

Datenschutzerklärung - Customer LOCAL.ONE

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Onlineangebot“ oder „Webseiten“) auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten, auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

1. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

1.1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

ALZURA AG
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
Tel.: +49 6301 600-0
info@alzura.com

1.2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Janine Piconi
Gewerbegebiet Sauerwiesen 2
Technologie-Park I & II
67661 Kaiserslautern, Germany
datenschutz@alzura.com

1.3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten unserer Nutzer, die zur Abwicklung unserer Geschäftsprozesse und zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind.

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt, sobald Sie unsere Dienste nutzen, sich auf unserer Plattform registrieren, Informationen in Ihrem Konto hinzufügen oder ändern, uns Nachrichten über das Kontaktformular senden oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Darüber hinaus erfassen wir beim Besuch unserer Webseite automatisch Meta-/ Kommunikationsdaten und sammeln gelegentlich Informationen auch aus anderen Quellen, wie zum Beispiel Kreditinformationsdiensten oder Wirtschaftsauskunfteien sofern dies für einzelne Dienste erforderlich ist.

In der Regel werden folgende Daten gespeichert:

Kategorie	Definition
Meta-/Kommunikationsdaten	Geräte-ID, IP-Adresse, Standortdaten, Betriebssystem inklusiv entsprechender Version sowie eventuell den verwendeten Browser
Nutzungs- und Verbindungsdaten	Zugriffszeiten, Interessen, besuchte Webseiten, IP-Adresse und weitere Protokoll Daten

Zugangsdaten	Nutzername, Nutzer-ID, Passwort (verschlüsselt) und E-Mail-Adresse
Fahrzeugdaten	Fahrzeugtyp, fahrzeugspezifische Angaben, Kennzeichen (sofern diese vom Nutzer im Rahmen des Nutzerkontos hinterlegt werden)
Kontaktdaten	Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
Inhaltsdaten	Angaben aus Anfragen an Händler, Kommunikationsinhalte
Marketing- und Kommunikationsdaten	Einwilligungen, Newsletter-Anmeldungen, Präferenzen

1.4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken und auf Basis verschiedener Rechtsgrundlagen, die eine solche Verarbeitung erlauben:

- Erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit uns geschlossenen Verträge (z. B. im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung eines Nutzerkontos oder der Bearbeitung von Anfragen an Händler), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Holen wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person ein (z. B. für den Versand von Newslettern oder personalisierte Inhalte und Angebote), dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die für unser Unternehmen gilt, bildet Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die rechtliche Grundlage.
- Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als rechtliche Grundlage.
- Ist die Verarbeitung erforderlich, um ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens oder eines Dritten zu wahren (z. B. zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Missbrauchsprävention oder zur Analyse und Optimierung unserer Plattform), und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht dieses Interesse, so stellt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dar.

2. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Plattform, zur Bearbeitung von Anfragen oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Um Ihnen ein umfassendes Produktsortiment anbieten zu können, kooperieren wir innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zudem mit anderen Marktplätzen und Onlineshops. Dabei werden deren Artikelbestände auf unserer Webseite gespiegelt. Beim Kauf dieser Artikel werden Ihre Adressdaten an den jeweiligen Kooperationspartner zur Versandabwicklung übermittelt. Die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, unterliegen entweder dieser Datenschutzerklärung oder befolgen Richtlinien, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.

Setzen wir Subunternehmer ein, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, treffen wir die notwendigen rechtlichen Vorkehrungen sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Da wir unser Geschäft ständig weiterentwickeln, kann es sein, dass wir oder einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile verkaufen oder kaufen. Bei solchen Transaktionen werden Kundeninformationen gewöhnlich zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens übertragen. Diese Daten unterliegen jedoch auch weiterhin den vorher bestehenden Datenschutzerklärungen (ausgenommen hiervon ist selbstverständlich der Fall, in dem der Kunde anderen Bestimmungen ausdrücklich zustimmt). Im unwahrscheinlichen Fall, dass unsere Online-Angebote insgesamt, teilweise oder wesentliche Teile hiervon verkauft werden, werden persönliche Daten an den Käufer weitergegeben.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Drittanbieter“) eingesetzt werden und sich deren genannter Sitz in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln). Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

2.1. Datenweitergabe an Händler

Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform haben Sie die Möglichkeit, Anfragen an ausgewählte Händler zu senden.

