parte di Google. Google può inoltre associare le informazioni sopraccitate ad altre informazioni provenienti da fonti esterne. Al momento della visita ad altri siti web, è possibile che l'utente visualizzi annunci su misura in base agli interessi mostrati dal suo comportamento di navigazione.
- Nell'ambito dei servizi di marketing di Google, i dati degli utenti vengono trattati tramite pseudonimi. Ciò significa che Google non memorizza né elabora, ad esempio, i nomi o gli indirizzi e-mail degli utenti, bensì elabora i dati pertinenti contenuti nei cookie all'interno dei profili utente tramite pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, bensì per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia tale titolare. Ciò non si applica nel caso in cui l'utente abbia espressamente autorizzato Google a elaborare i dati senza l'utilizzo di uno pseu-

donimo di questo tipo. Le informazioni sugli utenti raccolte dai servizi di marketing di Google vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google Ireland.

- I servizi di marketing di Google che utilizziamo includono il programma di pubblicità online "**Google AdWords**". Nel caso di Google AdWords, ogni cliente AdWords riceve un "cookie di conversione" diverso, se l'utente ha dato il suo consenso. I cookie non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web visitati dai clienti AdWords. Le informazioni ottenute mediante i cookie di conversione servono a creare statistiche di conversione per i clienti AdWords che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. In questo modo, i clienti AdWords possono conoscere il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e che sono stati reindirizzati a una pagina munita di un tag di monitoraggio delle conversioni. Tali clienti non possono tuttavia ricevere informazioni che identifichino personalmente gli utenti.
- Possiamo utilizzare il servizio di marketing di Google "**DoubleClick**" per includere annunci di terze parti. DoubleClick utilizza dei cookie (se l'utente ha dato il suo consenso) che consentono a Google e ai suoi siti affiliati di pubblicare annunci basati sulle visite degli utenti a questo sito web o ad altri siti web su Internet.
- Possiamo includere annunci di terze parti sulla base del servizio di marketing di Google "AdSense". AdSense utilizza cookie (se l'utente ha dato il suo consenso) che consentono a Google e ai suoi siti web affiliati di pubblicare annunci sulla base delle visite degli utenti a questo sito web o ad altri siti web su Internet.
- Allo stesso modo, possiamo utilizzare il servizio "**Google Optimizer**". Google Optimizer ci consente di monitorare gli effetti di varie modifiche apportate a un sito web (ad esempio modifiche ai campi di immissione e al design) nell'ambito del cosiddetto "Test A/B". I cookie vengono memorizzati sui dispositivi dell'utente per questi scopi di test, se l'utente ha dato il suo consenso. In questo contesto, i dati dell'utente vengono elaborati esclusivamente tramite pseudonimi.
- Inoltre, possiamo utilizzare "**Google Tag Manager**" per integrare e gestire i servizi di analisi e marketing di Google sul nostro sito web. Il Tag Manager in sé non elabora alcun dato personale, in quanto serve esclusivamente per la gestione di altri servizi (ad es. Google Analytics, ecc.). Ulteriori informazioni su Tag Manager sono disponibili all'indirizzo: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.
- Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google per scopi di marketing sono disponibili alla pagina di [presentazione o](#) nell'[Informativa sulla privacy di Google](#).
- Se desidera opporsi alla pubblicità relativa agli interessi mostrati che viene visualizzata tramite i servizi di marketing di Google, l'utente può utilizzare le [impostazioni e opzioni di opt-out](#) fornite da Google. Potete anche modificare le impostazioni dei cookies in qualsiasi momento cancellando i cookies memorizzati tramite le impostazioni di sistema del vostro browser. Quando riaprite nuovamente il sito web, la richiesta appare di nuovo.

9.4. Google Signals

- Sulla base dei nostri interessi legittimi (cioè l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f. del RGPD), utilizziamo il servizio di analisi web, Google Signals.
- Con Signals, Google fornisce rapporti sui numeri di utenti cross-device, così come su diversi gruppi di utenti in base alle diverse combinazioni di dispositivi utilizzati. A tal fine, Google utilizza i dati degli utenti che hanno attivato l'opzione "pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del loro account [Google](#).
- Google Signals viene utilizzato solo con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Questo significa che l'indirizzo IP degli utenti all'interno degli stati membri dell'UE e dello Spazio economico europeo viene abbreviato. Questo accorciamento elimina il riferimento personale del tuo indirizzo IP. Pertanto, non è possibile trarre conclusioni sull'identità di un singolo utente. Puoi opperti alla raccolta di dati da parte di Google Signals in qualsiasi momento disattivando la "pubblicità personalizzata" nel tuo account Google.
- Ulteriori informazioni su come Google gestisce i vostri dati personali nella sua rete pubblicitaria possono [essere trovate qui](#) e nella [politica sulla privacy di Google](#).

9.5. Google Fonts

- Su questo sito web viene utilizzato il servizio Google Web Fonts. Il servizio è fornito da Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland. Con l'aiuto di Google Web Fonts, possiamo caricare e visualizzare font esterni, i cosiddetti Google Fonts, sul nostro sito web. Google Web Fonts è integrato localmente sul nostro sito. Ciò significa che i font non vengono caricati dai server di Google ([informativa sulla privacy](#) e [opt-out](#)).
- La base giuridica di questo trattamento è l'Art. 6 (1) lit. f RGPD - interesse legittimo. Il nostro legittimo interesse al trattamento è quello di presentare il sito web in modo attraente e facile da usare. L'hosting locale garantisce che nessun dato venga trasmesso a Google; non avviene alcun trasferimento di dati.

9.6. Google Maps

- Mappe del servizio "Google Maps" del fornitore terzo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ([Informativa sulla privacy](#) e [Opt-Out](#)).
- Nel corso dell'elaborazione, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso ai sensi dell'art. 49 (1) a del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a Paesi terzi.

9.7. Google Currents

- Le funzioni del servizio Google Currents sono integrate nella nostra offerta online. Tali funzioni sono offerte dal fornitore terzo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Se si è connessi al proprio account Google Currents, è possibile collegare il contenuto delle nostre pagine al proprio profilo Google Currents cliccando sul pulsante Google Currents. In tal modo Google può associare la visita alle nostre pagine all'account utente. Si precisa che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasferiti né del loro utilizzo da parte di Google ([Informativa sulla privacy](#) e [Opt-Out](#)).

9.8. Google Firebase

- Le nostre app utilizzano la tecnologia di Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, "Google"). Firebase fa parte della Google Cloud Platform e offre numerosi servizi agli sviluppatori. Un elenco di tali servizi è disponibile qui. Per Firebase Analytics Google utilizza, oltre a una "device instance ID", anche una ID pubblicità del terminale. Nelle impostazioni del proprio dispositivo mobile è possibile limitare l'utilizzo della ID pubblicità.
- Per Android: Impostazioni > Google > Annunci > Reimposta ID pubblicità
- Per iOS: Impostazioni > Privacy > Pubblicità > Limita Ad Tracking
- Per ulteriori informazioni sulla protezione e la sicurezza dei dati di Firebase, consultare il sito web di Firebase. Ove possibile, utilizziamo server situati all'interno dell'UE. Tuttavia, non si può escludere che i dati vengano trasferiti anche negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è garantita dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che fanno sì che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso ai sensi dell'art. 49 (1) a del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a paesi terzi.
- Ulteriori informazioni su Google Firebase e sulla protezione dei dati sono disponibili [qui](#) e [qui](#).

9.9. Social Plugin di Facebook

- Sulla base dei nostri interessi legittimi (vale a dire interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f. del RGPD), utilizziamo i Social Plugin ("plugin") del social network [facebook.com](https://www.facebook.com), che è gestito da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). I plugin possono consentono di visualizzare elementi di interazione o contenuti (ad esempio video, grafici o contributi di testo) e possono essere riconosciuti grazie alla presenza di uno dei [loghi Facebook](#).
- Nel corso dell'elaborazione, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il consenso dell'u-

tente ai sensi dell'articolo 49 (1) a) del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a Paesi terzi.