Wenn Sie eine solche Anfrage über unsere Plattform stellen, werden die von Ihnen im Rahmen der Anfrage angegebenen personenbezogenen Daten an den von Ihnen ausgewählten Händler übermittelt.

Dies können insbesondere folgende Daten sein:

- Name
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Inhalte Ihrer Anfrage
- Fahrzeugdaten (einschließlich Kennzeichen), sofern diese von Ihnen angegeben wurden

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zur Erstellung und Unterbreitung von Angeboten durch den jeweiligen Händler.

Der jeweilige Händler verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach Erhalt in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Wir haben keinen Einfluss auf die weitere Verarbeitung durch den Händler.

Nach unserer Kenntnis verwenden die Händler die übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage und geben diese nicht an Dritte weiter.

3. Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten und die von uns verarbeiteten Daten vor zufälliger oder absichtlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung sowie dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen.

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehören insbesondere jene, die in der [Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen](#) aufgeführt sind.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf eigenen Servern innerhalb der Europäischen Union. Die Daten werden unter Einsatz geeigneter technischer Maßnahmen, insbesondere Verschlüsselung, geschützt.

4. Registrierung und Nutzerkonto

Für jeden Nutzer richten wir ein persönliches Konto ein, über das er seine Kontakt- und Anfrage- sowie fahrzeugbezogenen Daten einsehen kann. Bei der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und werden von Suchmaschinen nicht indiziert.

Nach der Kündigung eines Kontos werden die Daten auf Wunsch des Nutzers gelöscht, es sei denn, eine gesetzliche Aufbewahrung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich oder eine weitere Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Die Nutzer sind dafür verantwortlich, ihre Daten vor der Kündigung zu sichern. Wir behalten uns das Recht vor, alle während der Vertragsdauer gespeicherten Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu löschen.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Online-Dienste speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses sowie des Interesses der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und unbefugter Nutzung.

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich, zur Bearbeitung von Nutzeranfragen notwendig oder hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wenn Sie über unsere Plattform Anfragen an Händler senden, werden die im Rahmen der Anfrage angegebenen Daten an den jeweiligen Händler übermittelt. Dies umfasst insbesondere Kontaktdaten, Inhalte der Anfrage sowie ggf. hinterlegte Fahrzeugdaten (einschließlich Kennzeichen). Der jeweilige Händler verarbeitet diese Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Wir verarbeiten Nutzungsdaten (zum Beispiel die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Leistungen) und Inhaltsdaten (zum Beispiel Eingaben im Kontaktformular oder Nutzerprofil) zur Personalisierung von Inhalten und Angeboten sowie für Marketingzwecke, insbesondere zur Anzeige nutzerbezogener Informationen und zum Versand von Newslettern, soweit hierfür eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse sowie Fahrzeugdaten und Kennzeichen). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) zur Bereitstellung der Account-Funktionen, Verwaltung Ihrer Anfragen und Speicherung Ihrer Einstellungen.

Die Daten werden gespeichert, solange Ihr Nutzerkonto besteht. Eine Löschung erfolgt auf Ihren Wunsch. Fahrzeugdaten können zur Personalisierung von Inhalten und Angeboten verwendet werden.

5. Zugriff auf personenbezogene Daten

Zugriff auf personenbezogene Daten haben ausschließlich berechtigte interne Mitarbeiter (insbesondere aus den Bereichen Support und Vertrieb), die diesen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über geschützte Zugänge und unterliegt einem rollenbasierten Berechtigungskonzept. Zugriffe auf personenbezogene Daten werden protokolliert (Audit-Logs), um die Sicherheit und Nachvollziehbarkeit der Datenverarbeitung zu gewährleisten.

Eine Weitergabe an externe Dienstleister zu internen Verarbeitungszwecken erfolgt nicht. Davon unberührt bleibt die Weitergabe von Daten an Händler, sofern Sie über unsere Plattform eine entsprechende Anfrage stellen.

6. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Die Angaben der Nutzer können in unserem internen Customer-Relationship-Management System („CRM System“) oder vergleichbarer Anfrageorganisation gespeichert werden.

6.1. Kontaktaufnahme von Bewerbern

Im Bereich des HR-Managements verwenden wir die Software „Personio“ des Unternehmens Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Deutschland. Wenn Sie die Online-Bewerbung nutzen, werden Sie auf die Recruiting-Seite der ALZURA AG bei Personio weitergeleitet. Für Ihre Bewerbung über das Online-Formular gilt die dort angegebene [Datenschutzerklärung](#) in Ihrer aktuellen Version.

7. Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Die E-Mail-Adresse wird hierbei insbesondere im Rahmen der Registrierung eines Nutzerkontos oder im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform (z. B. bei der Übermittlung von Anfragen an Händler) erhoben.

Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, beispielsweise über einen entsprechenden Link am Ende jedes Newsletters. Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings an Sie zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

8. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir erheben auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Geodaten, Kundennummer, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (zum Beispiel zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) und zur Verbesserung unseres Onlineangebotes für die Dauer von maximal 6 Monaten gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

9. Cookies und Reichweitenmessung

Unsere Webseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Cookies dienen dazu, unsere Webseiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Analyse des Nutzerverhaltens, für Marketing- und Trackingzwecke oder zur Darstellung externer Inhalte).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (zum Beispiel die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen. Welche Cookies wir im Einzelnen setzen und wie wir sie verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (essentielle Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies) oder zur Optimierung der Webseiten (Performance- und Statistik-Cookies und Marketing Cookies dienen beispielsweise zur Messung des Besucherverhaltens) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies gegeben haben, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseiten eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

10. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes Dienste und Inhalte von Drittanbietern ein, um unsere Plattform bereitzustellen, zu optimieren und Marketingmaßnahmen umzusetzen.

Die Verarbeitung erfolgt – soweit technisch nicht erforderlich – ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Dabei können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Nutzungsdaten) an folgende Kategorien von Anbietern übermittelt werden:

- Analyse-Tools (z. B. Google Analytics)
- Marketing- und Tracking-Tools (z. B. Google Ads, Meta Pixel)
- CRM- und Marketing-Systeme (z. B. HubSpot)
- Sicherheits- und Infrastruktur-Dienste (z. B. Content Delivery Networks wie Cloudflare)
- Consent-Management-Tools (z. B. Klaro)
- Sicherheitsdienste zur Missbrauchsvermeidung (z. B. Google reCAPTCHA)
- Social-Media-Dienste (z. B. Einbindung von Inhalten oder Verlinkungen zu Plattformen wie Facebook, Instagram oder LinkedIn)

Im Rahmen der Nutzung dieser Dienste kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insbesondere die USA) kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung sowie geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln).

Wir setzen Google Analytics ausschließlich mit aktivierter IP-Anonymisierung ein.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Diensten sowie zu Ihren Einstellungs- und Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

11. Rechte der Nutzer

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden.

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Ebenso können Nutzer Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen.

12. Löschung von Daten

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht oder pseudonymisiert, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das bedeutet, die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Das gilt insbesondere für Daten, die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Soweit Sie ein Nutzerkonto bei uns angelegt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich gespeichert, solange Ihr Nutzerkonto besteht. Eine Löschung erfolgt, sobald Sie diese über die entsprechenden Funktionen im Nutzerkonto veranlassen.

Eine automatische Löschung inaktiver Nutzerkonten erfolgt derzeit nicht.

Im Falle der Löschung Ihres Nutzerkontos werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen (z. B. zur Wahrung von Rechtsansprüchen) entgegenstehen.

Zum Schutz vor Datenverlust werden regelmäßig Backups erstellt. Diese können personenbezogene Daten enthalten und werden nach internen technischen Prozessen gespeichert und überschrieben. Eine vollständige sofortige Löschung aus Backups kann technisch bedingt erst mit zeitlicher Verzögerung erfolgen.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Bei Fragen oder Bedenken zu unseren Datenschutzbestimmungen oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten kontaktieren Sie uns bitte unter „datenschutz@alzura.com“.