- Quando un utente richiede una funzione dell'offerta online in questione che contiene un plugin di questo tipo, il suo dispositivo stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Facebook direttamente al dispositivo dell'utente e, tramite quest'ultimo, integrato nell'offerta online. In tal caso è possibile che vengano creati dei profili utente sulla base dei dati trattati. Non abbiamo quindi alcun controllo sulla quantità di dati che Facebook raccoglie utilizzando questo plugin.
- Integrando i plugin, Facebook riceve una notifica ogni volta che un utente richiede una pagina dell'offerta online. Se l'utente è collegato a Facebook, Facebook può associare la visita del sito all'account Facebook dell'utente stesso. Quando gli utenti interagiscono con i plugin, ad esempio premendo il pulsante Mi piace o pubblicando un commento, le relative informazioni vengono inviate direttamente dal dispositivo a Facebook e memorizzate sul server di Facebook. Anche se un utente non è iscritto a Facebook, è comunque possibile che Facebook rilevi il suo indirizzo IP e che lo archivi nei propri server. Per espressione stessa di Facebook, in Germania viene memorizzato unicamente un indirizzo IP anonimizzato.
- Ulteriori informazioni sulle finalità e sull'ambito della raccolta dei dati, sull'elaborazione ulteriore e sull'utilizzo dei dati da parte di Facebook nonché sui relativi diritti e sulle opzioni disponibili per la tutela della privacy degli utenti sono disponibili nell' [Informativa sulla privacy](#) di Facebook.
- Se un utente è membro di Facebook e non vuole che Facebook raccolga dati sulla propria persona attraverso questa offerta online né che li associ ai suoi dati di iscrizione memorizzati su Facebook, deve uscire da Facebook prima di utilizzare la nostra offerta online e cancellare i suoi cookie. Ulteriori impostazioni e opzioni di opposizione all'utilizzo dei dati per scopi pubblicitari sono disponibili all'interno delle [Facebook](#) o tramite la [pagina americana](#) o la [pagina europea](#). Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, nel senso che vengono applicate a tutti i dispositivi (computer, cellulari o tablet).

9.10. Facebook Audiences, pubblico personalizzato e servizi di marketing di Facebook

- Sulla base dei nostri interessi legittimi all'analisi, all'ottimizzazione e al funzionamento economico della nostra offerta online e per tali finalità, utilizziamo nell'ambito della nostra offerta online il cosiddetto "pixel di Facebook" del social network Facebook, che è gestito da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti d'America, o, se si ha sede nell'UE, da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.
- Con l'aiuto del pixel di Facebook, Facebook è in grado di definire i visitatori della nostra offerta online come gruppo target per la presentazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "annunci Facebook"). Di conseguenza, utilizziamo il pixel di Facebook per presentare i nostri annunci Facebook solo agli utenti che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad esempio, interessi per alcuni argomenti o prodotti che sono determinati sulla base dei siti web visitati) che trasmettiamo a Facebook (il cosiddetto "pubblico personalizzato"). Utilizziamo il pixel di Facebook anche al fine di garantire che i nostri

annunci Facebook soddisfino l'interesse potenziale degli utenti e non arrechino alcun fastidio. Il pixel di Facebook ci aiuta anche a capire l'efficacia degli annunci di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato, mostrando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio pubblicitario di Facebook (la cosiddetta "conversione").

- Il pixel di Facebook viene integrato direttamente da Facebook quando aprite i nostri siti web e può memorizzare un cosiddetto cookie sul vostro dispositivo, a condizione che abbiate dato il vostro consenso. Se successivamente l'utente esegue l'accesso a Facebook o visita il nostro sito web dopo essersi già collegato al proprio account Facebook, la visita alla nostra offerta online viene registrata nel suo profilo. I dati personali raccolti sono anonimi per noi e, di conseguenza, non ci danno alcuna indicazione sull'identità dell'utente. Tuttavia Facebook memorizza ed elabora i dati in modo che sia possibile associarli al rispettivo profilo utente e che possano anche essere utilizzati da Facebook per le proprie ricerche di mercato e per scopi pubblicitari. Se inviamo dati a Facebook per scopi di corrispondenza, questi vengono crittografati localmente sul browser e solo successivamente inviati a Facebook tramite una connessione sicura https. Questo viene fatto al solo scopo di creare un confronto con i dati che sono ugualmente crittografati da Facebook.
- Inoltre, l'uso del pixel di Facebook da parte nostra avviene in concomitanza con la funzione supplementare di "corrispondenza avanzata", tramite la quale i dati vengono crittografati e trasmessi a Facebook ai fini della creazione di gruppi target ("pubblico personalizzato" o "pubblico simile" - Ulteriori [informazioni](#)).
- Inoltre utilizziamo la procedura "Custom Audiences from File" del social network Facebook, Inc. In questo caso, gli indirizzi e-mail dei destinatari della newsletter vengono caricati tramite Facebook. Tale processo di caricamento è crittografato. Il caricamento serve unicamente ad individuare i destinatari dei nostri annunci di Facebook. In tal senso, vogliamo accertarci che gli annunci vengano visualizzati solo da utenti interessati alle nostre informazioni e ai nostri servizi.
- Il trattamento dei dati da parte di Facebook avviene in conformità con le [linee guida sull'utilizzo dei dati](#) di Facebook. Informazioni speciali nonché dettagli sul pixel di Facebook e sul suo funzionamento sono disponibili nel [Centro assistenza](#) di Facebook.
- L'utente può opporsi alla raccolta di dati personali per mezzo del pixel di Facebook e all'utilizzo di tali dati per la creazione di annunci di Facebook personalizzati. Per gestire le impostazioni sulla tipologia di annunci pubblicitari che vengono visualizzati all'interno del proprio account Facebook, è possibile visitare la [pagina di Facebook sulle preferenze relative alle inserzioni](#) e seguire le istruzioni ivi contenute relative alla pubblicità basata sul comportamento di navigazione dell'utente. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma (computer, cellulare o tablet).
- Nell'ambito del trattamento tramite YouTube (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ([Informativa sulla privacy](#) e [Opt-Out](#))) i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è garantita dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che fanno sì che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di

sicurezza adeguato, il vostro consenso ai sensi dell'art. 49 (1) a del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a Paesi terzi.

- È inoltre possibile opporsi all'utilizzo dei cookie ai fini della misurazione della portata e per scopi pubblicitari tramite la [pagina di disattivazione di Network Advertising Initiative](#) e, in aggiunta, tramite il [sito web](#) statunitense o il [sito web](#) europeo.

9.11. Instagram

- Le funzioni del servizio Instagram sono integrate nella nostra offerta online. Tali funzioni sono fornite da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Stati Uniti d'America.
- Se si è connessi al proprio account Instagram, è possibile collegare il contenuto delle nostre pagine al proprio profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. In tal modo Instagram può associare la visita alle nostre pagine all'account utente. Si precisa che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasferiti né del loro utilizzo da parte di Instagram ([Informativa sulla privacy](#)).

9.12. LinkedIn

- Le funzioni della rete LinkedIn sono integrate nella nostra offerta online. Il fornitore di tali funzioni è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti d'America. Ogni volta che l'utente visita una delle nostre pagine contenenti funzioni di LinkedIn, viene stabilita una connessione ai server di LinkedIn. In questo contesto, LinkedIn riceve una notifica relativa al fatto che l'utente abbia visitato il nostro sito web da un determinato indirizzo IP. Facendo clic sul pulsante "Consiglia" di LinkedIn e accedendo al proprio account LinkedIn, LinkedIn è in grado di associare la visita al nostro sito web all'utente e al suo account utente. Si precisa che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasferiti né del loro utilizzo da parte di LinkedIn ([Informativa sulla privacy](#) e [Opt-Out](#)).
- La base giuridica del trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 (1) lit. a RGPD. Se non desiderate che i suddetti dati vengano raccolti ed elaborati tramite LinkedIn, potete negare il vostro consenso o revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- Nell'ambito del trattamento tramite LinkedIn, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti e a Singapore. La sicurezza del trasferimento è regolarmente garantita dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che fanno sì che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD.

9.13. Twitter

- Le funzioni del servizio Twitter sono integrate nella nostra offerta online. Il fornitore di tali funzioni è Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti d'America. Utilizzando Twitter e la funzione "Re-Tweet", le pagine web visitate dall'utente vengono collegate al suo account Twitter e condivise con altri utenti. In questo contesto, vengono trasferiti dati personali a Twitter. Si precisa che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei

dati trasferiti né del loro utilizzo da parte di Twitter ([Informativa sulla privacy](#)). È possibile modificare le proprie impostazioni sulla privacy di Twitter nella sezione [Impostazioni account](#).

9.14. XING

- Utilizziamo le funzioni della rete XING. Il fornitore è New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania. Ad ogni accesso alle nostre pagine contenenti le funzioni di Xing, viene stabilita una connessione ai server di Xing. Per quanto ne sappiamo, i dati personali non vengono memorizzati in questo contesto. In particolare, non vengono memorizzati gli indirizzi IP né viene valutato il comportamento di utilizzo ([Informativa sulla privacy](#)).
- Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f. RGPD sulla base del nostro legittimo interesse per le opportunità di contatto con i nostri clienti. I processi di analisi avviati da Xing possono basarsi su motivi giuridici diversi che Xing deve specificare (ad es. consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD).

9.15. Prestatori di servizi di pagamento esterni

- Offriamo la possibilità di elaborare la transazione di pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento Stripe, % Legal Process, 510, Townsend St., San Francisco, CA 94103 (Stripe) e PayPal S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo. Ciò è in linea con il nostro legittimo interesse a offrire un metodo di pagamento efficiente e sicuro (art. 6 comma 1 lett. f RGPD). In questo contesto, trasmettiamo i seguenti dati a Stripe o PayPal, nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento del contratto (art. 6 par. 1 lit. b. RGPD).
- Il trattamento dei dati forniti in questa sezione non è obbligatorio né per legge né per contratto. Senza la trasmissione dei vostri dati personali, non possiamo effettuare un pagamento tramite PayPal (è possibile scegliere un altro metodo di pagamento).
- Stripe ha implementato misure di conformità per i trasferimenti internazionali di dati. Queste si applicano a tutte le attività globali in cui Stripe elabora i dati personali di persone nell'UE. Queste misure si basano sulle clausole contrattuali standard dell'UE (SCC).
- Per ulteriori informazioni sulle opzioni di opt-out e di rimozione nei confronti di Stripe, visitare il <https://stripe.com/it/privacy-center/legal> e PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- I termini e le condizioni e le avvertenze sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori di servizi di pagamento si applicano alle operazioni di pagamento e possono essere consultati all'interno dei rispettivi siti web o delle applicazioni per le transazioni. A questi si rimanda anche per ulteriori informazioni e per l'affermazione dei diritti di revoca, di informazione e di altri diritti dell'interessato.

9.16. Hotjar

- Analisi e ottimizzazione web tramite il servizio Hotjar, gestito da Hotjar Ltd. Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa. Con Hotjar è possibile tracciare i movimenti sui siti web che utilizzano Hotjar (le cosiddette "mappe termiche"). Ad esempio, è possibile vedere fino a quale

punto gli utenti scorrono la pagina web e su quali pulsanti gli utenti cliccano e con quale frequenza. Inoltre, vengono registrati dati tecnici quali la lingua selezionata, il sistema, la risoluzione dello schermo e il tipo di browser utilizzato. In questo modo è possibile definire i profili degli utenti, almeno su base temporanea, durante la visita al nostro sito web. Hotjar permette anche di ottenere un feedback direttamente dagli utenti del sito web. Riusciamo così ad ottenere informazioni preziose per rendere i nostri siti web ancora più veloci e intuitivi per l'utente ([Informativa sulla privacy](#) e [Opt-Out](#)).

- La base giuridica del trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 (1) lit. a RGPD. Se non volete che Hotjar raccolga ed elabori i dati di cui sopra, potete negare il vostro consenso o revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

9.17. Libreria JavaScript JQuery

- Per una presentazione visivamente e funzionalmente user-friendly, questo sito web utilizza il codice esterno del framework JavaScript "jQuery", fornito dal fornitore terzo JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Per fornire questo servizio, il fornitore di questi contenuti può richiedere le informazioni sull'indirizzo IP dell'utente. Ci sforziamo di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per fornire i contenuti. Tuttavia, non abbiamo alcuna influenza nel caso in cui i fornitori terzi memorizzino l'indirizzo IP, ad esempio a fini statistici. Nella misura in cui ne siamo a conoscenza, ne informiamo gli utenti. Le informazioni sulla protezione dei dati del provider sono disponibili sul sito <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

9.18. Microsoft Bing Ads

- Conversion Tracking di Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Stati Uniti d'America). Gli annunci Microsoft Bing imporranno un cookie sul vostro computer qualora siate venuti sul nostro sito web tramite un annuncio Microsoft Bing ed abbiate dato il vostro consenso ad impostare il cookie. In questo modo, sia noi sia Microsoft Bing possiamo sapere se l'utente ha cliccato su un annuncio, se è stato poi reindirizzato al nostro sito web e se ha raggiunto una pagina di destinazione precedentemente definita (pagina di conversione). In particolare, possiamo risalire al numero totale di persone che ha risposto ad un annuncio su Bing ed è stato quindi reindirizzato alla pagina di conversione. Non viene trasferita alcuna informazione personale sull'identità dell'utente. Se non si desidera partecipare al processo di monitoraggio, è anche possibile rifiutare l'installazione di un cookie necessario in tal senso ([Informativa sulla privacy](#)).
- Nel corso dell'elaborazione, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti. La sicurezza del trasferimento è assicurata dalle cosiddette clausole contrattuali standard, che garantiscono che il trattamento dei dati personali sia soggetto a un livello di sicurezza corrispondente a quello del RGPD. Se le clausole contrattuali standard non sono sufficienti a garantire un livello di sicurezza adeguato, il vostro consenso ai sensi dell'art. 49 (1) a del RGPD può fungere da base giuridica per il trasferimento a Paesi terzi.

9.19. IntelliAd Bid Management

- I nostri siti web utilizzano il servizio di analisi web con gestione delle offerte di IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Monaco. Al fine di soddisfare le esigenze di design e di ottimizzazione di questo sito web vengono raccolti, aggregati ed archiviati i dati relativi all'utilizzo web e, sulla base di tali dati, vengono creati dei profili utente tramite pseudonimi. Contestualmente all'utilizzo di IntelliAd Tracking, avviene l'installazione di cookie a livello locale, se avete acconsentito.
- Avete il diritto di opporvi alla memorizzazione dei vostri dati di utilizzo (anonimizzati) in futuro. A tal fine, utilizzare la funzione di [opt-out di IntelliAd](#).

9.20. Criteo

- Su questo sito web, la tecnologia di Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia ("Criteo"), utilizza file di testo cookies per raccogliere, memorizzare e analizzare informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito web in forma anonima. Ciò avviene solo se avete acconsentito all'impostazione dei cookie quando visitate il nostro sito web. La tecnologia ci permette di riconoscere il vostro dispositivo e di raccogliere informazioni sull'attività del vostro browser per fornirvi pubblicità su beni e servizi che potrebbero essere di maggiore interesse per voi ([Informativa sulla privacy](#)).

9.21. Portatour anywhere

- Per la pianificazione dei percorsi utilizziamo il servizio "portatour anywhere" del fornitore portatour (impactit GmbH, Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11/B14, 1100 Vienna). Ai fini della pianificazione coerente degli appuntamenti della nostra forza vendita esterna, inclusi i percorsi, i dati dei clienti esistenti/nuovi clienti vengono memorizzati, archiviati ed elaborati ([Informativa sulla privacy](#)).

9.22. Revisione della solvibilità

- La nostra azienda verifica regolarmente la vostra affidabilità creditizia al momento della stipula dei contratti e, in alcuni casi in cui sussiste un interesse legittimo, anche per i clienti esistenti. A tal fine, collaboriamo con le seguenti aziende:
 - Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#)).
 - Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#))
 - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#))
 - CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#))
 - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Vienna, Austria ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#))
 - KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([dichiarazione sulla protezione dei dati](#))

- Ai fini della revisione della solvibilità, ci vengono forniti dei dati. Per fare questo, trasmettiamo il vostro nome e i vostri dati di contatto all'agenzia di credito competente. La base giuridica per questo trasferimento è l'art. 6 comma 1 lett. b e f RGPD.

9.23. Klaro

- Klaro è uno strumento open source gratuito che ci permette di gestire il consenso dei nostri utenti in modo semplice ed intuitivo e nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati (Consent Management). Il promotore del progetto di questa tecnologia è KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlino. Solo quando l'utente acconsente al suo utilizzo nella procedura "opt-in" verrà salvato nel suo browser un cookie Klaro! ("klaro"), nel quale sono memorizzati i consensi da lei forniti o la revoca di tali consensi. Questi dati non saranno trasmessi agli sviluppatori di Klaro! I dati raccolti saranno conservati fino alla cancellazione del cookie Klaro! o fino a quando lo scopo per il quale i dati sono conservati non sarà più valido. Restano impregiudicati i periodi di conservazione legali obbligatori. I dettagli sull'elaborazione dei dati di Klaro! cookie sono disponibili qui. La tecnologia dei contenuti dei cookies Klaro! è utilizzata per ottenere il consenso legalmente richiesto per l'utilizzo dei cookies. La base giuridica è costituita dall'art. 6, cpv. 1, lett. c del RGPD.

9.24. Cloudflare

- Questo sito web utilizza i servizi di "Cloudflare" (provider: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare gestisce una Content Delivery Network (CDN) e fornisce funzioni di protezione per il sito web (Web Application Firewall). Il trasferimento dei dati tra il vostro browser e i nostri server scorre attraverso l'infrastruttura di Cloudflare e viene analizzato per respingere gli attacchi. Cloudflare utilizza i cookies per consentire l'accesso al nostro sito web. L'utilizzo di Cloudflare è nell'interesse di un uso sicuro del nostro sito web e della difesa da attacchi dannosi dall'esterno. Ciò rappresenta un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f del RGPD. Ulteriori informazioni sono contenute nella [dichiarazione di protezione dei dati Cloudflare](#).

9.25. Trustpilot

- Per il nostro sito web utilizziamo la piattaforma di valutazione Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Copenhagen, Danimarca. Per ulteriori informazioni sui dati trattati da Trustpilot, consultare [l'informativa sulla privacy](#).

10. Diritti degli utenti

- Gli utenti hanno il diritto di ottenere, su richiesta e gratuitamente, informazioni sui dati personali relativi alla loro persona che abbiamo archiviato.
- Inoltre, gli utenti hanno il diritto di rettificare i dati inesatti, di limitare il trattamento di dati e di cancellare i dati stessi.
- Analogamente gli utenti possono revocare i consensi già dati, in linea di principio con effetto per il futuro.

11. Cancellazione di dati

- I dati da noi archiviati saranno cancellati o assegnati a pseudonimi non appena non saranno più necessari per l'uso previsto, posto che non sussisteranno obblighi legali di conservazione in grado di impedirne la cancellazione. Se i dati dell'utente non vengono cancellati perché necessari per altri scopi consentiti dalla legge, il loro trattamento è comunque limitato. Ciò significa che i dati vengono bloccati e non elaborati per altri scopi. Questo vale, ad esempio, per i dati degli utenti che devono essere conservati per motivi commerciali o di natura tributaria.

12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

- Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy al fine di adattarla a situazioni giuridiche rinnovate o in caso di modifiche al servizio o al trattamento di dati. Qualora sia necessario il consenso dell'utente o parti della presente Informativa sulla privacy contengano disposizioni sul rapporto contrattuale con l'utente, le modifiche verranno apportate solo previo consenso da parte dell'utente.
- Gli utenti sono invitati ad informarsi regolarmente sul contenuto della presente Informativa sulla privacy.
- In caso di domande o dubbi sulla nostra politica sulla privacy o sul modo in cui gestiamo le informazioni personali, si prega di contattarci all'indirizzo "datenschutz@alzura.com".